



# Politique de confidentialité de Glassdoor

Date de révision 22 Avril 2026 ([résumé de la mise à jour et version précédente](#))

Glassdoor LLC (« Glassdoor ») est le fournisseur des services [Glassdoor.com](#) et [Fishbowlapp.com](#). La présente Politique de confidentialité (« la Politique ») s'applique aux données personnelles que traite Glassdoor pour la fourniture de nos services, ainsi que de nos applications, publicités, communications, événements et autres produits ou services où nous établissons un lien avec cette Politique (appelés collectivement « services »). Les services couverts par cette Politique sont :

- [Glassdoor.com](#)
- [Fishbowlapp.com](#)

Les termes non définis dans cette Politique sont couverts par nos [Conditions d'utilisation](#). Dans le cadre de cette Politique, le terme « notamment » signifie « incluant, sans s'y limiter ». Les entreprises affiliées à Glassdoor incluent Indeed et Indeed Flex. Pour plus d'informations sur nos entreprises affiliées et notre engagement commun en matière de protection de la vie privée, consultez notre [Centre de confidentialité](#).

## Contrôleur des données

Glassdoor LLC est le contrôleur des données pour nos services.

- Notre représentant principal dans l'UE pour le RGPD est : Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Notre représentant principal au Royaume-Uni pour le RGPD est : Glassdoor Global Ltd.

## Traitement et utilisation des données personnelles

Nous traitons des données personnelles dans le but de fournir nos services. Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous varient selon la façon dont vous interagissez avec nos services. Nous modifions également nos services de temps en temps. Ainsi, la façon dont vous nous fournissez des données personnelles peut également changer. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des données personnelles. Toutefois, si vous ne nous communiquez pas certaines données, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos services ou de répondre à vos demandes.

**Glassdoor est susceptible de recueillir les catégories de données personnelles suivantes :**

<b>Catégories de données personnelles</b>	<b>Exemples de données personnelles dans la catégorie</b>	<b>Catégories de données applicables au RGPD/au droit des états des États-Unis</b>
<b>Activités de communication</b>	Communications auxquelles vous vous êtes inscrit ou que vous avez reçues, interactions avec les communications (par exemple, lire/ouvrir les communications, cliquer sur des liens) informations de service téléchargées, informations sur le carnet d'adresses, etc.	Informations commerciales, identifiants personnels, informations déduites, activité Internet
<b>Données démographiques</b>	Origine ethnique, orientation sexuelle, handicap, trait de personnalité principal (p. ex., introverti/extraverti), religion, état matrimonial, statut parental, statut d'ancien combattant	Données de catégorie spéciale/Informations personnelles sensiblesCaractéristiques des classifications protégées en vertu de la législation d'état ou fédérale (USA)
<b>Messages directs</b>	Messages directs et contenu associé	Identifiants
<b>Candidatures</b>	Emploi auxquels vous avez postulé et interactions associées, notamment les CV et autres données que vous fournissez pendant le processus de candidature	Données de catégorie spéciale/Informations personnelles sensiblesInformations professionnelles et associées
<b>Intérêts et activité professionnels</b>	Préférences en matière d'emploi et vos interactions avec les offres d'emploi (par exemple, rechercher ou enregistrer une offre d'emploi)	Informations déduites, informations professionnelles et associées

<b>Offres d'emploi</b>	Vos offres d'emploi sur les services	Informations professionnelles et associées
<b>Informations de profil</b>	Nom, adresse e-mail, CV, intitulé de poste actuel/précédent, photo, numéro de téléphone, nom d'utilisateur, âge, genre, expérience professionnelle/éducation, réseaux sociaux, lieu, langue, paramètres du compte, préférences de communication, etc.	Données de catégorie spéciale/Informations personnelles sensibles Informations commerciales, informations sur la formation, identifiants
<b>Historique des ventes et d'assistance</b>	Historique des achats, détails de paiement et autres échanges avec les équipes commerciales et d'assistance	Informations personnelles sensibles Informations commerciales, identifiants personnels, informations déduites, activité Internet
<b>Sécurité et informations de connexion</b>	Activité relative à vos connexions, modifications de mot de passe ou d'adresse e-mail et informations sur vos appareils mobiles (notamment adresse IP et localisation approximative en découlant)	Informations personnelles sensibles Géolocalisation, identifiants, activité Internet, informations déduites
<b>Activité de service</b>	Les pages que vous avez consultées, le contenu ou les publicités avec lesquels vous avez interagi, les recherches, les historiques de conversation, les groupes que vous avez visités, les informations de journalisation, les enregistrements d'écran, le texte saisi, etc.	Activité Internet, informations déduites

<b>Contenu envoyé</b>	Avis sur les employeurs, rapports sur les salaires, avis sur les avantages sociaux, retours sur les entretiens d'embauche, photos, publications, commentaires, documents, clips audio et vidéo, etc. envoyés aux services	Informations de type audio, électronique, visuel, thermique, olfactif ou similaires ; renseignements professionnels et associés
<b>Assistance et commentaires utilisateur</b>	Vos demandes d'assistance et les commentaires que vous nous fournissez	Informations commerciales, identifiants

## **Comment nous pouvons utiliser les données personnelles**

### **Publicité (dans le cadre ou hors des services)**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour activer nos publicités, les publicités de nos clients (notamment les annonces d'emploi et les campagnes de notoriété) et du contenu sponsorisé.

- Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous recueillons auprès de vous, de nos entreprises affiliées et de tiers pour personnaliser les publicités pour nos services ainsi que les publicités présentes sur nos services.
- Nous pouvons également utiliser les données que nous collectons via nos services et des partenaires publicitaires tiers (notamment nos entreprises affiliées) pour mesurer l'efficacité des publicités et pour aider à reconnaître vos appareils afin de vous envoyer des publicités à partir et en dehors de nos services. Certains de nos partenaires publicitaires peuvent également nous permettre de collecter des données similaires directement à partir de leur site Web ou de leur application en intégrant notre technologie publicitaire ou celle de nos entreprises affiliées.
- Les données personnelles partagées par nos partenaires publicitaires et entreprises affiliées ou collectées par nous à partir des sites Web et des applications de ces partenaires publicitaires et entreprises affiliées peuvent être combinées avec les autres données que vous partagez avec nous et que nous recevons, générons ou déduisons à votre sujet, comme décrit dans la présente Politique.
- Si vous répondez aux annonces diffusées par des tiers ou envoyez des informations à des tiers par le biais des services, ces tiers reçoivent des informations vous concernant conformément à leurs politiques de confidentialité.

### **Intelligence artificielle (IA)**

Nous pouvons vous offrir la possibilité d'interagir avec des fonctionnalités IA, telles que des chatbots, des agents ou du contenu généré par l'IA.

- Nous et nos entreprises affiliées utilisons vos données personnelles pour comprendre l'utilisation que vous faites de nos services et ceux de nos entreprises affiliées, et pour fournir des fonctionnalités IA telles que des résumés, des messages d'information personnalisés, des fiches métier, des témoignages et des candidats basés sur les emplois proposés.
- Dans certaines juridictions, nous pouvons activer des chatbots et d'autres expériences interactives qui vous permettent d'effectuer certaines actions, telles que postuler à un emploi ou publier du contenu. Les informations que vous partagez dans un chat avec un chatbot sont utilisées pour fournir des réponses plus personnalisées ou des informations pertinentes sur nos services et ceux de nos entreprises affiliées.
- Nous indiquerons quand un chatbot utilise l'intelligence artificielle. Il s'agit d'une technologie nouvelle et en constante évolution qui peut parfois fournir des informations inexacts ou inappropriées et qui ne représentent pas le point de vue de Glassdoor ou d'un employeur. Vous devez toujours vérifier le contenu généré par l'IA.

### **Création d'un compte et d'un Profil**

Vous devrez créer un compte et fournir des données personnelles pour accéder à la plupart de nos services.

- À partir du 18 novembre 2025, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de se connecter à nos services à l'aide d'un compte de services Indeed. En créant, en vous connectant et/ou en utilisant un compte de services Indeed pour accéder à nos services, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) d'Indeed et reconnaissez la [Politique relative aux cookies](#) et la [Politique de confidentialité](#) d'Indeed (« Connexion Indeed »).
  - Les utilisateurs actuels de Glassdoor peuvent continuer à se connecter à nos services en utilisant notre ancien système d'authentification (« Ancienne connexion ») jusqu'au 20 avril 2026. À partir du 20 avril 2026, il se peut que vous deviez vous identifier à l'aide d'un compte connecté pour obtenir un accès complet à Glassdoor.
  - Les nouveaux utilisateurs doivent utiliser la Connexion Indeed pour accéder à nos services.
- En vous connectant à nos services à l'aide de la Connexion Indeed, vous acceptez d'associer votre compte de services Glassdoor avec votre compte de services Indeed et de créer un « Profil connecté », comme décrit ci-dessous :
  - Les informations de votre Profil seront synchronisées entre nos services et les services d'Indeed afin qu'elles restent exactes et à jour.
  - En associant vos comptes, vous acceptez expressément qu'une fois que vous associez vos comptes, vous ne pourrez plus les dissocier et que Glassdoor et Indeed :
    - Auront tous les deux une relation directe et indépendante avec vous en tant qu'utilisateur de leurs services respectifs.

- Recevront tous les deux une copie complète de vos données de Profil et les traiteront conformément à nos [Politiques de confidentialité](#) respectives.
- Continueront à synchroniser les données de votre Profil jusqu'à ce que votre compte de services Glassdoor ou votre compte de services Indeed soit supprimé.
- Si vous vous inscrivez ou accédez à nos services par le biais d'un service tiers, ce service peut partager vos données personnelles avec nous, telles que votre nom et votre adresse e-mail. Vous décidez quelles données personnelles vous partagez avec nous via vos comptes de services tiers.
- Lorsque vous configurez un compte utilisateur sur nos services, nous créons un Profil de membre (un « Profil ») pour vous qui inclura les données personnelles que vous fournissez. Nous pouvons mettre à jour votre Profil avec les données que nous obtenons de tiers ou celles que nous prenons de votre CV.
- Nous pouvons tenter de vérifier vos antécédents professionnels ou votre statut par diverses méthodes, notamment des intégrations ou des services tiers. Nous pouvons également utiliser des indications que nous pouvons recevoir de votre employeur actuel ou ancien.
- Certaines sections de votre Profil peuvent être visibles par d'autres utilisateurs et par le public, selon les services que vous utilisez et les choix que vous faites concernant votre anonymat. Nous pouvons également vous permettre de partager votre Profil avec des tiers ou vous donner la possibilité de modifier les paramètres de visibilité de votre Profil dans certaines circonstances. Cependant, votre Profil n'inclura pas publiquement votre contenu envoyé de manière anonyme à nos services ou n'inclura pas de lien vers ce contenu.

### **Communication avec Glassdoor et ses entreprises affiliées**

Nos entreprises affiliées et nous-mêmes pouvons envoyer des communications promotionnelles et liées aux services à nos utilisateurs. Nous et nos entreprises affiliées pouvons également envoyer des communications promotionnelles aux utilisateurs et clients potentiels pour les informer de nos services.

- Ces communications peuvent être envoyées par e-mail, SMS, appels, notifications push, messages directs ou autre moyen.
  - Pour annuler la réception des SMS, vous devez répondre « STOP » à partir de l'appareil qui reçoit les messages.
  - Pour vous désabonner des e-mails, veuillez utiliser le lien de désabonnement ou des paramètres de messagerie dans les e-mails que vous recevez. Si vous vous désabonnez d'un seul type de communication par e-mail (par exemple, une alerte d'emploi particulière), vous pourrez continuer à recevoir d'autres e-mails. Nous pouvons également offrir une fonction de paramétrage via nos services pour gérer vos préférences de messagerie.
  - Pour désactiver les notifications push, utilisez les paramètres de l'application et/ou du système d'exploitation de votre appareil.

- Sauf si vous choisissez de supprimer votre ou vos comptes, vous ne pourrez pas vous désabonner de certaines communications requises dans le cadre de votre utilisation de nos services (par exemple, les communications sur les modifications apportées à la présente Politique).

### **Communications avec des tiers ou initiées par ceux-ci**

Nous pouvons autoriser les utilisateurs ou les clients à inviter des utilisateurs potentiels à utiliser nos services. Par exemple, nous pouvons leur permettre d'inviter des utilisateurs potentiels à rejoindre un groupe, à envoyer du contenu ou à créer un compte. Pour ce faire, nous pouvons traiter le contenu de l'invitation et les coordonnées de l'invité. Nous pouvons vous autoriser à synchroniser ou télécharger une liste de contacts afin de permettre ces communications.

### **Communication avec d'autres utilisateurs**

Nous pouvons offrir aux utilisateurs la possibilité de communiquer entre eux. Les utilisateurs avec lesquels vous interagissez peuvent voir ce que vous leur envoyez ; si vous envoyez un message, le destinataire peut lire votre message et potentiellement le partager en dehors de nos services. Vous ne devez jamais partager d'informations que vous ne souhaitez pas divulguer.

### **Modération du contenu et détection des fraudes**

Nous examinons le contenu pour vérifier qu'il est conforme à nos règles de la communauté, au règlement intérieur (voir la section 4.3 de nos Conditions) et aux lois et règlements applicables à nos services.

- Nous modérons le contenu à l'aide d'une technologie exclusive qui analyse plusieurs attributs du contenu pour vérifier leur conformité avec nos règles. Si notre examen technologique conclut que le contenu est non conforme, il est rejeté et n'est pas visible sur nos services. De plus, un être humain modère toujours tout contenu qui est signalé en vue d'un deuxième examen.
- Dans certains cas, nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers pour détecter les fraudes et modérer le contenu.

### **Données démographiques**

Nous pouvons vous autoriser à nous fournir vos données démographiques. Vous pouvez également mettre à jour ou supprimer des données démographiques précédemment fournies. Si vous fournissez vos données démographiques, nous les utiliserons dans l'ensemble de nos services, notamment pour :

- Fournir des informations sur les écarts salariaux, par exemple, montrer les disparités salariales basées sur le genre ou le groupe ethnique.
- Fournir une analyse démographique des emplois, des entreprises et du contenu ; par exemple, nous pouvons utiliser des données démographiques pour générer des

rapports mettant en évidence les employeurs qui favorisent le mieux la diversité, soutiennent des groupes ou des droits spécifiques ou réduisent les écarts salariaux.

- Fournir des mesures et des évaluations sur la diversité, l'équité et l'inclusion ; par exemple, fournir des informations aux utilisateurs qui souhaitent en savoir plus sur la diversité, l'équité et l'inclusion selon des secteurs ou entreprises spécifiques.
- Fournir des fonctions de recherche et de filtrage ; par exemple, offrir aux utilisateurs la possibilité de filtrer le contenu ou les entreprises en fonction de certaines qualités d'employeur ou de l'expérience des employés et des attributs démographiques. Lorsque les utilisateurs fournissent des données démographiques, leur contenu peut être associé à des catégories agrégées, telles que le filtrage de tous les groupes ethniques d'une entreprise, d'un secteur d'activité ou d'un groupe particulier. Dans certains cas, un contenu particulier peut être identifié directement avec les attributs démographiques de l'utilisateur.
- Améliorer les renseignements sur la diversité employeur/employé pour nos utilisateurs et le public ; par exemple, nous pouvons permettre aux employeurs de partager des données démographiques internes, des détails sur le programme de diversité et des témoignages de leurs propres employés ; nous pouvons proposer aux utilisateurs et aux employés la possibilité de participer à des discussions sur des sujets liés aux données socio-démographiques.
- Personnaliser les recommandations et les publicités pour les offres d'emploi.

Nous prenons toutes les précautions pour éviter que vos données démographiques révèlent par accident votre identité sur nos services. Par exemple, lorsqu'il n'y a pas un nombre suffisant de soumissions d'utilisateurs, nous pouvons limiter la visibilité de certains attributs démographiques pour nous assurer de ne pas divulguer par inadvertance suffisamment d'informations sur les attributs personnels d'un utilisateur particulier pour le rendre identifiable. Bien que nous prenions votre anonymat très au sérieux et que nous fassions de notre mieux pour nous assurer que les données démographiques ne conduisent pas par inadvertance à votre identification, il existe des cas dans lesquels l'identification de l'utilisateur ou la divulgation de données démographiques peut se produire.

- Les utilisateurs sont libres de s'auto-identifier dans le contenu ou dans les communications qu'ils envoient.
- Afin de donner la parole à ceux qui, quels que soient les risques d'identification, souhaitent clairement que leurs opinions et leurs expériences soient entendues, nous pouvons offrir aux utilisateurs la possibilité d'autoriser la divulgation de leurs données démographiques d'une manière qui peut entraîner une perte de leur anonymat.
- Même si nous faisons de notre mieux pour limiter tous les risques, nous ne sommes pas parfaits. Les mesures préventives que nous prenons pour protéger votre identité et la technologie de nos services peuvent ne pas toujours fonctionner comme nous le souhaitons lorsqu'elles sont combinées aux réalités complexes de plusieurs millions de lieux de travail et de vies uniques sur lesquels nous avons une visibilité limitée et imparfaite. Au fur et à mesure que nous recueillons de plus en plus de données personnelles sur nos utilisateurs qui s'afficheront publiquement, il peut arriver que les mécanismes que nous avons conçus pour protéger votre anonymat ne soient pas

parfaits. Nous n'avons jamais l'intention de révéler votre identité par inadvertance, et nous prenons de nombreuses mesures pour nous assurer que cela ne se produise pas. Cependant, pour des raisons de transparence, nous voulons nous assurer que vous êtes pleinement conscient du risque potentiel d'identification par inadvertance.

## **Études portant sur l'économie et le marché du travail**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour réaliser des études. Par exemple, nous menons et publions des études sur le marché du travail, l'économie, les opportunités d'emploi, les comportements des demandeurs d'emploi et des employés, et le sentiment des employés et des demandeurs d'emploi, afin de fournir au public des informations précieuses et pertinentes sur ces sujets. Dans de nombreux cas, nous utilisons des données dépersonnalisées ou anonymes. Nous pouvons interroger directement nos utilisateurs ou faire appel à des tiers pour nous aider dans nos études. Vous trouverez la plupart de nos études [ici](#) (en anglais).

## **Personnes présentées dans le contenu**

Nous permettons aux utilisateurs d'envoyer du contenu qui fait référence à d'autres utilisateurs et au public, à condition que ce contenu respecte nos règles de la communauté ([Règles de la communauté Glassdoor](#) et [Règles de la communauté Fishbowl](#)).

- Nous autorisons le contenu indiquant les noms de cadres dirigeants d'une entreprise qui ont une influence importante sur l'environnement professionnel à condition que le contenu décrive le comportement ou la performance de ces personnes dans le cadre de leur travail. Les personnes dans cette catégorie sont celles qui représentent l'image de l'entreprise pour le public (PDG, président, propriétaire, directeur général, fondateur, etc.). Nous pensons que ces informations sont généralement représentatives de la culture d'une entreprise et qu'elles sont donc utiles aux chercheurs d'emploi et au public.
  - Nous n'autorisons pas le contenu qui inclut des commentaires négatifs sur des personnes identifiables en dehors de ce groupe.
- Nous pouvons autoriser du contenu qui mentionne des attributs démographiques d'une personne identifiable si nous pensons que le contenu est utilisé pour décrire une situation sur le lieu de travail. Les discussions générales sur des comportements abusifs sur le lieu de travail – notamment la plupart des discussions sur les activités illégales, la discrimination et le harcèlement sexuel – sont autorisées.

## **Recherche d'emplois et candidatures**

- Lorsque vous recherchez des informations sur nos services ou sur les services de nos entreprises affiliées, nous pouvons utiliser vos recherches et d'autres activités sur nos services et en dehors de ceux-ci (notamment les activités effectuées sur les services de nos entreprises affiliées ou vos interactions avec les publicités) pour personnaliser votre expérience et les emplois que nous vous présentons et que nous vous recommandons.
- Nous pouvons vous donner la possibilité de postuler à des emplois via nos services. Nous travaillons avec nos entreprises affiliées pour fournir ce service. Lorsque vous

cliquez sur le bouton « Postuler » pour envoyer une candidature, celle-ci est traitée par nos entreprises affiliées (conformément à leurs politiques de confidentialité) et envoyée à la personne la plus compétente (d'après nos informations) chez cet employeur.

## Envoi et interaction avec le contenu

Nous proposons à nos utilisateurs différentes méthodes pour envoyer du contenu et interagir avec lui. Vous ne devez envoyer à Glassdoor que du contenu que vous êtes prêt à partager publiquement.

- Selon les services que vous utilisez, nous pouvons vous proposer différentes options pour contrôler la façon dont vos données personnelles et votre identité sont présentées à d'autres utilisateurs, employeurs et au public. Le contenu envoyé avec des identifiants anonymes tels que le nom de votre entreprise ou l'intitulé de votre poste n'est pas associé à la partie publique de votre Profil.
  - Lorsque vous envoyez du contenu conversationnel tel qu'une publication, un commentaire ou une question, vous pouvez contrôler la façon dont vous vous présentez en utilisant différentes options d'anonymat. Par exemple, lorsque vous utilisez certains de nos services, vous pouvez choisir d'envoyer du contenu avec le nom de votre entreprise, votre intitulé de poste ou votre nom complet.
  - Lorsque vous envoyez d'autres contenus, tels que des avis, vous devez peut-être inclure certaines données personnelles désignées pour un affichage public, telles que votre employeur, votre intitulé de poste et votre lieu.
  - Dans certains groupes, nous pouvons vous permettre d'interagir avec d'autres utilisateurs.
    - Nous pouvons vous permettre de rendre votre Profil visible aux autres membres du groupe afin que vous puissiez interagir.
    - Nous pouvons autoriser les responsables de groupes à limiter l'accès à un groupe et à approuver de nouveaux membres. Lorsque vous demandez l'accès à un groupe, votre Profil et toutes les réponses aux questions d'approbation des membres peuvent être partagés avec le(s) responsable(s) de ce groupe.
  - Nous nous efforçons de proposer nos services tout en préservant votre anonymat. Cependant, Glassdoor ne peut pas garantir votre anonymat car, selon votre situation spécifique, les circonstances et les informations que vous divulguiez dans votre contenu et les identifiants plus ou moins anonymes que vous utilisez peuvent permettre à quelqu'un de vous identifier ou de vous identifier comme appartenant à un petit groupe de personnes (par exemple, des employés d'un service particulier de votre entreprise). Vous devez comprendre ce risque avant d'envoyer du contenu à nos services.
- Nous pouvons vous proposer de participer à des conversations audio ou vidéo en direct. Vos contributions audio ou vidéo sont traitées si vous choisissez de participer à la discussion, sinon votre Profil est inclus dans la section de l'auditeur du service.
  - Certains des événements audio/vidéo en direct hébergés sur ou via nos services peuvent être enregistrés.

- Nous pouvons afficher certaines informations associées en ligne sur nos services via des « intégrations ». En général, nous ne contrôlons pas la façon dont les services tiers collectent les données lorsqu'ils vous fournissent leurs informations directement via ces intégrations. Par conséquent, les informations intégrées ne sont pas couvertes par la présente Politique, mais par les politiques du service à partir duquel elles sont intégrées.

## **Comprendre et améliorer nos produits et services**

Nous utilisons des données personnelles, notamment des données anonymes et dépersonnalisées, pour analyser, étudier, comprendre et améliorer nos produits et services, comprendre le comportement des utilisateurs et améliorer leurs expériences.

- Nous analysons vos données personnelles, seules ou agrégées aux données personnelles d'autres utilisateurs, pour évaluer la qualité de nos services, comment nos utilisateurs utilisent nos services (par exemple, le texte que vous saisissez, les pages que vous visitez et la façon dont vous interagissez avec les différentes fonctionnalités).
- Nous recueillons et partageons également des données personnelles avec des fournisseurs de services tiers agissant en notre nom, notamment des fournisseurs de services d'analyse qui peuvent enregistrer ou consigner vos activités sur nos services, notamment le texte que vous saisissez, les pages que vous visitez et les fonctionnalités avec lesquelles vous interagissez, pour mieux comprendre l'utilisation que vous et les autres utilisateurs faites de nos services. En utilisant nos services, vous acceptez ce traitement et ce partage de données.
- Nous traitons votre activité sur nos services et services affiliés pour mieux comprendre comment vous les utilisez. Cela nous permet d'améliorer et d'optimiser les services que nous offrons.
- Nous pouvons utiliser vos données personnelles ou des données anonymes ou dépersonnalisées, combinées aux données d'autres utilisateurs, pour développer, former, construire et utiliser des modèles statistiques, dont l'IA.
- Parce que cela est essentiel au fonctionnement de nos services, si vous ne souhaitez pas que vos actions soient collectées, enregistrées, traitées, analysées ou partagées de cette manière, vous devrez peut-être cesser d'utiliser nos services.
- Nous pouvons interroger directement nos utilisateurs ou faire appel à des tiers pour nous aider dans nos études.

<b>Comment nous utilisons les données personnelles(c'est-à-dire</b>	<b>Catégories de données personnelles collectées</b>	<b>Sources des catégories de données personnelles</b>	<b>Avec qui nous partageons les catégories de données personnelles<sup>1</sup></b>	<b>Catégories de données personnelles « Vendues »<sup>2</sup> et « Partagées »<sup>3</sup></b>	<b>Cadre juridique du traitement des informations personnelles (le cas échéant)<sup>4</sup></b>
---	--	---	--	--	---

**leur  
objectif)**

<p><b>Publicité (sur et hors nos services)</b></p>	<p>Activités de communication Données démographiques (statut d'ancien combattant uniquement) Intérêts et activités professionnels Informations de profil Activité de service Sécurité et informations de connexion</p>	<p>Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers</p>	<p>Partenaires et échanges publicitaires Fournisseurs de services d'analyse et d'optimisation Fournisseurs de services de gestion des relations clients et de transaction/optimisation des ventes Fournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information</p>	<p><i>Lorsque des données à caractère personnel sont utilisées à des fins de publicité comportementale ou ciblée, elles sont partagées avec des partenaires publicitaires, des plateformes d'échanges publicitaires et des entreprises affiliées</i> Informations de Profil, activités de communication, intérêts et activité professionnels, activités des services, sécurité et informations de connexion</p>	<p><i>Lorsque nous et nos entreprises affiliées utilisons des données personnelles recueillies via nos services pour personnaliser ou cibler la publicité sur ou hors nos services</i> Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes</p> <p><i>Lorsque nous utilisons des cookies pour fournir des publicités dans les juridictions où le consentement aux cookies est requis. Votre consentement sera demandé</i></p>
--	--	--	---	---	--

<b>Intelligence artificielle (IA)</b>	<p>Activités de communication Candidatures Intérêts et activités professionnels Informations de profil Historique des ventes et d'assistance Sécurité et informations de connexion Activité de service Contenu envoyé Assistance et commentaires utilisateur</p>	<p>Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers</p>	<p>Filiales Fournisseurs de services d'analyse et d'optimisation Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés Fournisseurs de services de détection des fraudes et de sécurité Fournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information</p>	<p><i>Lorsque des données personnelles sont partagées avec des entreprises affiliées dans le but d'améliorer les fonctionnalités IA sur leurs services</i> Activités de communication Candidatures Intérêts et activités professionnels Informations de profil Historique des ventes et d'assistance Sécurité et informations de connexion Activité de service Contenu envoyé Assistance et commentaires utilisateur</p>	<p><i>Lorsque vous utilisez les fonctionnalités IA sur nos services</i> Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne</p> <p><i>Lorsque nous partageons des données personnelles avec des entreprises affiliées dans le but d'améliorer les fonctionnalités IA sur leurs services et lorsqu'elles partagent ces données personnelles avec nous dans le but d'améliorer les fonctionnalités IA.</i></p> <p>Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes</p>
---------------------------------------	--	--	--	--	---

<b>Compte et Profil</b>	Informations de profil Sécurité et informations de connexion	Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers	Fournisseurs de services d'analyse et d'optimisation Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés Fournisseurs de services de détection des fraudes et de sécurité Fournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne
-------------------------	---	---	---	---

<b>Communication avec Glassdoor et ses entreprises affiliées</b>	Activités de communication Informations de formations de profil Historique des ventes et d'assistance Sécurité et informations de connexion	<i>Communication avec des utilisateurs et clients existants</i> Utilisateurs, entreprises affiliées, clients potentiels <i>Communication avec des utilisateurs et clients potentiels</i> Utilisateurs/clients potentiels, entreprises affiliées, fournisseurs de données tiers	Filiales Fournisseurs de services d'analyse et d'optimisation Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés Fournisseurs de services de gestion des relations clients et de transaction/optimisation des ventes Fournisseurs de services d'e-mail et de messagerie Fournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information Fournisseurs de services marketing et de prospection	<i>Lorsque des données personnelles sont partagées avec des entreprises affiliées dans le but de contacter des utilisateurs et des clients potentiels</i> Activités de communication Informations de formations de profil Historique des ventes et d'assistance	<i>Communications liées aux services avec des utilisateurs et clients existants, ou clients potentiels intéressés par nos services</i> Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne <i>Lorsque nous et/ou nos entreprises affiliées utilisons des données interservices pour personnaliser les communications promotionnelles et de service ; communications avec des clients potentiels qui ne recherchent pas initialement nos services dans des</i>
--	---	---	--	--	---

**Communication avec des tiers ou initiées par ceux-ci**

Activités de communication

Utilisateurs, clients

Fournisseurs de services de gestion des relations clients et de transaction/optimisation des ventes Fournisseurs de services d'e-mail et de messagerie Fournisseurs de services marketing et de prospection

*juridictions où les communications de désabonnement sont autorisées* Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes *Communications promotionnelles avec des utilisateurs et clients existants dans des juridictions où le consentement est requis* Votre consentement sera demandé

Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne

<b>Communication avec d'autres utilisateurs</b>	Messages directsSécurité et informations de connexionContenu envoyé	Utilisateurs, clients	Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associésFournisseurs de services d'e-mail et de messagerie	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne
<b>Modération du contenu et détection des fraudes</b>	Informations de profilActivité de serviceSécurité et informations de connexionContenu envoyéAssistance et commentaires utilisateur	Utilisateurs, clients, employeurs et fournisseurs de données tiers	Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associésFournisseurs de services de modération de contenu et d'assistanceFournisseurs de services de gestion des relations clients et de transaction/optimisation des ventesFournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information	<i>Lorsque nous modérons votre contenu</i> lorsque vous le soumettez pour la première fois. Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée <i>Lorsque nous modérons du contenu après qu'il a été soumis, notamment lorsqu'il a été signalé par une autre personne</i> Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes

*Lorsque nous le faisons pour nous conformer à une loi ou à un règlement*  
Respect d'une obligation légale

<b>Gestion des relations avec les clients</b>	Informations de profil Historique des ventes et d'assistance Assistance et commentaires utilisateur	Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers	Fournisseurs de services de gestion des relations clients et de transaction/optimisation des ventes Fournisseurs de services d'e-mail et de messagerie Fournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information Fournisseurs de services marketing et de prospection	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne
<b>Données démographiques</b>	Données démographiques Contenu envoyé	Utilisateurs	Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés	Votre consentement sera demandé

<b>Études portant sur l'économie et le marché du travail</b>	Données démographiques Informations de profil Sécurité et informations de connexion Contenu envoyé	Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers	Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes
<b>Personnes présentes dans le contenu</b>	Activité de service Contenu envoyé	Utilisateurs, clients, fournisseurs de données tiers	Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes
<b>Recherche et candidature à des emplois</b>	Activités de communication Candidatures Offres d'emplois Informations de profil Sécurité et informations de connexion Activité de service	Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers	Filiales Fournisseurs de services d'analyse et d'optimisation Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associés Fournisseurs de services de modération de contenu et d'assistance Fournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne <i>Lorsque nous utilisons vos activités sur nos services affiliés pour personnaliser vos résultats de recherche et recommandations</i> Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes

<b>Envoi et interaction avec le contenu</b>	Activités de communicationS écurité et informations de connexionActivité de serviceContenu envoyéAssistance et commentaires utilisateur	Utilisateurs, clients	Fournisseurs de services d'analyse et d'optimisationFournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associésFournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne	
<b>Gestion des relations avec les utilisateurs</b>	Informations de profilSécurité et informations de connexionActivité de serviceContenu envoyéAssistance et commentaires utilisateur	Utilisateurs	Fournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils associésFournisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information	Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec une personne	
<b>Comprendre et améliorer nos produits et services</b>	Activités de communicationDonnées démographiques Messages directsCandidaturesIntérêts et professionnelsOffres d'emploInformations de	Utilisateurs, entreprises affiliées, clients, fournisseurs de données tiers	FilialesFournisseurs de services d'analyse et d'optimisationFournisseurs de plateformes informatiques et de stockage sur cloud et des logiciels et outils	<i>Lorsque les données personnelles sont partagées avec nos entreprises affiliées afin de comprendre et d'améliorer leurs produits et services</i> Activités de	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes

profilHistorique des ventes et d'assistanceSéc urité et informations de connexionActivit é de serviceContenu envoyéAssistanc e et commentaires utilisateur	associésFourni sseurs de services de modération de contenu et d'assistanceFo urnisseurs de services et d'assistance en technologies de l'information	communicationC andidaturesIntér êts et activité professionnelsOf fres d'emploiInformat ions de profilHistorique des ventes et d'assistanceSéc urité et informations de connexionActivit é de serviceContenu envoyéAssistanc e et commentaires utilisateur
---	--	---

Remarques concernant le tableau ci-dessus :

1. Nous utilisons des fournisseurs de services affiliés et non affiliés. Lorsque nous utilisons une entreprise affiliée en tant que fournisseur de services, elle est placée dans la catégorie des fournisseurs de services applicable. Lorsque nous partageons des données avec elle dans un contexte hors fourniture de services, nous la listons dans la catégorie *entreprise affiliée*.
2. Chez Glassdoor, notre mission est d'aider les gens du monde entier à trouver des emplois et des entreprises qui leur plaisent. L'une des façons pour ce faire consiste à partager des données avec certaines de nos entreprises affiliées qui partagent nos objectifs. Nos entreprises affiliées sont des sociétés appartenant à la même société mère ultime que Glassdoor. Vous pouvez en savoir plus sur nos entreprises affiliées et notre engagement partagé en matière de confidentialité dans notre [Centre de confidentialité](#). En vertu de certaines lois, ce type de partage de données peut être considéré comme une « vente ».
3. Juridiquement, un « partage » est considéré comme de la publicité comportementale ou ciblée.
4. Dans certaines juridictions, nous sommes tenus d'identifier le cadre juridique de nos activités de traitement.
  1. Exécution d'un contrat : la plupart des données personnelles que nous utilisons nous servent à fournir nos services et sont nécessaires à l'exécution de nos accords avec vous (y compris nos Conditions générales et cette Politique), ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel accord.

2. Intérêts légitimes : certaines des données personnelles que nous traitons sont nécessaires aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par nous ou l'une de nos entreprises affiliées. Cela peut inclure les cas où nous pensons que vous avez une attente raisonnable concernant un type particulier de traitement que nous effectuerons. Nous ne nous appuyons que sur ces motifs où une évaluation des intérêts légitimes a été effectuée, en équilibrant les intérêts et les droits concernés avec la nécessité du traitement.
3. Consentement : dans certaines circonstances, nous demandons votre consentement pour traiter vos données personnelles. Lorsque nous avons besoin de votre consentement pour collecter et traiter certaines données personnelles, nous demandons votre consentement au moment de la fourniture des données, et ce traitement n'est effectué que lorsque le consentement est obtenu, sauf si nous avons un cadre juridique que nous devons respecter. Par exemple, en fonction des lois applicables dans votre pays, votre consentement peut être demandé avant que nous placions certains types de cookies sur votre appareil.
4. Respect d'une obligation légale : il nous est parfois nécessaire de traiter des données personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, telle qu'une loi, une réglementation, une procédure judiciaire ou une décision de justice.
5. Intérêts vitaux : dans certaines circonstances limitées, nous pouvons invoquer les intérêts vitaux de nos utilisateurs ou du public afin de protéger la vie d'une personne.

### **Autres cas où nous pouvons divulguer vos données**

Nous pouvons divulguer des données si nous croyons de bonne foi que leur divulgation est nécessaire pour :

1. Se conformer aux lois applicables ou pour répondre à des citations à comparaître, des mandats ou des procédures judiciaires qui nous sont signifiés (bien que nous nous réservions le droit, à notre seule discrétion, de prendre des mesures au nom de nos utilisateurs et de leur éventuel droit à l'anonymat lorsque nous pensons qu'il existe une base légitime pour le faire).
2. Appliquer nos Conditions d'utilisation, la présente Politique et tout autre accord que nous pourrions avoir.
3. Prévenir les préjudices physiques ou les pertes financières, ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale présumée ou réelle.
4. Agir d'une manière que nous jugeons nécessaire et autorisée par les lois applicables pour protéger et défendre nos droits ou notre propriété, ceux des utilisateurs de nos services ou de tiers.
5. Agir dans la mesure autorisée par les lois applicables pour répondre à des exigences de sécurité nationale et similaires.

En cas de restructuration ou de vente de notre société ou de nos actifs, vos informations peuvent être transférées à un acquéreur et leurs entreprises affiliées, sous réserve de l'acceptation par cet acquéreur des engagements pris dans la présente Politique et du respect par cet acquéreur des lois en vigueur.

## Charte d'utilisation des cookies et choix publicitaires

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont installés sur vos appareils lorsque vous visitez une page. Nous pouvons utiliser des cookies, des balises Web, des identifiants mobiles et des technologies similaires (collectivement appelés des « **cookies** ») pour nous aider à vous reconnaître, à améliorer votre expérience utilisateur, à comprendre comment vous utilisez nos services et à vous présenter des publicités ciblées. La fourniture de vos données via des cookies est volontaire, à l'exception des cookies que nous plaçons sur votre appareil, car nous en avons besoin pour l'exécution de nos services.

- Ils peuvent également être placés par d'autres sites Internet ou services qui fournissent des informations sur la page que vous visitez.
- Une fois que vous êtes inscrit à nos services, nous pouvons corréler les données que nous collectons à partir des cookies que nous (ou nos partenaires) installons avec d'autres données que vous nous communiquez.
- Nous utilisons deux types de cookies au sein de nos services : des « cookies de session » et des « cookies persistants ». Un cookie de session est un cookie temporaire qui est conservé sur votre équipement jusqu'à ce que vous quittiez les services (il est alors effacé). Un cookie persistant est conservé sur votre appareil beaucoup plus longtemps ou jusqu'à ce que vous le supprimiez manuellement (la durée de stockage du cookie dépend de la durée de vie affectée au cookie et de la configuration du navigateur utilisé).
- Les cookies peuvent transmettre des données sur vous et votre utilisation des services, par exemple votre type de navigateur, vos préférences de recherche, vos intitulés de poste, les données relatives aux annonces qui vous sont présentées ou sur lesquelles vous avez cliqué, ainsi que la date et l'heure de votre utilisation. Les cookies peuvent également nous permettre (ainsi qu'à nos fournisseurs de services) de recueillir des données relatives à votre utilisation de nos services, notamment le texte que vous saisissez, des enregistrements d'écran des déplacements de votre souris et d'autres interactions lors de votre navigation et votre utilisation de nos services, même si vous n'avez ni compte, ni Profil.
- Nous utilisons quatre types de cookies : strictement nécessaire, fonctionnel, analytique et ciblage. Vous pouvez voir quels cookies spécifiques entrent dans chaque catégorie en utilisant l'outil de configuration des cookies dans le pied de page ou les paramètres de nos sites Web.
- Voici quelques exemples de notre utilisation des cookies.

**Usage**

**Explication**

Authentification	Nous utilisons des cookies pour déterminer si vous vous êtes connecté ou non aux services et pour maintenir votre connexion pendant vos visites lorsque vous accédez à différentes pages.
Sécurité	Nous utilisons des cookies afin d'activer des fonctions de sécurité, prévenir les fraudes et protéger vos données contre les accès non autorisés.
Préférences et fonctionnalités	Nous utilisons des cookies afin d'activer des fonctionnalités et nous aider à vous présenter des informations personnalisées, par exemple votre activité récente.
Publicité	Nous utilisons des cookies pour afficher, évaluer et améliorer la publicité, par exemple en utilisant des données vous concernant pour vous proposer des publicités pertinentes à la fois au sein des services et en dehors de ceux-ci. Il est possible que certains de nos partenaires publicitaires utilisent des cookies pour déterminer si une certaine publicité vous a déjà été proposée ou pour nous communiquer des données sur la façon dont vous avez interagi avec une publicité.
Statistiques et performance	Nous utilisons des cookies pour analyser la façon dont nos visiteurs utilisent les services et pour suivre les performances du site. Ces cookies nous aident à identifier et à corriger les erreurs, à comprendre et à améliorer nos services, à rechercher et tester de nouvelles fonctionnalités et à observer les modes d'accès de nos visiteurs sur nos sites.

### Cookies de ciblage

- Nous pouvons travailler avec des tiers, y compris nos entreprises affiliées, (collectivement appelés « **partenaires publicitaires** ») pour vous fournir des publicités personnalisées et non personnalisées.
- Nous pouvons utiliser des cookies (au sein de et en dehors de nos services), y compris, le cas échéant, des informations provenant de nos partenaires publicitaires, pour vous proposer des publicités pertinentes.
- Nous travaillons avec des tiers tels que Google Analytics pour disposer de services d'analyse qui utilisent les cookies placés sur votre appareil pour mesurer les performances des publicités et plus généralement suivre le trafic sur nos services. Nous pouvons également avoir implémenté la fonctionnalité Google Analytics Demographics and Interest Reporting, qui catégorise les informations disponibles dans les cookies pour nous permettre (ainsi qu'à nos partenaires publicitaires) de vous proposer des publicités pertinentes et utiles sur nos services et différents sites Web. En outre, un cookie actif sur les sites de certains de nos entreprises affiliées, partenaires ou clients peut nous

communiquer des données agrégées sur le nombre de candidatures envoyées à ces sites par les utilisateurs de nos services.

## Acceptation et désactivation des cookies

Comme nous le décrivons dans notre bannière de cookies (pour nos utilisateurs dans les juridictions où nous affichons une bannière de cookies) et dans notre outil des paramètres de cookies (situé dans le pied de page ou les paramètres des sites Web de nos services), nous utilisons des cookies dans le seul but de fournir les services que vous utilisez ; vous ne pouvez pas refuser ces cookies au sein de nos services.

- Notre outil de configuration des cookies vous permet de tous les refuser, à l'exception des cookies strictement nécessaires, ou de refuser certaines catégories de cookies à tout moment (comme décrit plus haut et dans l'outil). Vous pouvez également désactiver le placement de certains cookies (mais pas tous) en configurant votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, bien que cela risque de nuire à votre expérience. Vous pouvez également contrôler, gérer et/ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez des informations utiles sur la suppression et le contrôle des cookies sur [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org).
- Si vous activez les données de localisation avec la version mobile des services (notamment les versions installées sous forme d'application), nous nous réservons le droit d'utiliser vos données de localisation pour vous proposer des annonces géo-ciblées de certains employeurs et d'autres annonceurs locaux. Nous pouvons déduire votre localisation en fonction de votre adresse IP. Vous pouvez désactiver les services de localisation à tout moment dans les paramètres de votre appareil.
- Certains de nos services ne tiennent pas compte du paramètre « Ne pas me pister » ou mécanismes similaires contre le suivi de navigation.

Vous pouvez utiliser des outils tiers pour gérer les cookies tiers éventuellement utilisés par nos partenaires publicitaires.

- Vous pouvez également désactiver les cookies des annonceurs tiers, des réseaux de diffusion d'annonces et plus généralement des publicités ciblées en visitant les pages suivantes: [Network Advertising Initiative](#); [Digital Advertising Alliance](#) ;[European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (utilisateurs résidant dans l'UE); [The Digital Advertising Alliance of Canada](#) (utilisateurs résidant au Canada). Vous continuerez à recevoir les annonces génériques de sociétés qui ne figurent pas dans les listes associées à ces outils de désactivation.
- Pour désactiver les services Google Analytics et Google Analytics Demographics and Interest Reporting, rendez-vous sur [Google Ads Settings](#) ou téléchargez le module complémentaire pour navigateur [Google Analytics Opt-Out](#).
- Remarque : si des publicités ou d'autres fonctionnalités de nos services sont fournies par des tiers, ceux-ci configurent et utilisent leurs propres cookies, soumis aux politiques

et aux avis de confidentialité de ces tiers. Nous n'avons pas accès à ces cookies et ne pouvons exercer aucun contrôle sur eux.

## Contrôleur des données et transferts internationaux

### Contrôleur des données

Glassdoor LLC est le contrôleur des données pour nos services.

- Notre représentant principal dans l'UE pour le RGPD est : Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Notre représentant principal au Royaume-Uni pour le RGPD est : Glassdoor Global Ltd.

Si vous avez connecté votre compte de services Glassdoor à votre compte de services Indeed, Glassdoor est un [contrôleur conjoint](#) avec l'entité Indeed avec laquelle vous avez établi une relation contractuelle, en fonction de votre lieu, comme décrit dans les [Conditions d'utilisation d'Indeed](#), pour les données personnelles synchronisées entre Glassdoor et Indeed comme décrit ci-dessus. Les informations sur le traitement de vos données personnelles par Indeed, la base juridique de ce traitement et la façon dont vous pouvez faire usage de vos droits en matière de données sont disponibles dans la [Politique de confidentialité](#) d'Indeed.

### Transferts internationaux

Les informations que nous traitons sont hébergées, contrôlées et les services sont fournis par Glassdoor, notamment, le cas échéant, en dehors de l'Espace économique européen (EEE), la Suisse, le Royaume-Uni, États-Unis compris. Vos données personnelles peuvent être transférées ou consultées par des entités du monde entier, y compris des entreprises affiliées à Glassdoor et nos fournisseurs de services, pour effectuer des activités de traitement telles que celles décrites dans la présente Politique. Glassdoor respecte les lois sur le transfert de données personnelles entre les pays afin de garantir la protection de vos données, où qu'elles se trouvent.

- Les transferts par Glassdoor de données à caractère personnel recueillies dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse sont régis par les décisions en matière d'adéquation de la Commission européenne ou du commissaire à l'information du Royaume-Uni concernant certains pays, le cas échéant, ou par le cadre de protection des données UE-États-Unis, le cadre de protection des données Suisse-États-Unis ou l'extension du le cadre de protection des données britannique ou par les [clauses contractuelles types](#) et/ou les [accords ou addendums internationaux pour le transfert de données du Royaume-Uni](#).
- Glassdoor respecte le cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF) et l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis ainsi que le cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF) tels qu'ils ont été définis par le ministère américain du commerce. Nous avons certifié au ministère américain du commerce que Glassdoor adhère aux principes du cadre de protection des

données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de l'Union européenne et du Royaume-Uni en vertu du DPF UE-États-Unis et de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. Nous avons certifié au ministère américain du commerce que Glassdoor adhère aux principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (principes du DPF Suisse-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les Conditions de la présente politique et les Principes du DPF UE-États-Unis et/ou les Principes du DPF Suisse-États-Unis, les dits Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (Data Privacy Framework ou DPF) et pour consulter notre certification, rendez-vous sur <https://www.dataprivacyframework.gov/>

- En tant que participant actif, nous sommes tenus de divulguer les informations suivantes :
  - Glassdoor conserve toute responsabilité associée à un traitement des données à caractère personnel non conforme à ces Principes par nos fournisseurs de services, sauf si nous pouvons prouver que nous ne sommes pas responsables des événements à l'origine du dommage.
  - En ce qui concerne les données à caractère personnel reçues ou transférées conformément au cadre de protection des données, Glassdoor est soumis aux pouvoirs d'application de la réglementation de la Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce des États-Unis). Dans certaines situations, il est possible que Glassdoor soit amené à divulguer des informations à caractère personnel en réponse aux demandes légitimes des pouvoirs publics, y compris pour répondre aux exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.
  - En vertu des Principes, les personnes résidant dans l'UE, au Royaume-Uni et en Suisse ont le droit de vérifier si nous conservons des informations personnelles les concernant aux États-Unis. Sur demande, nous vous donnerons accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également corriger, modifier ou supprimer les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Toute personne souhaitant accéder à des données inexacts transférées aux États-Unis dans le cadre du programme de cadre de protection des données (DPF), ou souhaitant les corriger, les modifier ou les supprimer, doit suivre les instructions figurant dans la section « Contrôle de vos données personnelles » ci-dessous. En cas de demande de suppression de données, nous répondrons dans un délai raisonnable. Nous proposerons également un mécanisme d'opposition individuelle ou de consentement préalable pour les données sensibles, avant de partager vos données avec des tiers autres que nos agents, ou avant de les utiliser à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou ultérieurement autorisées. Pour demander à limiter l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles, suivez les instructions de la section « Contrôle de vos données personnelles » ci-dessous.

- En vertu des Principes, Glassdoor s'engage à résoudre les réclamations liées aux Principes DPF concernant votre vie privée et notre collecte ou notre utilisation de vos informations personnelles. Les personnes résidant dans l'UE, au Royaume-Uni et en Suisse ayant des questions ou des réclamations concernant notre traitement des données à caractère personnel dans le cadre du DPF doivent d'abord contacter Glassdoor en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Si vous avez une préoccupation non résolue concernant la confidentialité ou l'utilisation des données liée à notre participation au cadre de protection des données que nous n'avons pas traitée de manière satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire tiers de règlement des litiges basé aux États-Unis, BBB National Programs, à l'adresse <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> pour en savoir plus et pour déposer une réclamation. Si votre réclamation DPF ne peut être résolue par les canaux susmentionnés, vous pouvez également, sous certaines conditions, avoir le droit d'[invoquer un arbitrage contraignant](#).

## Informations complémentaires sur notre politique concernant les données

### Données anonymisées, agrégées et dépersonnalisées

Nous pouvons anonymiser, agréger et/ou dépersonnaliser vos données et, par la suite, utiliser et/ou divulguer ces données à des fins de recherche, pour améliorer nos services ou à d'autres fins commerciales autorisées par la Loi, à condition que nous ayons mis en place des procédures techniques conçues pour empêcher la ré-identification ou la divulgation involontaire des données anonymisées, agrégées ou dépersonnalisées.

### Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas d'algorithmes ou de profilage pour prendre une décision qui aurait un effet juridique significatif sur vous sans la possibilité d'un contrôle humain.

### Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles seulement pour nous permettre de vous proposer nos services et pour remplir les objectifs exposés dans la présente Politique. Cette règle est également respectée par toute entité avec laquelle nous partageons vos données personnelles et qui exécute des services au nom de Glassdoor. Les délais de conservation peuvent varier considérablement selon le type de données et la façon dont ces données sont utilisées. Nos périodes de conservation reposent sur différents critères, notamment : périodes de conservation prescrites par la loi, litiges en cours ou potentiels, droits de propriété intellectuelle ou de propriété Glassdoor, exigences contractuelles, directives ou besoins opérationnels et archivage historique. Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles et qu'il n'est plus nécessaire de les conserver pour nous conformer à nos obligations légales ou

réglementaires, résoudre des litiges et faire respecter nos contrats, nous les supprimons de nos systèmes ou nous les dépersonnalisons afin qu'il soit impossible de vous identifier.

### **Protection de la confidentialité des mineurs**

L'accès et l'utilisation de nos services est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus ; dans tous les cas, vous devez être majeur dans votre pays ou territoire. Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas utiliser nos services. Si vous constatez qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles sans le consentement de ses parents, contactez-nous. Si nous apprenons qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles sans le consentement de ses parents, nous supprimons ces données et nous résilions le compte de ce mineur. Par conséquent, nous ne « vendons » ni ne « partageons » les données (tel que défini juridiquement) appartenant à des mineurs.

### **Mesures de sécurité**

Nous appliquons des mesures physiques, électroniques et procédurales pour protéger les données que nous collectons en ligne. Cependant, aucune société ne peut éliminer tous les risques liés à la sécurité ; nous ne pouvons donc faire aucune garantie quant à nos services. Vous devez préserver la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Une fois que vous serez inscrit, nous ne vous demanderons jamais plus votre mot de passe. Veuillez créer un mot de passe unique pour votre compte Glassdoor et ne pas l'utiliser pour d'autres services ou applications web. Ne partagez votre mot de passe avec personne.

### **Contrôle de vos données personnelles**

Si vous souhaitez accéder à/télécharger, supprimer, rectifier/modifier, poser une question ou retirer votre consentement concernant vos données, veuillez envoyer votre demande via notre [système automatisé en libre-service](#). Lors de l'envoi, vous recevrez un e-mail avec un lien pour vérifier votre identité via votre adresse e-mail enregistrée.

- Contenu utilisateur : pour savoir comment modifier/supprimer votre contenu utilisateur sur les services Glassdoor, consultez notre [FAQ](#). Si vous souhaitez supprimer du contenu individuel sur les services Fishbowl, veuillez nous contacter via la méthode de contact indiquée au bas de cette Politique.
- Vous pouvez également modifier les informations de votre compte via la page des paramètres de l'application ou de la version Web. Veuillez nous contacter en utilisant le formulaire ci-dessus si vous rencontrez des problèmes.
- Dans certains de nos services, vous pouvez désactiver votre compte sur la page des paramètres Web ou de l'application.
- Communications :
  - Pour annuler la réception des SMS, vous devez répondre « STOP » à partir de l'appareil qui reçoit les messages.
  - Pour vous désabonner des e-mails non associés aux services, veuillez utiliser le lien de désabonnement ou des paramètres de messagerie dans les e-mails que

vous recevez. Si vous vous désabonnez d'un seul type de communication par e-mail (par exemple, une alerte d'emploi particulière), vous pourrez continuer à recevoir d'autres e-mails. Nous pouvons également offrir une fonction de paramétrage via nos services pour gérer vos préférences de messagerie.

- Pour désactiver les notifications push, utilisez les paramètres de l'application et/ou du système d'exploitation de votre appareil.
- Sauf si vous choisissez de supprimer votre ou vos comptes, vous ne pourrez pas vous désabonner de certaines communications requises dans le cadre de votre utilisation de nos services (par exemple, les communications sur les modifications apportées à la présente Politique).
- Pour nous demander de ne pas « vendre » ou « partager » vos données (telles que définies par les lois en vigueur), veuillez utiliser notre mécanisme de [renoncement](#). Nous répondons également aux signalements du Global Privacy Control (GPC) lorsqu'ils sont reçus par l'intermédiaire d'un domaine portant la marque Glassdoor.
- Les agents autorisés peuvent utiliser les mêmes procédures que celles décrites ci-dessus lors de l'exécution d'une demande au nom d'un utilisateur ; nous exigerons cependant toujours de l'utilisateur qu'il authentifie sa demande.
- Glassdoor ne fait aucune discrimination à l'égard des utilisateurs qui exercent l'un de ces droits à la confidentialité.
- Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre demande, veuillez utiliser les coordonnées qui se trouvent au bas de la présente Politique pour faire appel. Nous suivrons les mêmes processus et politiques que pour la demande initiale, y compris la vérification de votre identité et de la nature de votre demande. Dans certaines juridictions, vous pourrez également être en droit de déposer une plainte auprès des autorités réglementaires compétentes ou devant un tribunal compétent.
- Les chiffres des demandes de confidentialité reçues par Glassdoor au cours de la dernière année civile sont disponibles [ici](#).

## Mises à jour de notre Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de réviser cette Politique de temps à autre en publiant une version mise à jour. Si nous apportons un changement qui, à notre avis, réduit vos droits ou augmente vos responsabilités de manière notable, nous vous en aviserons par e-mail (envoyé à l'adresse électronique indiquée dans votre compte) et/ou au moyen d'un avis sur (ou en lien avec) nos services et avant que ledit changement n'entre en vigueur. Nous pouvons fournir une notification des changements dans d'autres circonstances également. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité. Votre utilisation continue de nos services est soumise à la version en vigueur la plus récente de la présente Politique. Si vous vous opposez à la Politique après son entrée en vigueur, vous pouvez choisir de ne plus utiliser nos services.

## Nous contacter

Pour toute demande standard, veuillez utiliser les informations de contact ci-dessous.

- Si vous souhaitez accéder à/télécharger, supprimer, rectifier/modifier, poser une question ou retirer votre consentement concernant vos données, veuillez envoyer votre demande via notre [système automatisé en libre-service](#).
- Pour les questions relatives aux services : contactez-nous [ici](#).

Si aucune des conditions ci-dessus ne vous concerne, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données (DPO) en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [DPO@glassdoor.com](mailto:DPO@glassdoor.com). Cette adresse ne doit servir qu'aux questions liées à cette Politique et nos activités de traitement des données.