

Défis d'une main-d'œuvre multigénérationnelle



Baby-boomers

1946 – 1964

Génération X

1965 – 1980

Génération Y

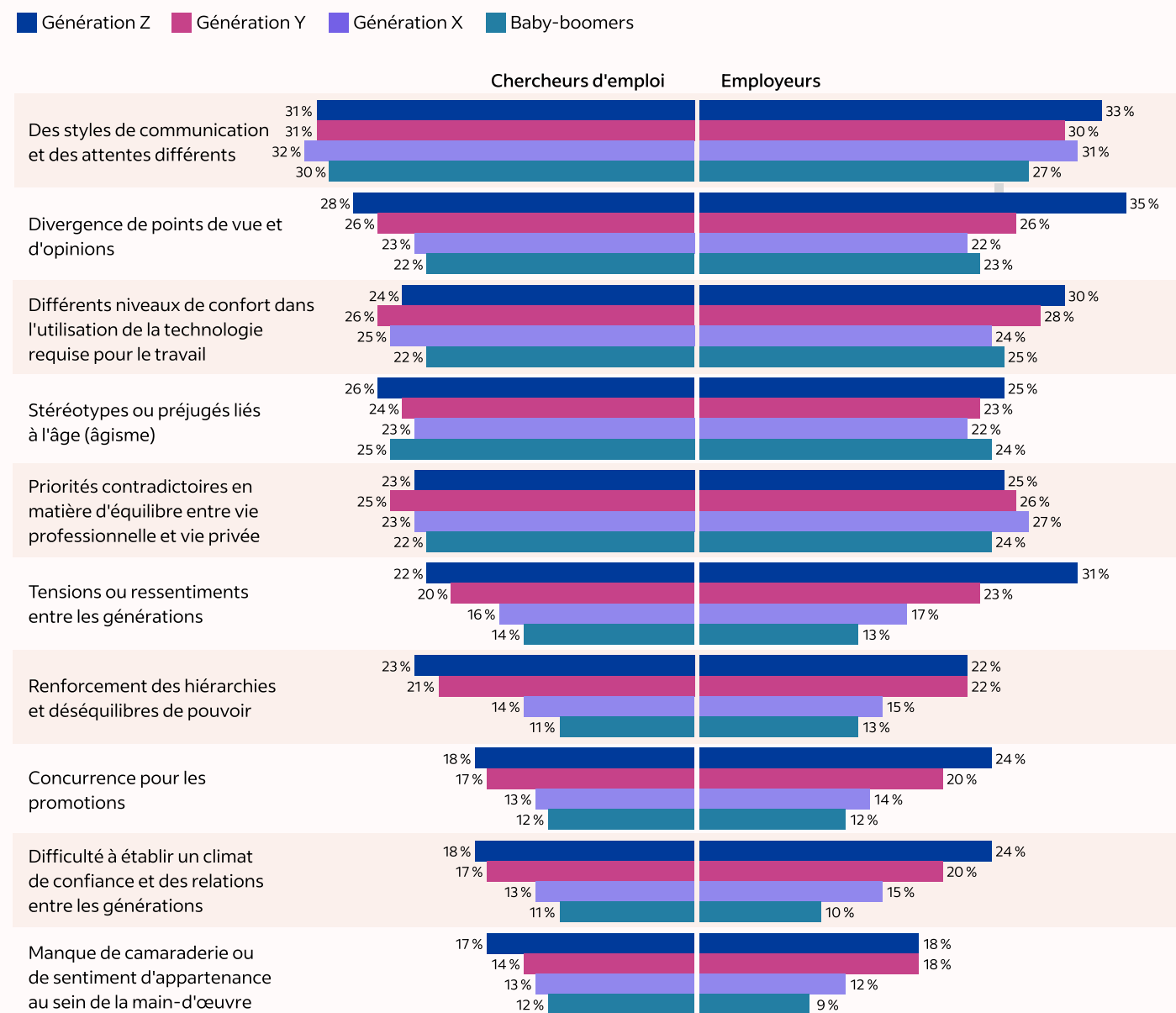
1981 – 1996

Génération Z

1997 – 2012

Dans une enquête mondiale menée par Indeed, les chercheurs d'emploi et les employeurs s'accordent généralement sur leurs opinions et leurs expériences face à une main-d'œuvre multigénérationnelle, les styles et les attentes en matière de communication étant considérés comme le principal défi. Cependant, les deux groupes ont divergé dans leurs points de vue sur un sujet particulier : la perception de l'âge comme un obstacle à l'emploi et à l'évolution professionnelle. Alors que les baby-boomers et les X à la recherche d'un emploi affirment que l'âge est un obstacle majeur, les employeurs ne partagent pas cet avis.

Quels sont les plus grands défis liés aux dynamiques multigénérationnelles selon les chercheurs d'emploi et les employeurs¹ ?



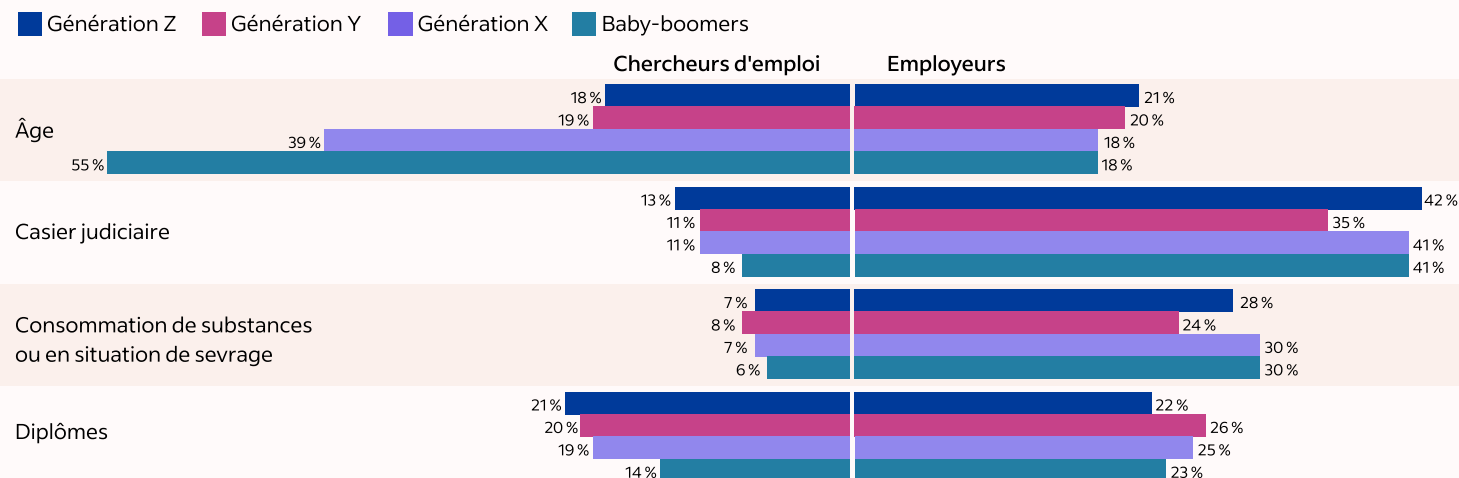
Environ un tiers des personnes interrogées déclarent que les différences générationnelles en matière de style de communication et d'attentes sont les plus grands défis à relever dans les entreprises multigénérationnelles. Les employeurs de la génération Z sont les seules exceptions sur cette question : 35 % d'entre eux affirment que les divergences de points de vue et d'opinions constituent un problème plus important.

Une partie de cette tension peut se résumer à une mauvaise interprétation. Par exemple, les personnes issues de générations anciennes peuvent supposer que lorsque les nouvelles générations éteignent leur caméra pour les appels Zoom, elles montrent leur désengagement. Mais selon Deloitte, plus de la moitié des travailleurs de la génération Z ont peu de moyens et vivent souvent avec des colocataires pour économiser sur les coûts de logement². Ils peuvent être gênés que leurs collègues voient qu'ils rejoignent une réunion depuis leur chambre. Repenser les idées reçues sur les styles de communication peut contribuer à réduire les difficultés.

Cela ne signifie pas que les entreprises doivent abandonner leurs normes relatives au lieu de travail pour s'adapter aux styles de communication des travailleurs plus jeunes. Mais cela signifie qu'elles doivent adopter une approche plus proactive pour que ces derniers s'acclimatent à ces normes (et vice versa).

Question : Parmi les éléments suivants, quels sont les principaux défis que vous associez aux dynamiques multigénérationnelles ? Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes.

Quels sont les principaux obstacles à la recherche d'un emploi selon les chercheurs d'emploi et les employeurs¹ ?



Les chercheurs d'emploi pensent que l'âge est le principal obstacle à l'obtention d'un emploi, d'une augmentation de salaire ou d'une promotion. Plus les personnes ayant répondu sont âgées, plus elles sont susceptibles de penser que l'âge limite les possibilités. Pourtant, pour les employeurs, l'âge se classe en bas de la liste des obstacles. Ils sont plus susceptibles de considérer un casier judiciaire comme le principal obstacle à l'emploi, aux promotions et aux augmentations de salaire.

Question pour les chercheurs d'emploi : Quels facteurs, le cas échéant, pourraient vous empêcher d'obtenir l'emploi que vous souhaitez ? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

Question pour les employeurs : Quels facteurs, le cas échéant, peuvent empêcher certaines personnes de postuler au sein de votre entreprise ? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

Source

1. Enquête Indeed 2024 avec YouGov, N = 9 219 chercheurs d'emploi et 4 839 employeurs

2. Deloitte Global, 2024 Gen Z and Millennial Survey

Ce document est soumis aux droits d'auteur appartenant à Indeed, Inc. Toute utilisation, modification, reproduction, retransmission ou republication de tout ou partie du présent document sans l'accord écrit d'Indeed est expressément interdite. Indeed décline toute responsabilité quant à l'utilisation, l'interprétation ou l'application des informations ci-incluses. © 2025 Indeed, Inc. Tous droits réservés.