indeed

Rapport mondial 2025 d'Indeed sur les talents

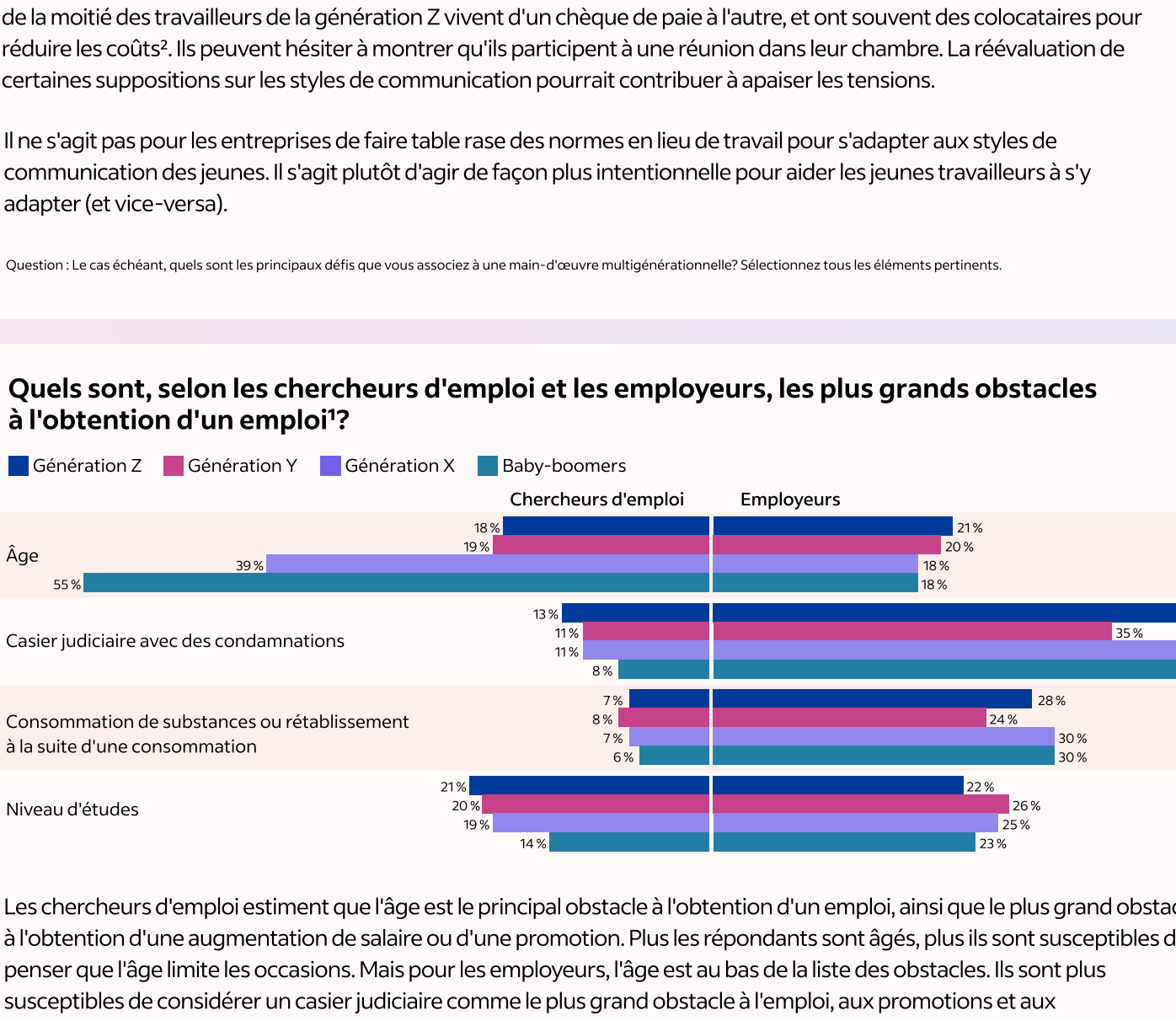
Les défis d'une main-d'œuvre multigénérationnelle



Baby-boomers	Génération X	Génération Y	Génération Z
1946 à 1964	1965 à 1980	1981 à 1996	1997 à 2012

Dans un sondage mondial mené par Indeed, les chercheurs d'emploi et les employeurs étaient généralement en phase avec une main-d'œuvre multigénérationnelle, les styles et les attentes de communication étant le principal défi. Cependant, les deux groupes différaient dans leurs points de vue sur un sujet particulier : la perception de l'âge comme un obstacle à l'emploi et à l'avancement professionnel. Alors que les baby-boomers et les chercheurs d'emploi de la génération X affirment que l'âge est un obstacle majeur, les employeurs pensent qu'il ne s'agit pas d'un facteur important.

Quels sont, selon les chercheurs d'emploi et les employeurs, les plus grands défis d'une main-d'œuvre multigénérationnelle[1]?



Environ un tiers des personnes interrogées affirment que les différences générationnelles en matière de style et d'attentes en communication constituent les défis les plus importants dans les entreprises où plusieurs générations cohabitent. Seuls les employeurs de la génération Z font exception : 35 % d'entre eux estiment plutôt que ce sont les divergences d'opinions et de points de vue qui posent le plus de problèmes.

Une partie de cette tension découle parfois de malentendus. Par exemple, les générations plus âgées peuvent croire que les jeunes collègues qui désactivent leur caméra pendant les appels Zoom sont désengagés. Or, selon Deloitte, plus de la moitié des travailleurs de la génération Z vivent d'un chèque de paie à l'autre, et ont souvent des colocataires pour réduire les coûts[2]. Ils peuvent hésiter à montrer qu'ils participent à une réunion dans leur chambre. La réévaluation de certaines suppositions sur les styles de communication pourrait contribuer à apaiser les tensions.

Il ne s'agit pas pour les entreprises de faire table rase des normes en lieu de travail pour s'adapter aux styles de communication des jeunes. Il s'agit plutôt d'agir de façon plus intentionnelle pour aider les jeunes travailleurs à s'y adapter (et vice-versa).

Question : Le cas échéant, quels sont les principaux défis que vous associez à une main-d'œuvre multigénérationnelle? Sélectionnez tous les éléments pertinents.

Quels sont, selon les chercheurs d'emploi et les employeurs, les plus grands obstacles à l'obtention d'un emploi[1]?

Les chercheurs d'emploi estiment que l'âge est le principal obstacle à l'obtention d'un emploi, ainsi que le plus grand obstacle à l'obtention d'une augmentation de salaire ou d'une promotion. Plus les répondants sont âgés, plus ils sont susceptibles de penser que l'âge limite les occasions. Mais pour les employeurs, l'âge est au bas de la liste des obstacles. Ils sont plus susceptibles de considérer un casier judiciaire comme le plus grand obstacle à l'emploi, aux promotions et aux augmentations de salaire.

Question posée au chercheur d'emploi : Selon vous, quels facteurs pourraient vous empêcher d'obtenir l'emploi que vous souhaitez? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.
Question posée à l'employeur : Selon vous, quels facteurs pourraient constituer des obstacles qui empêchent certaines personnes de postuler à des emplois au sein de votre entreprise? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

Source

[1] Sondage d'Indeed avec YouGov 2024, total n = 9 219 chercheurs d'emploi et 4 839 employeurs

[2] Deloitte Global, 2024 Gen Z and Millennial Survey (en anglais uniquement)

Ce document est soumis aux droits d'auteur appartenant à Indeed, Inc. Toute utilisation, modification, reproduction, retransmission ou republication de la totalité ou d'une partie du présent document sans l'accord écrit d'Indeed est expressément interdite. Indeed décline toute responsabilité quant à l'utilisation ou à l'application des renseignements ci-inclus, ou quant à leur interprétation. Droits d'auteur © 2025 Indeed, Inc. Tous droits réservés.