



# The Better Work Playbook

Una guida di Indeed per le aziende

# Creiamo un mondo del lavoro migliore, insieme.

Oggi sembra di passare continuamente da un estremo all'altro. Siamo ottimisti verso il futuro oppure ci spaventa? Lavoriamo e abbiamo successo oppure abbiamo una vita felice ed equilibrata? L'AI sarà la nostra salvezza o la nostra rovina? La risposta a tutte queste domande è: entrambe le cose.

Possiamo essere ottimisti, ma prudenti. Impegnati, ma con moderazione. L'AI rivoluzionerà tutti settori ed eliminerà alcuni lavori, ma ne creerà di nuovi che ora nemmeno possiamo immaginare. Il primo passo è accettare questa nuova epoca.

## **Nel cuore della leadership dei talenti troviamo le persone.**

Un lavoro migliore significa una vita migliore e comunità più forti per tutti. Tuttavia, la natura del lavoro sta cambiando e abbiamo bisogno di nuovi strumenti e di una rete di supporto più ampia per adattarci al cambiamento. È giunto il momento di ricostruire, ma non occorre farlo da soli.

Crediamo in un mondo in cui scopo e produttività vanno di pari passo; in cui la fiducia è la pietra angolare del rapporto tra datore di lavoro e dipendente; in cui il lavoro non ci esaurisce, ma ci appaga; in cui siamo pronti ad affrontare qualsiasi sfida globale e settoriale, perché sappiamo di poterla superare insieme.

Abbiamo tutti una vision per un mondo del lavoro migliore. Il punto è come fare a crearlo. Ti invitiamo a unirti a noi e a pensare nuove soluzioni oggi, domani e fino al nostro prossimo incontro l'anno prossimo. Le aziende come la tua creano e promuovono un ambiente di lavoro migliore ed è un onore collaborare con voi.

## **Insieme possiamo creare un ambiente di lavoro migliore per tutti.**

Unisciti a noi.

# Cosa desiderano i candidati?

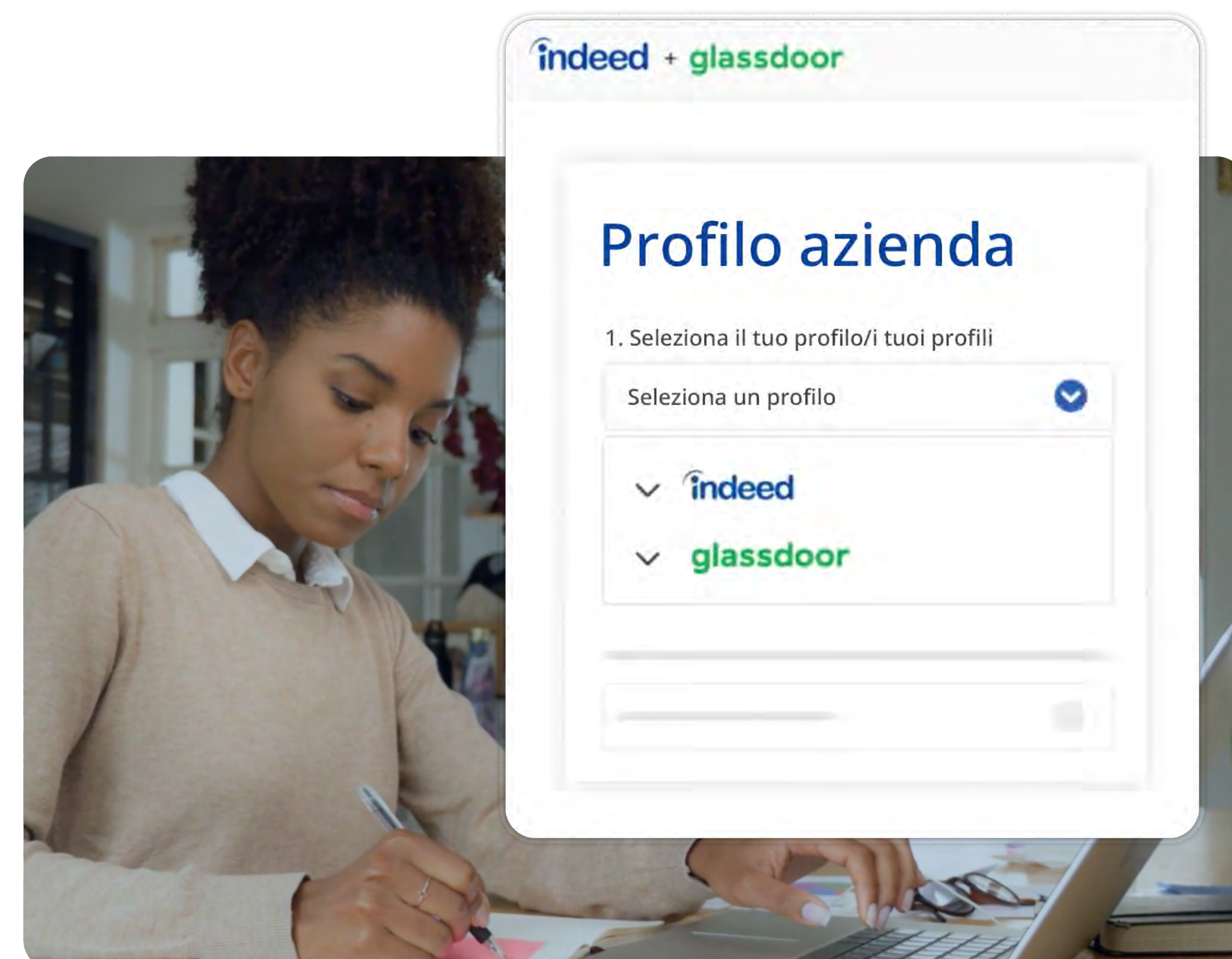
68%

Candidati che ritengono che dati migliori e più trasparenza portino a condizioni di lavoro migliori<sup>1</sup>

## Fai una buona prima impressione

L'immagine pubblica della tua azienda è la prima impressione che dai a chi cerca lavoro; i dati di Indeed mostrano che questo è un fattore importante per attirare persone verso l'azienda.

SCOPRI DI PIÙ



## Come attirare i candidati



### 4 consigli per migliorare il tuo brand

- Verifica la percezione del tuo employer brand attuale
- Definisci la proposta di valore della tua azienda
- Sviluppa una strategia di promozione dell'employer branding
- Monitora il successo del tuo employer brand

Indeed può aiutarti a creare, applicare e gestire una strategia di employer branding vincente.

SCOPRI DI PIÙ

indeed + 'GLASSDOOR'

Indeed e Glassdoor sono aziende consociate all'interno dell'unità aziendale HR Tech di Recruit Holdings. Crediamo che il nostro partenariato ci consenta di migliorare in modo significativo il settore dell'occupazione per chi cerca lavoro e per le aziende, adesso e in futuro.

## Risorse



Come ha fatto Gainsight a diventare il miglior posto di lavoro del 2023

I dirigenti di Gainsight condividono le proprie strategie "human-first" grazie alle quali sono stati nominati tra i migliori luoghi di lavoro.

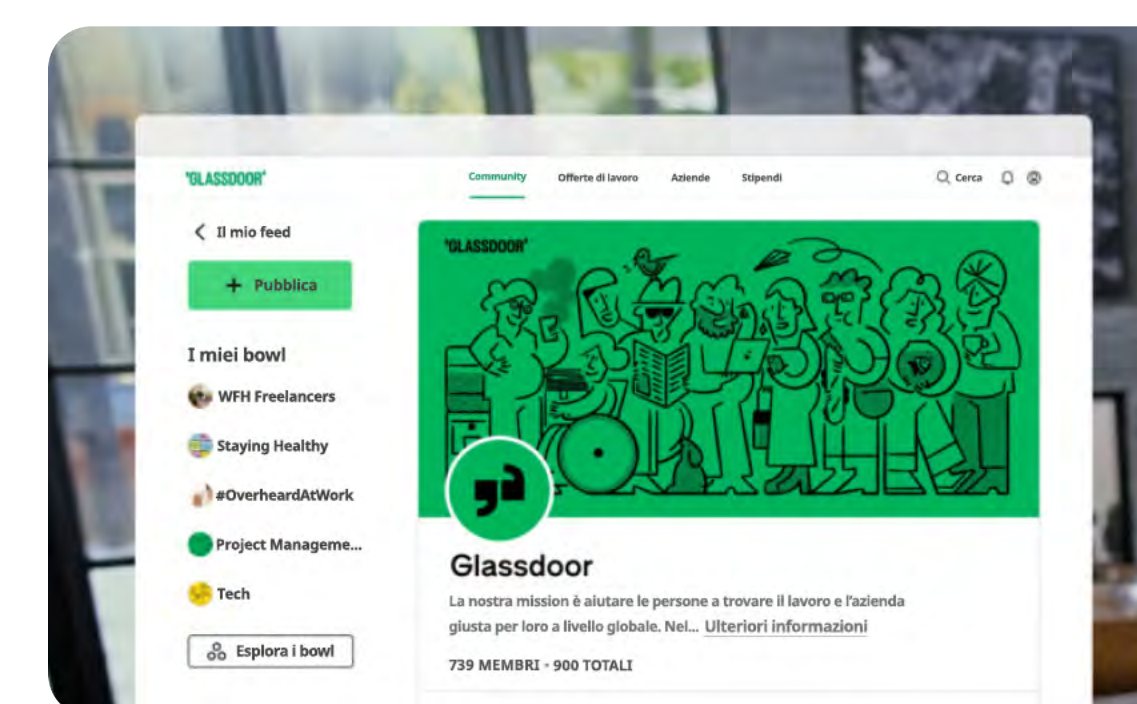
SCOPRI DI PIÙ



Hiring and Workplace Trends Report 2023 di Indeed e Glassdoor

Questo report basato sui dati fornisce informazioni e strategie per aiutare i datori di lavoro a orientarsi in un mercato del lavoro in continua evoluzione.

SCOPRI DI PIÙ

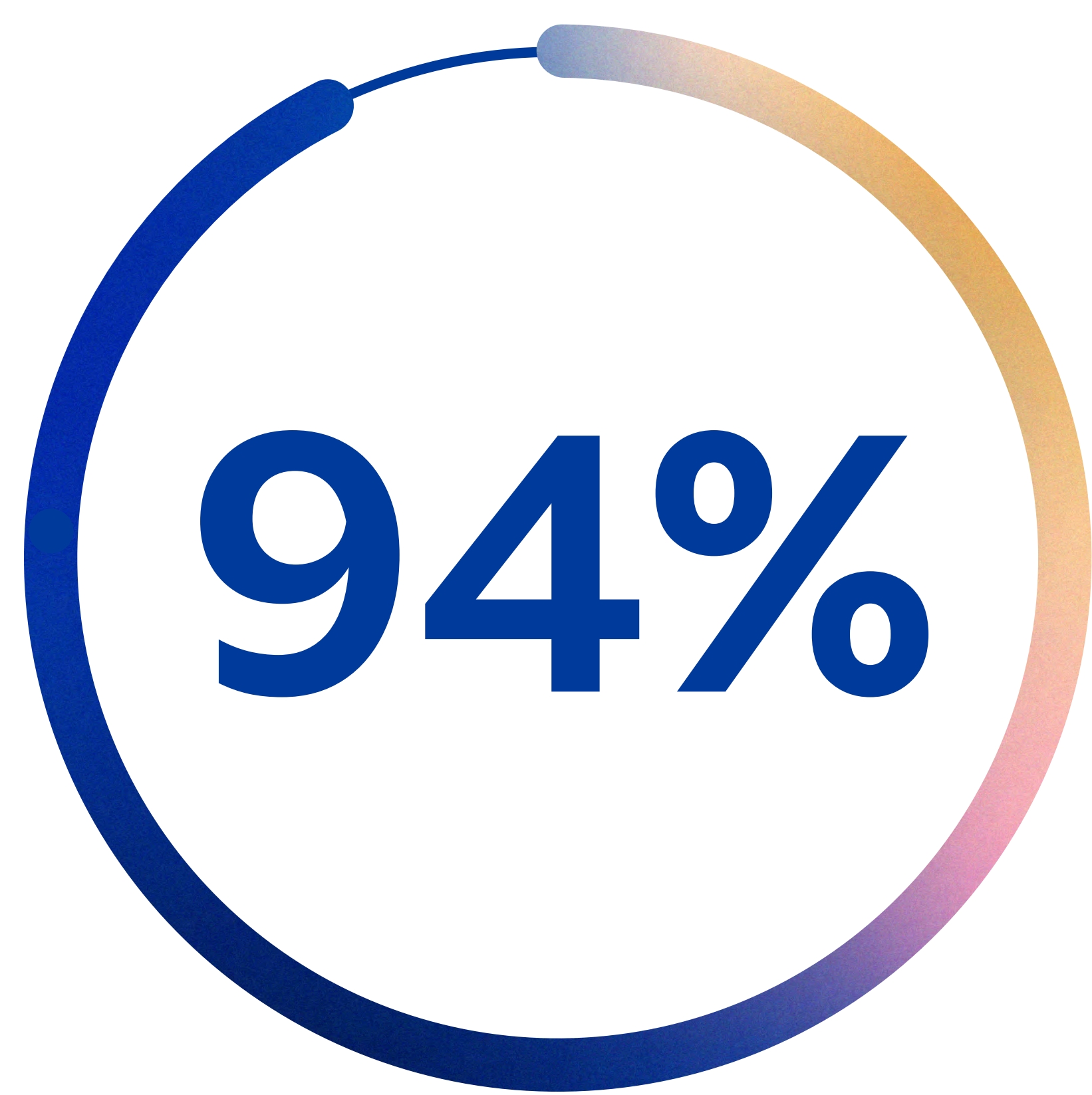


Scopri come si sentono i tuoi dipendenti grazie ai Company Bowl™ privati

I dipendenti possono comunicare in forma anonima con le aziende e con altri dipendenti.

SCOPRI DI PIÙ

# Perché il benessere è importante?



**Persone in cerca di lavoro che ritengono che sarebbe utile trovare dei dati sulla felicità e il benessere sul lavoro<sup>2</sup>**

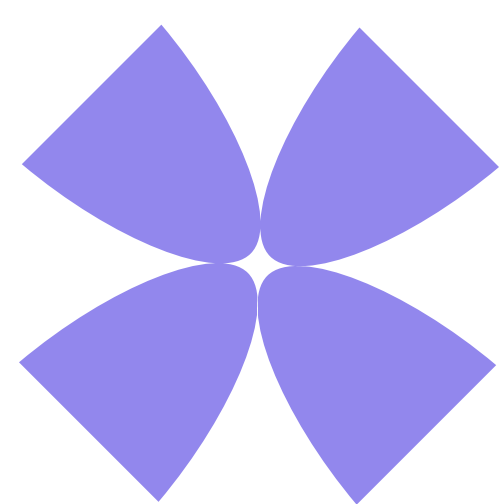
## Come migliorare il grado di benessere dei dipendenti

I dipendenti danno il meglio quando il grado di benessere è elevato. Questo si può misurare osservando quattro indicatori chiave:



### Felicità

Generalmente mi sento felice al lavoro.



### Scopo

Il mio lavoro ha uno scopo chiaro.



### Stress

Generalmente il mio lavoro mi causa stress.



### Soddisfazione

Trovo il mio lavoro del tutto soddisfacente.

Scopri di più sul benessere lavorativo

[SCOPRI DI PIÙ](#)



**Persone con un elevato grado di benessere che pensano di restare nell'azienda attuale almeno per un altro anno<sup>3</sup>**

## Una nuova metrica per il lavoro

I lavoratori descrivono per Indeed il grado di benessere percepito nelle loro aziende, e Indeed condivide le informazioni per aiutare altri utenti a trovare un lavoro migliore e le aziende a creare ambienti di lavoro positivi per i propri dipendenti. Da quando abbiamo cominciato a raccogliere i dati, abbiamo ricevuto più di **15,3 milioni di risposte ai sondaggi**, il che ci ha permesso di condividere informazioni su migliaia di aziende.

Conosci il tuo **Punteggio benessere sul lavoro**? [Scopri lo qui.](#)



**Sono stati proclamati i vincitori del Better Work Award!** Dai un'occhiata all'elenco completo delle aziende che hanno raggiunto i risultati migliori.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

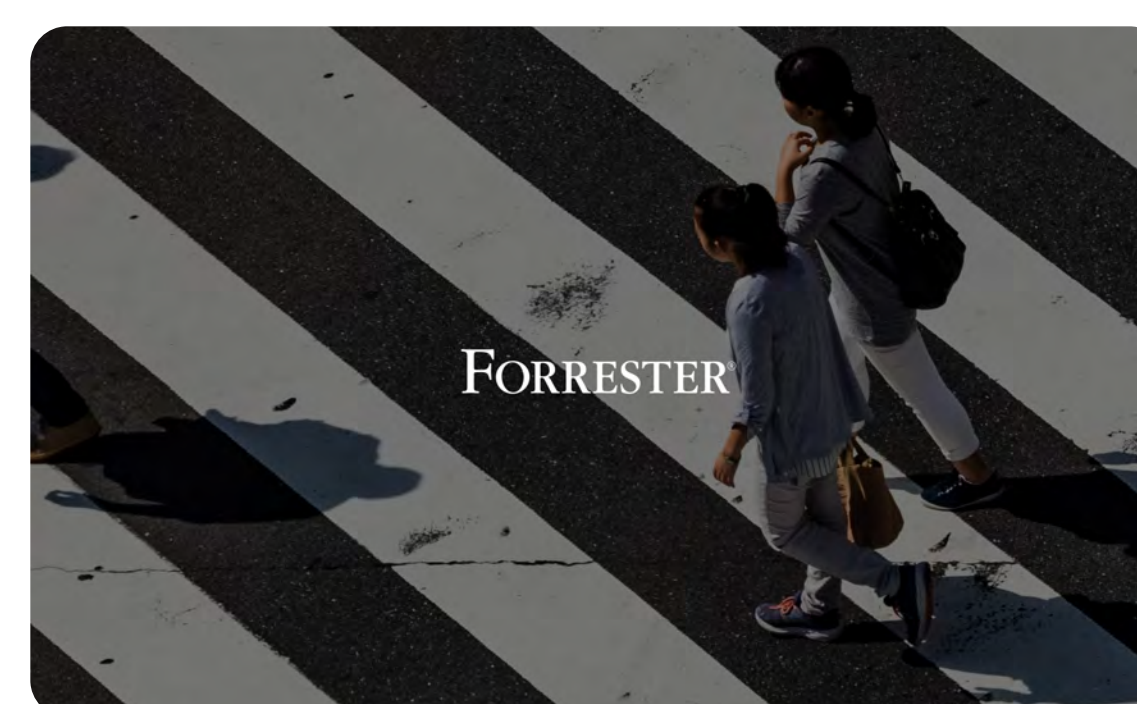
## Risorse



### Misurare il benessere per migliorare il mondo del lavoro

Questo articolo spiega come il Punteggio benessere sul lavoro può aiutare le aziende a entrare in competizione per i talenti e a fidelizzarli, creando un ambiente di lavoro migliore per tutti.

[SCOPRI DI PIÙ](#)



### Il ruolo dell'equità nel benessere sul lavoro

Il report più recente di Forrester, redatto per Indeed, analizza i divari presenti nel benessere dei dipendenti e si focalizza su donne, caregiver, millennial e generazione Z.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

# Perché è importante ridurre i bias e le barriere?



**Leader che affermano che è importante o importantissimo includere il concetto di Diversity, Equity and Inclusion (DEI) nella quotidianità del lavoro e dei team quando si misurano i risultati ottenuti<sup>4</sup>**

## Come ridurre i bias

Ridurre i bias in ogni ambito lavorativo è fondamentale per il benessere dei dipendenti e il successo dell'impresa. Ecco alcune pratiche utili e comprovate che potresti mettere in atto.



### Stabilisci chiari obiettivi legati alla diversità

Indirizza e monitora i tuoi sforzi con metriche chiare



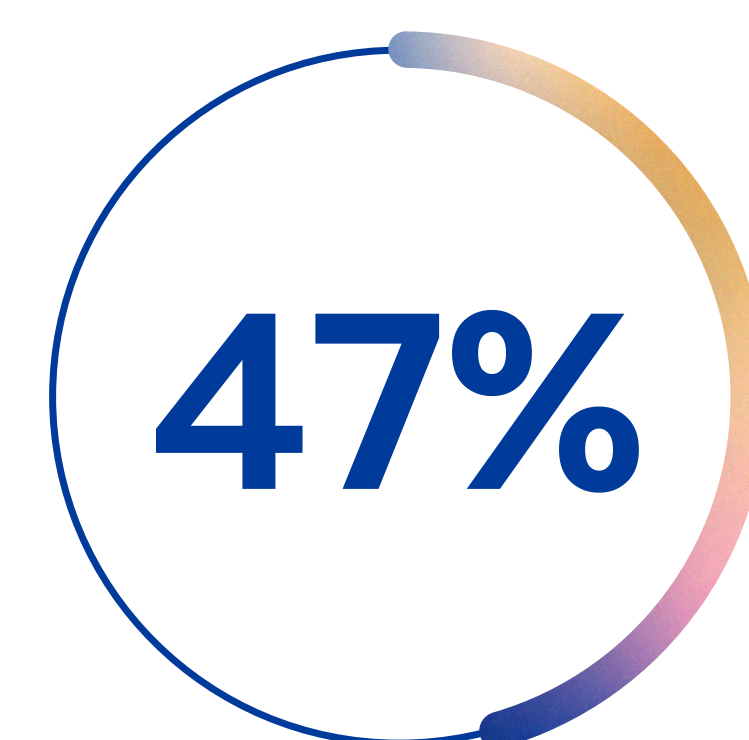
### Rinnova le descrizioni delle posizioni

L'85% dei lavoratori dice che è importante o importantissimo che un annuncio di lavoro indichi la retribuzione<sup>6</sup>



### Svolgi valutazioni pre-assunzione

Non ti fermare ai titoli di studio, valuta i candidati in base alle competenze



**Persone che incontrano delle barriere quando cercano un lavoro migliore<sup>5</sup>**

## Attrarre, assumere e fidelizzare i talenti con un recruiting nel rispetto delle pari opportunità

Studi hanno appurato che le persone con precedenti penali hanno un retention rate maggiore rispetto ad altri dipendenti. Su Indeed puoi trovare possibili candidati:

1. cliccando sulla casella  **Invitiamo le persone con precedenti penali a candidarsi** nella fase "Imposta le preferenze di candidatura" durante la creazione dell'annuncio di lavoro;
2. aggiungendo nella descrizione della posizione la frase "Invitiamo le persone con precedenti penali a candidarsi" (solo Stati Uniti).

Ecco alcune risorse e organizzazioni che possono aiutarti a mettere in atto pratiche per un recruiting nel rispetto delle pari opportunità e ampliare il pool di talenti con candidati adatti:



## Risorse



### Come evitare i bias durante i colloqui e migliorare l'esperienza dei candidati

Questa guida completa ti aiuta a identificare i bias nel processo di assunzione e fornisce chiari consigli pratici su come rimuoverli.

[SCOPRI DI PIÙ](#)



### Webinar: Strengthening your workforce

Parisa Fatehi-Weeks (Senior Director di Global ESG Programs & Partnerships presso Indeed), Gina Mattaliano (Senior Manager di CVS Health), Chris Watler (Executive Vice President del Center for Employment Opportunities - CEO) e Patrick Clancy (Presidente e CEO di Philadelphia Works) discutono di come riuscire ad assumere talenti nel rispetto delle pari opportunità.

[GUARDA ORA](#)

# Perché i leader dell'acquisizione di talenti sono al tempo stesso cauti e ottimisti nei confronti dell'intelligenza artificiale?

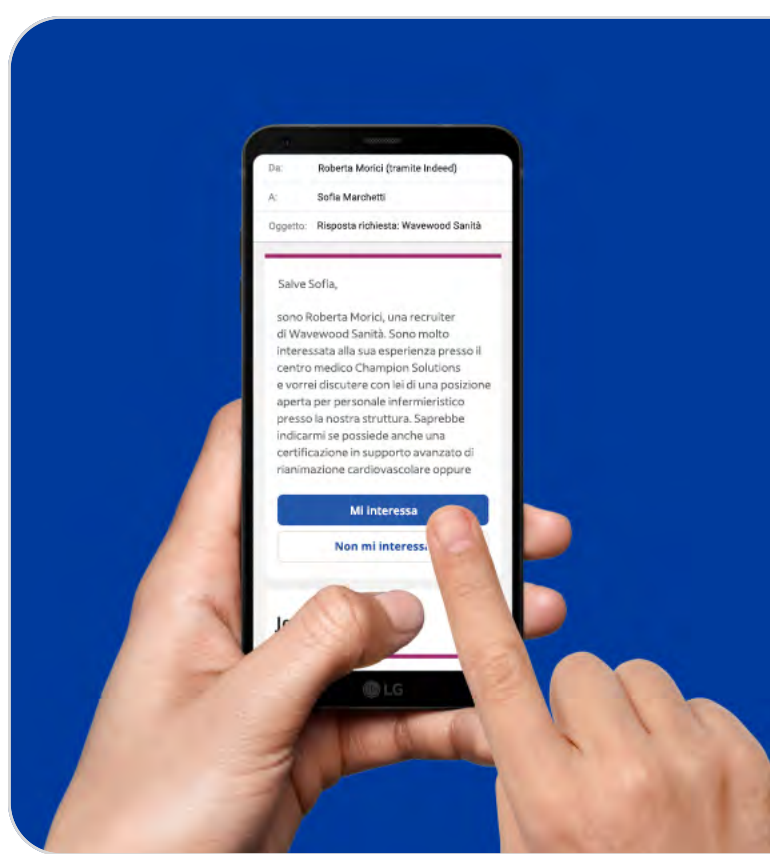


**Leader convinti che l'AI permetterà di concentrarsi sugli aspetti più "umani" del lavoro<sup>7</sup>**

## Come può l'intelligenza artificiale aiutarti ad avere processi di selezione migliori

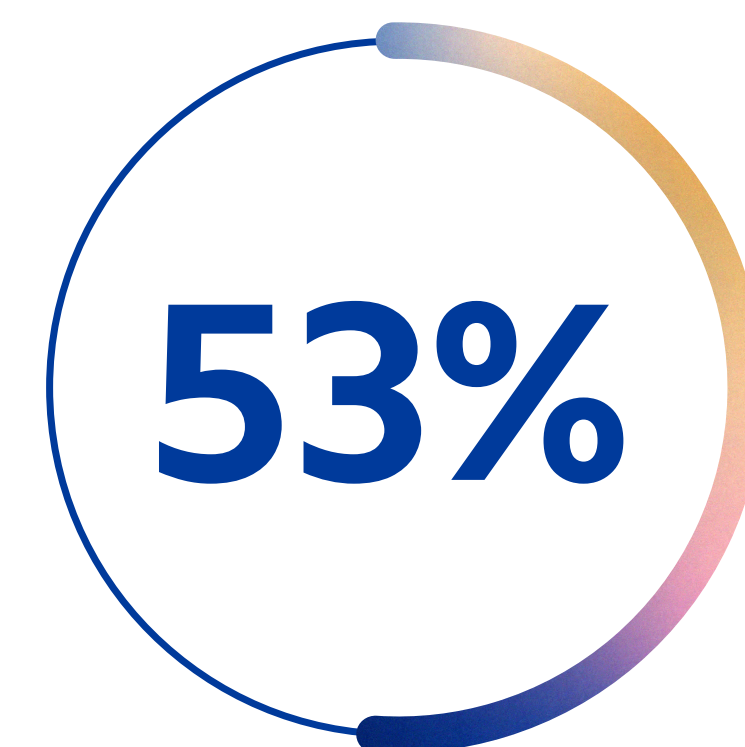
"Dalla nascita di Indeed nel 2004, abbiamo usato l'AI per realizzare la nostra mission: aiutare le persone a trovare lavoro".

- Raj Mukherjee, Vicepresidente Senior e General Manager, datore di lavoro di Indeed



### Messaggistica migliore e più rapida

In un ambiente del recruiting competitivo, è essenziale entrare in contatto con i candidati velocemente. L'AI generativa può aiutarti ad abbozzare messaggi più rilevanti per uno o più candidati in meno tempo.



**Leader che temono che i dati utilizzati per addestrare l'AI contengano bias<sup>8</sup>**

## Descrizioni delle posizioni migliori e più rapide

È difficile scrivere ottime descrizioni delle posizioni in grado di catturare l'attenzione degli utenti in cerca di lavoro. Gli strumenti dell'AI, come il Generatore di descrizioni delle posizioni basato sull'AI di Indeed, possono aiutarvi a redigere una bozza della descrizione non già in poche ore, ma in pochi minuti.

Posizione lavorativa \*

Personale specializzato

Personale specializzato in infermeria

Personale specializzato in tecniche del comportamento

Personale specializzato in assistenza medica

Personale specializzato caposala infermieristico

Personale specializzato in ecografia cardiaca

## Utilizzo responsabile dell'AI

Noi di Indeed siamo convinti che per costruire un mondo del lavoro migliore dobbiamo partire da un'AI responsabile. Nel 2020 Indeed ha dichiarato pubblicamente il proprio impegno a utilizzare gli algoritmi in modo giusto. Da allora il mondo ha assistito a un rapido sviluppo dell'AI. Condividiamo i nostri principi per un utilizzo responsabile e vantaggioso dell'AI da parte di Indeed, nella speranza che possa servire a tutti.

[SCOPRI DI PIÙ](#)



## Indeed Hiring Lab: Report AI at Work

L'Indeed Hiring Lab produce informazioni innovative sul mercato del lavoro globale che stimolano nuovi dibattiti sulle condizioni del mondo del lavoro. Consulta il nostro ultimo report sull'AI.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

## Risorse



### Cosa l'IA può fare o meno per il recruiting

L'AI è in grado di verificare le informazioni? Può ridurre i bias presenti nei processi di assunzione oppure ne introdurrà di nuovi? Trey Causey, Data Science Director di Indeed, spiega con chiarezza che cosa si può fare con l'AI nel lavoro quotidiano e quali sono i suoi limiti.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

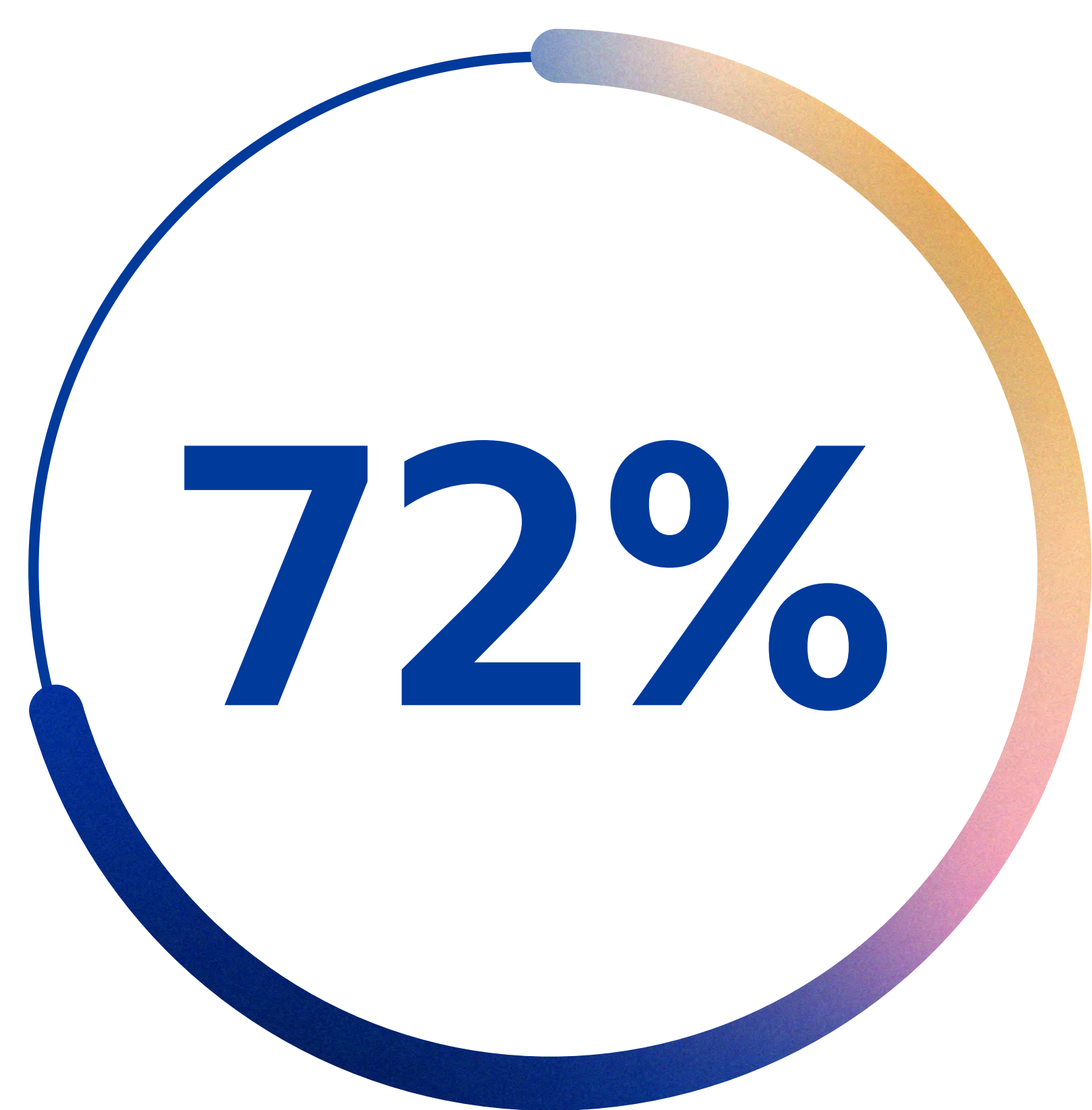


### L'AI e il futuro della cultura del lavoro

Chris Hyams (CEO di Indeed), Brett Hurt (CEO/Co-fondatore di Data World) e Shakeel Rashed (esperto di AI) hanno studiato come l'AI sta cambiando il nostro modo di lavorare, collaborare e imparare. Discutono i vantaggi e le sfide poste dall'AI, come i leader possono creare una cultura che accoglia questa nuova tecnologia, e si chiedono se il governo debba intervenire per introdurre delle normative a riguardo.

[GUARDA ORA](#)

# Perché è importante adottare una migliore strategia di recruiting?



**Persone in cerca di lavoro che hanno vissuto un'esperienza di candidatura negativa lo raccontano ad altri<sup>9</sup>**

## Come può aiutarti Indeed

Siamo una piattaforma di job matching e recruiting che offre soluzioni per ogni fase del percorso di selezione.

Assumere in base alle competenze consente di fare delle prestazioni migliori sulle **5X** prestazioni rispetto ad assumere in base all'istruzione<sup>10</sup>

 **Metti in evidenza l'employer brand**

 **Assumi più velocemente con Indeed Hiring Events**

 **Attira i talenti giusti con Indeed Ads**

 **Scegli Indeed Hire e amplia le tue capacità di recruiting**

 **Seleziona talenti idonei con CV Indeed**

 **Crea processi più fluidi con le integrazioni Indeed**

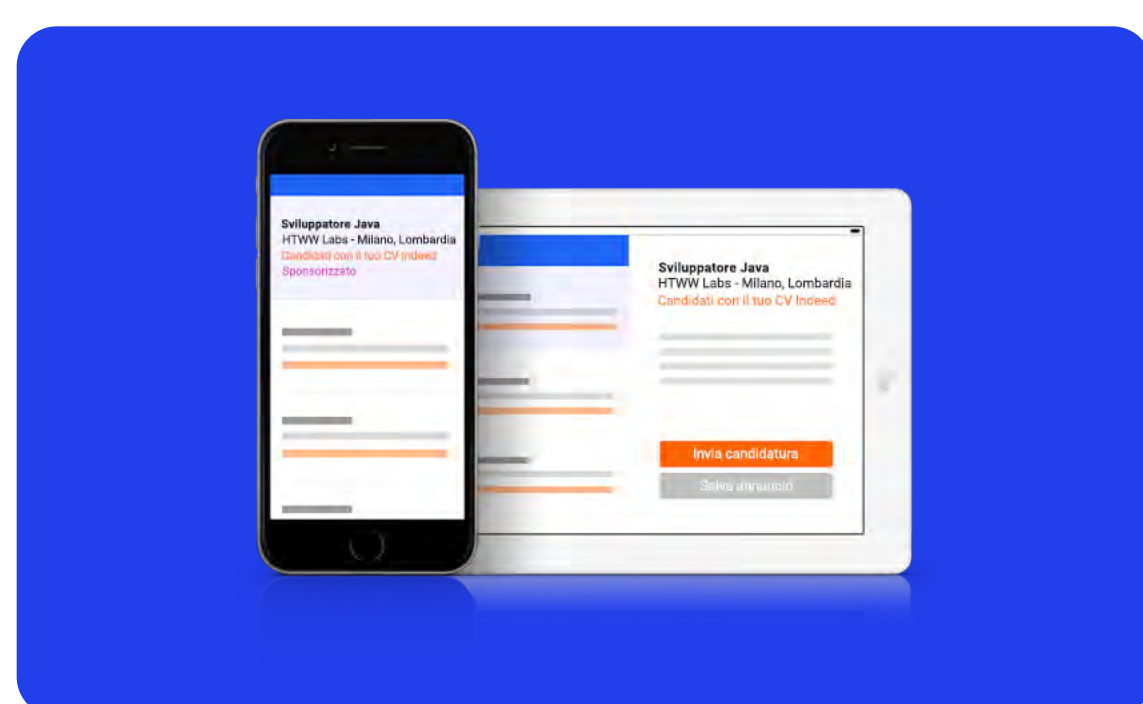
 **Coinvolgi e valuta i candidati**

 **Ottieni personale temporaneo idoneo con Indeed Flex**

**Dai uno sguardo alle ultime innovazioni di Indeed in queste demo dei prodotti**

[GUARDA ORA](#)

## Risorse



**La Candidatura Diretta Indeed permette agli utenti di candidarsi facilmente**

In media gli annunci di lavoro per cui è stata attivata la Candidatura Diretta Indeed ricevono il 66% di candidature avviate in più per annuncio.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

# Siamo pronti ad aiutarti

Entra in contatto con Indeed, possiamo guidare te e la tua azienda nella creazione di posti di lavoro migliori.



**Cambiamo il lavoro,  
in meglio**

**indeed**

**'GLASSDOOR'**