

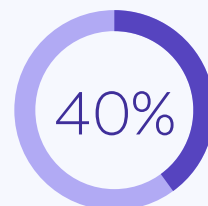
# 採用企業と求職者の間にある7つの分断



Indeedの「スマートな採用に関する調査」によると、採用企業と求職者の間で生じるすれ違いの多くは、採用企業が実際に求めている要件についての誤解や、コミュニケーション不足に起因することが明らかになりました。

## 1 リーダーシップスキル

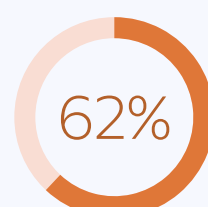
採用企業は、優れたチームプレーヤーであると同時にリーダーシップスキルを持つ候補者を求めています。なかなか見つからないようです。一方で求職者は、応募の際に業界特有のスキルをアピールすることの方が重要だと考えています。このような思い込みによる認識のずれは、双方にとって機会損失につながる可能性があります。



自社で最も深刻に不足しているスキルは、リーダーシップスキルや人材管理スキルだと回答した採用企業の割合

## 2 ポテンシャル vs 経歴

採用企業の半数以上（62%）が、スキル、経験、将来性をバランスよく備えた人材を採用しやすいと回答しています。しかしながら求職者が最も自信を持てるのは、依然として、自身の経験とそのまま合致するような職務に応募する場合でした。採用企業がポテンシャルを考慮し、柔軟な選考をしようとする一方で、求職者は自ら応募を控えてしまう状況が見られます。



スキル、経験、将来性をバランスよく備えた人材を採用する際に、最も確信が持てると回答した採用企業の割合

## 3 求人内容

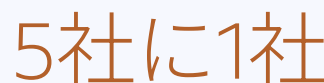
採用プロセスの中で、求人情報は多くの混乱を招いています。求職者の4人に1人が、曖昧な求人内容は求職活動における最大の障壁だと回答しています。定型的な専門用語や「企業特有の言い回し」、時代遅れの応募要件で溢れた求人情報は、職務を明確にするどころか、混乱を生む原因となっています。



求人内容の曖昧さが求職活動における最大の障壁だと感じている求職者の割合

## 4 採用プロセスのスピード

求職者と採用企業の双方が、応募から内定までに2~4週間かかるのは妥当だと考えています。しかし、求職者の約4分の1は2週間以上かかる場合、他を探し始めると答えています。つまり、求職者は採用企業の決定をいつまでも待っていません。そして、これが双方にとって機会損失となります。採用企業は有力な候補者を逃すだけでなく、求職者からの印象を悪くしてしまうリスクもあります。



採用における最大の課題は、競合他社に候補者を奪われることだと回答した採用企業の割合

## 5 求職者が本当に求めていること

内定の提示は採用プロセスの最終段階ですが、候補者の期待との間にずれがあると、すべての活動が台無しになる可能性があります。たとえば、採用企業はワークライフバランスが候補者にとって重要であることを理解していますが、その重要度を過小評価している場合があります。

内定の条件において柔軟性は最も重要な要素ですか？



「はい」と回答した求職者の割合



「はい」と回答した採用企業の割合

## 6 AIの利用

求職者も採用企業も、採用プロセスでAIを利用していますが、その一方で、互いがそのことを批判的に見えています。双方とも、AIが過去の偏見を再生産したり、特定のキーワードだけで応募者を除外したりすることを懸念しています。さらに、システムの抜け道を理解した一部の応募者が有利になることで、公平性が損なわれるのではないかと懸念も強まっています。

AIは履歴書や自己PRの作成や編集に役立ちますか？

70%の求職者が「はい」と回答  
1/3の採用企業が支持

AIは候補者の審査、経歴の要約、スケジュール調整の自動化に役立ちますか？

75%の採用企業が「はい」と回答  
1/4の求職者が支持

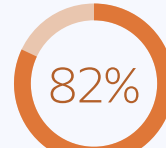
## 7 AIスキルの向上

AIは採用プロセスを変えるだけでなく、労働力のあり方自体も再構築しています。しかし、採用企業と求職者の間では、その変化の速度や、労働者の準備を整える責任の所在について意見が分かれています。企業はすべてのレベルの管理職に責任があると考えています。一方で、求職者は自分自身と直属のマネージャーの責任だと考えています。

AIに対応するため、今後3~5年以内に労働者はスキルアップが必要だと思いますか？



「はい」と回答した求職者の割合



「はい」と回答した採用企業の割合

## 前進する方法を見つける

求職者と採用企業の間にはさまざまな違いがあるものの、ソフトスキルの価値やワークライフバランスについては共通点が多く、AIに対しても慎重ながらも前向きな見方を共有しています。現在の課題は、その共通点を実際の行動につなげることです。

このような認識のずれを詳しく掘り下げ、そのギャップを埋めるための戦略を見つけましょう。

→ [レポート全文をダウンロード](#)

