



Política de privacidad de Glassdoor

Fecha de revisión: 22 de abril de 2026 ([resumen de actualización sustancial y versión anterior](#)).

Glassdoor LLC (en adelante, «Glassdoor») es el proveedor de los servicios de [Glassdoor.com](#) y [Fishbowlapp.com](#). Esta política de privacidad (en adelante, la «Política») se aplica a los datos personales tratados por Glassdoor a la hora de prestar estos servicios, así como nuestras aplicaciones, anuncios, comunicaciones y otro contenido en el que incluimos enlaces a esta Política (en adelante y en conjunto, los «servicios»). Los servicios cubiertos por esta política son los siguientes:

- [Glassdoor.com](#)
- [Fishbowlapp.com](#)

Los términos que no aparezcan definidos en esta Política tendrán el significado que se recoge en nuestras [Condiciones de uso](#). A efectos de la presente Política, las expresiones «incluido(a)(s)» o «incluye(n)» tienen un sentido ilustrativo, no restrictivo. Las empresas asociadas de Glassdoor incluyen a Indeed e Indeed Flex. Puedes obtener más información sobre nuestras empresas asociadas y sobre nuestro compromiso común de privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#).

Controlador de datos

Glassdoor LLC es el controlador de datos de nuestros servicios.

- Nuestro representante en la UE para GDPR: Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nuestro representante en el Reino Unido para GDPR: Glassdoor Global Ltd.

Datos personales sometidos a tratamiento y cómo los utilizamos

Para prestar nuestros servicios, procedemos al tratamiento de ciertos datos personales. Los datos personales que recopilamos de ti y sobre ti dependen de cómo interactúas con nuestros servicios. Además, nuestros servicios cambian cada cierto tiempo, por lo que también podrían cambiar tus opciones para proporcionarnos datos personales. No tienes la obligación de proporcionarnos datos personales. Sin embargo, si no compartes determinados datos con

nosotros, es posible que no podamos prestarte nuestros servicios ni responder a tus solicitudes.

Podríamos recopilar datos personales de las siguientes categorías:

Categorías de datos personales	Ejemplos de datos personales de la categoría	Categorías de datos aplicables según el RGPD o la ley estatal de EE. UU.
Actividad de comunicaciones	Comunicaciones a las que te has suscrito o que has recibido, interacciones con dichas comunicaciones (p. ej., leerlas o abrirlas, hacer clic en sus enlaces, etc.), información de servicios descargada, información de la libreta de direcciones, etc.	Información comercial, identificadores personales, información inferida, actividad en Internet, etc.
Datos demográficos	Raza/origen étnico, orientación sexual, discapacidad, rasgo de personalidad dominante (p. ej., introversión/extroversión), religión, estado civil, estado parental, condición de veterano, etc.	Datos de categoría especial/información personal confidencialCaracterísticas de las categorías protegidas por las leyes estatales o federalesDatos de salud (condición de discapacidad)
Mensajes directos	Mensajes directos y contenido relacionado	Identificadores
Solicitudes de empleo	Empleos a los que has enviado tu solicitud e interacciones relacionadas, incluidos los currículums y otros datos que aportes durante el proceso de solicitud	Datos de categoría especial/información personal confidencialInformación profesional o de empleo
Intereses de empleo y actividad	Preferencias de empleo y actividad de interacción con los empleos (p. ej., buscar o guardar un empleo)	Información inferida, información profesional o de empleo

Ofertas de empleo	Tus ofertas de empleo en los servicios	Información profesional o de empleo
Información del perfil	Nombre, dirección de correo electrónico, currículum, puesto actual/anterior, foto, número de teléfono, nombre de usuario, edad, sexo, experiencia laboral/educativa, redes sociales, ubicación, idioma, configuración de la cuenta, preferencias de comunicación, etc.	Información comercial, información sobre educación, identificadores
Historial de ventas y asistencia	Historial de compras, datos de pago y otras interacciones con asistencia de ventas	Información personal confidencial Información comercial, identificadores, actividad en Internet
Información de seguridad e inicio de sesión	Tus eventos de inicio de sesión, cambios de contraseña, cambios de correo electrónico e información de dispositivo (incluida la dirección IP y la ubicación aproximada inferida)	Información personal confidencial Geolocalización, identificadores, actividad en Internet, información inferida
Actividad en servicios	Páginas que has visitado, contenido o anuncios con los que has interactuado, búsquedas, grupos que has visitado, información de registro, grabaciones de pantalla, texto introducido, etc.	Actividad en Internet, información inferida
Contenido enviado	Opiniones sobre empresas, informes de sueldos, opiniones sobre beneficios, opiniones sobre entrevistas, fotos, publicaciones, comentarios, documentos, contenido de audio o vídeo, etc. enviados a los servicios	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar; información profesional o de empleo

Asistencia al usuario y comentarios	Tus solicitudes de asistencia y los comentarios que nos haces llegar	Información comercial, identificadores
--	--	--

Cómo podríamos usar los datos personales

Publicidad (dentro y fuera de los servicios)

Podríamos usar tus datos personales con fines publicitarios propios o de nuestros clientes (incluidos anuncios de empleos y de visualización), así como para el contenido patrocinado.

- Podríamos usar los datos personales que recopilamos de ti, de nuestras empresas asociadas y de terceros para personalizar los anuncios de nuestros servicios, así como los anuncios disponibles en nuestros servicios.
- También podríamos usar los datos que recopilamos a través de nuestros servicios y socios publicitarios externos (incluidas nuestras empresas asociadas) para medir la eficacia de los anuncios y reconocer tus dispositivos con el fin de ofrecerte anuncios dentro y fuera de nuestros servicios. Algunos de nuestros socios publicitarios también pueden permitirnos recopilar datos similares directamente desde su sitio web o aplicación mediante la integración de nuestra tecnología publicitaria o la de nuestras empresas asociadas.
- Los datos personales que comparten los socios publicitarios y filiales, o que recopilamos desde los sitios web y aplicaciones de socios publicitarios y filiales, podrían combinarse con los demás datos que compartes con nosotros y que recibimos, generamos o inferimos de ti, tal como se describe en esta Política.
- Si respondes a anuncios publicados por terceros o envías datos a terceros a través de los servicios, dichos terceros reciben los datos sobre ti con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad.

Inteligencia artificial (IA)

Podríamos ofrecerte la posibilidad de interactuar con funciones de IA tales como chats conversacionales (*chatbots*), agentes o contenido generado por IA.

- Nosotros y nuestras empresas asociadas usamos tus datos personales para entender el uso que haces de nuestros respectivos servicios, y proporcionamos funciones de IA tales como resúmenes, mensajes de alcance personalizado, descripciones de puestos, información procesable y coincidencias de candidatos basadas en empleos.
- En algunas jurisdicciones, podríamos habilitar *bots* conversacionales y otras experiencias que te permitan llevar a cabo determinadas acciones, tales como solicitar un empleo o publicar contenido. La información que compartes en un chat con un *bot* conversacional se utiliza para proporcionar respuestas más personalizadas o información relevante en nuestros servicios y los de nuestras empresas asociadas.

- Cuando un *bot* conversacional utilice la inteligencia artificial, te lo haremos saber. Este es un tipo de tecnología nueva y en constante evolución, por lo que es posible que, en ocasiones, proporcione información imprecisa o inapropiada que no refleje las opiniones de Glassdoor o de sus empleados. Debes revisar siempre el contenido generado por IA.

Creación de una cuenta y un perfil

Para acceder a la mayoría de nuestros servicios tendrás que crear una cuenta y facilitar datos personales.

- A partir del 18 de noviembre de 2025, ofreceremos a los usuarios la posibilidad de iniciar sesión en nuestros servicios utilizando una cuenta de servicios de Indeed. Al crear una cuenta de servicios de Indeed, iniciar sesión en ella, conectarte a ella o utilizarla para acceder a nuestros servicios, aceptas las [Condiciones](#) de Indeed y confirmas haber leído la [Política de privacidad](#) y [cookies](#) de Indeed («inicio de sesión con Indeed»).
- Los usuarios existentes de Glassdoor pueden seguir iniciando sesión en nuestros servicios a través de nuestro sistema de autenticación de cuenta convencional («inicio de sesión convencional») hasta el 20 de abril de 2026. A partir del 20 de abril de 2026, para tener acceso a todas las funcionalidades de Glassdoor, tendrás que iniciar sesión con una cuenta conectada.
- Los usuarios nuevos deben utilizar el inicio de sesión con Indeed para acceder a nuestros servicios.
- Al acceder a nuestros servicios mediante el inicio de sesión con Indeed, aceptas vincular tu cuenta de servicios de Glassdoor a tu cuenta de servicios de Indeed y crear un «perfil conectado», tal como se describe a continuación:
 - Sincronizaremos tu información de perfil en nuestros servicios y en los servicios de Indeed con el fin de mantenerla actualizada y correcta.
 - Al vincular tus cuentas, aceptas expresamente que, una vez vinculadas, las cuentas no podrán desvincularse, y que Glassdoor e Indeed:
 - Mantendrán, en cada caso, una relación directa e independiente contigo como usuario de sus servicios.
 - Recibirán, cada uno, una copia completa de los datos de tu perfil y procederán a su tratamiento de conformidad con sus respectivas [políticas de privacidad](#).
 - Seguirán manteniendo los datos de tu perfil actualizados hasta que tu cuenta de servicios de Glassdoor o de Indeed se elimine.
- Si te registras o comienzas a usar nuestros servicios a través de un servicio externo, dicho servicio podría compartir con nosotros tus datos personales, como tu nombre y dirección de correo electrónico. Tú controlas qué datos personales que autorizas a compartir con nosotros a través de tus cuentas de servicios externos.
- Cuando configuras una cuenta en nuestros servicios, creamos para ti un «perfil» de miembro con los datos personales que nos proporcionas. Podríamos actualizar tu perfil con datos obtenidos de terceros o extraídos de tu currículum.

- Podríamos intentar verificar tu situación o vida laboral por diversos métodos, incluidos servicios o integraciones de terceros. También podríamos usar las indicaciones que pudiéramos recibir de tu empresa actual o anterior.
- Dependiendo de los servicios que uses y de las opciones que elijas en relación con tu anonimato, ciertas partes de tu perfil podrían estar visibles para otros usuarios y para el público en general. También podríamos permitirte compartir tu perfil con terceros o cambiar su configuración de visibilidad en determinadas circunstancias. En cualquier caso, tu perfil no incluirá públicamente el contenido que hayas enviado a nuestros servicios de forma anónima o pseudoanónima, ni directamente ni a través de enlaces.

Comunicaciones con Glassdoor y sus empresas asociadas

Tanto nosotros como nuestras empresas asociadas podríamos enviar a nuestros usuarios comunicaciones promocionales y relacionados con los servicios. También podríamos enviar comunicaciones promocionales a usuarios y clientes potenciales para informarles sobre nuestros servicios.

- Estas comunicaciones podrían ser correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas, notificaciones automáticas, mensajes directos, etc.
 - Para darte de baja de los mensajes de texto, debes responder «STOP» desde el dispositivo en el que recibes los mensajes.
 - Para darte de baja de los correos electrónicos, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico incluido en los correos electrónicos que recibas. Si solo cancelas la suscripción a un tipo específico de comunicaciones por correo electrónico (p. ej., a una determinada alerta de empleos), podrías seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podríamos ofrecer, a través de nuestros servicios, una función de configuración para gestionar tus preferencias de correo electrónico.
 - Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes dentro de la aplicación o la configuración del sistema operativo de tu dispositivo.
- Salvo que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar tu suscripción a determinadas comunicaciones necesarias para el uso de nuestros servicios (p. ej., las comunicaciones sobre cambios en esta Política).
- Si utilizas nuestra función de chat, nosotros y nuestros proveedores de servicios podríamos registrar tus conversaciones y conservar transcripciones.

Comunicaciones con terceros

En ocasiones, podríamos permitir que nuestros usuarios o clientes inviten a usuarios potenciales a usar nuestros servicios. Por ejemplo, podríamos permitir que estos inviten a usuarios potenciales a unirse a un grupo, a enviar contenido o a crear una cuenta. Para ello, podríamos proceder al tratamiento del contenido de la invitación y de la información de contacto del usuario invitado. Podríamos permitirte sincronizar o cargar una lista de contactos para facilitar estas comunicaciones.

Comunicaciones con otros usuarios

Podríamos ofrecer a los usuarios la posibilidad de comunicarse entre sí. Los usuarios con los que interactúas pueden ver lo que les envías; si envías un mensaje, el destinatario puede leerlo y, posiblemente, compartirlo fuera de nuestros servicios. No compartas nunca más información de la que consideres conveniente.

Moderación de contenido y detección del fraude

Analizamos el contenido para asegurarnos de que cumple nuestras Normas de la comunidad, las Normas de la casa (consulta la sección 4.3 de nuestras Condiciones), y las leyes y normativas que son de aplicación a nuestros servicios.

- Para moderar el contenido, utilizamos tecnología registrada que analiza diversos atributos para determinar el cumplimiento de nuestras Normas. Si el contenido no supera la revisión tecnológica, lo rechazamos y no lo publicamos en nuestros servicios. Además, sometemos a una segunda revisión (moderación por un ser humano) cierto contenido que marcan nuestros usuarios.
- En algunos casos, podremos recurrir a proveedores externos que prestan servicios de detección del fraude y moderación de contenido.

Datos demográficos

Podríamos permitir que nos proporciones tus datos demográficos. También podrás actualizar o eliminar datos demográficos proporcionados con anterioridad. Si proporcionas tus datos demográficos, los usaremos en todos nuestros servicios, lo que incluye los fines siguientes:

- Proporcionar observaciones sobre las discrepancias salariales (p. ej., para ilustrar las disparidades salariales por sexo y raza/origen étnico).
- Proporcionar un análisis demográfico de los empleos, las empresas y el contenido (p. ej., podríamos usar los datos demográficos para generar informes que destaquen qué empresas promueven mejor la diversidad, apoyan a determinados grupos o determinados derechos, o apuestan por minimizar la brecha salarial).
- Proporcionar estadísticas y valoraciones en cuanto a diversidad, equidad e inclusión (p. ej., proporcionar datos representativos a aquellos usuarios que desean obtener más información sobre diversidad, equidad e inclusión en determinados sectores o empresas).
- Proporcionar funciones de búsqueda y de filtro (p. ej., ofrecer a los usuarios la posibilidad de filtrar el contenido o las empresas según determinadas cualidades de la empresa, o según la experiencia de los empleados y los atributos demográficos. A medida que los usuarios proporcionan datos demográficos, su contenido se puede ir asociando a categorías agregadas, como filtros para todas las etnias de una empresa, sector o grupo determinados. En algunos casos, determinados contenidos podrían etiquetarse directamente con atributos demográficos del usuario).

- Mejorar la divulgación de información sobre diversidad de empresas/empleados a nuestros usuarios y al público en general (p. ej., podríamos permitir que las empresas compartan datos demográficos internos, detalles de sus programas de diversidad y testimonios de sus propios empleados; podríamos ofrecer a usuarios y empleados la posibilidad de participar en debates sobre cuestiones demográficas).
- Personalizar las recomendaciones y los anuncios de ofertas de empleo (p. ej., ayudar a las empresas a mejorar la visibilidad de sus empleos para personas en situación de discapacidad).

Adoptamos precauciones para evitar que tus datos demográficos revelen involuntariamente tu identidad en nuestros servicios. Por ejemplo, si no hay suficiente información enviada por los usuarios, podríamos limitar la visibilidad de ciertos atributos demográficos para asegurarnos de no divulgar involuntariamente información sobre los atributos personales de un determinado usuario que sea suficiente para su identificación. Aunque nos tomamos muy en serio tu anonimato y hacemos todo lo posible por garantizar que los datos demográficos no revelen involuntariamente tu identidad, hay casos en los que podría producirse la identificación de un usuario o la divulgación de datos demográficos.

- Los usuarios tienen total libertad para identificarse en el contenido que envían o en las comunicaciones que mantienen.
- Para dar voz y autoridad a quienes, independientemente de los riesgos de identificación, desean categóricamente que sus opiniones y experiencias se escuchen, podríamos incluir una opción para que los usuarios opten por revelar sus datos demográficos, de una forma y en una medida que pueda provocar la pérdida de su anonimato.
- Aunque hacemos todo lo posible por prever todos los supuestos, no somos perfectos. Las medidas de prevención que adoptamos para proteger tu identidad y el rendimiento tecnológico de nuestro servicio podrían no siempre funcionar según lo esperado cuando entra en juego la compleja realidad de los muchos millones de lugares de trabajo y vidas únicas, de los que tenemos una visibilidad limitada e imperfecta. A medida que vayamos recopilando datos personales sobre nuestros usuarios que se mostrarán al público, podrían darse casos en que los mecanismos que hemos diseñado para proteger tu anonimato no funcionen a la perfección. En ningún caso es nuestra intención revelar tu identidad involuntariamente, y adoptamos diversas medidas para asegurar que esto no suceda. Pero, en aras de la transparencia, queremos estar seguros de que eres plenamente consciente del posible riesgo de identificación involuntaria.

Análisis económicos y estudios del mercado laboral

Podríamos usar tus datos personales para realizar estudios o investigaciones. Por ejemplo, realizamos y publicamos estudios sobre el mercado laboral, la economía, las oportunidades laborales, y los comportamientos y la percepción —tanto de las personas que buscan empleo como de aquellas ya empleadas— con el fin de ofrecer al público información valiosa y útil sobre estos temas. En muchos casos, utilizamos datos desidentificados o anonimizados.

Podríamos enviar encuestas directamente a nuestros usuarios o recurrir a terceros para que colaboren en nuestros estudios. La mayoría de nuestros estudios están disponibles [aquí](#).

Personas mencionadas en el contenido

Permitimos que los usuarios envíen contenido que haga referencia a otros usuarios y al público en general, siempre y cuando dicho contenido respete nuestras normas de la comunidad ([Normas de la comunidad de Glassdoor](#) y [Normas de la comunidad de Fishbowl](#)).

- Permitimos el contenido en el que se menciona a las personas que ocupan los puestos más altos de una empresa y que tienen una amplia influencia en el entorno de trabajo, siempre y cuando el contenido describa el comportamiento o el desempeño de la persona en el trabajo. En esta categoría se incluye a todas aquellas personas que son la imagen visible de la empresa (p. ej., ejecutivos, director ejecutivo, presidente, propietario, fundador, etc.). Consideramos que esta información suele ser representativa de la cultura de una empresa, y que es de carácter informativo para los candidatos a un empleo y para el público en general.
 - No permitimos contenido que incluya comentarios negativos sobre personas que no pertenezcan a esta categoría y que sean susceptibles de ser identificadas.
- Podríamos permitir contenido en el que se haga mención a atributos demográficos sobre una persona identificable si consideramos que el contenido se usa para describir una situación relativa al lugar de trabajo. Permitiremos los debates genéricos sobre conducta indebida en el lugar de trabajo, lo que incluye la mayoría de los debates sobre actividades ilegales, discriminación y acoso sexual.

Búsqueda y solicitud de empleos

- Cuando busques información en nuestros servicios o en los servicios de nuestras empresas asociadas, podríamos usar tus búsquedas y otras actividades dentro y fuera de nuestros servicios (incluidas las actividades realizadas en los servicios de nuestras empresas asociadas o tus interacciones con los anuncios) para personalizar tu experiencia y los empleos que te mostramos y recomendamos.
- Podríamos ofrecerte la posibilidad de enviar solicitudes de empleo a través de nuestros servicios. Prestamos este servicio en colaboración con nuestras empresas asociadas. Cuando haces clic en un botón «Solicitar» (o similar) para enviar una solicitud, nuestras empresas asociadas efectúan el tratamiento de tu solicitud (con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad) y la envían a la empresa utilizando la información de contacto más apropiada que figura en nuestros registros.

Envío de contenido e interacciones

Ofrecemos a nuestros usuarios diversas alternativas para enviar contenido e interactuar con él. Recuerda que solo debes enviar aquel contenido que consideres conveniente compartir con otras personas, incluido el público en general.

- Dependiendo de los servicios que uses, podríamos ofrecerte distintas opciones para controlar cómo se muestran tus datos personales y tu identidad a otros usuarios, a las empresas y al público en general. El contenido enviado con identificadores anónimos o pseudoanónimos, como el nombre de tu empresa o tu puesto, no se asocia a la parte de tu perfil que es de acceso público.
 - Cuando envías contenido conversacional, como una publicación, un comentario o una pregunta, puedes controlar cómo presentarte mediante diferentes opciones de anonimato. Por ejemplo, al usar algunos de nuestros servicios, puedes optar por enviar contenidos con tu nombre de empresa, tu puesto o tu nombre completo.
 - Si envías otro contenido (p. ej., opiniones), es posible que se te solicite incluir determinados datos personales para que estén públicamente visibles, como tu empresa, puesto y ubicación.
 - En algunos grupos, podríamos permitir que interactúes con otros usuarios:
 - dejando que configures tu perfil para que esté visible para otros miembros del grupo, de forma que puedas interactuar con ellos;
 - dejando que los líderes de un grupo limiten el acceso al grupo y aprueben a los nuevos miembros. Cuando solicitas acceso a un grupo, tu perfil y todas las respuestas a las preguntas de aprobación de los miembros pueden compartirse con los líderes de ese grupo.
 - Nos esforzamos por ofrecerte oportunidades de usar nuestros servicios sin renunciar a tu anonimato. Sin embargo, en Glassdoor no podemos garantizar tu anonimato, ya que, dependiendo de tu situación, de las circunstancias y de la información que divulgues en tu contenido, así como de los identificadores anónimos o pseudoanónimos que uses, alguien podría identificarte o acotar tu identidad a un grupo reducido de personas (p. ej., a los empleados de un departamento concreto de tu empresa). Debes entender este riesgo antes de enviar contenido a nuestros servicios.
- Podríamos ofrecerte la posibilidad de unirse a conversaciones de audio o vídeo en directo. Se procederá al tratamiento de tu audio o vídeo si decides participar en el debate; de lo contrario, tu perfil se incluirá en la sección de oyentes del servicio.
 - Algunos de los eventos de audio/vídeo alojados en nuestros servicios o a través de ellos se podrían grabar.
- Podríamos mostrar enlaces e información vinculada en línea en nuestros servicios mediante «inserciones». En general, no podemos controlar el modo en que otros servicios externos recopilan datos al mostrarte información directamente a través de estas inserciones. En consecuencia, los demás servicios a los que se acceda mediante enlaces e información insertada no están regulados por esta Política, sino por las políticas del proveedor del servicio al cual redirige el enlace o desde el cual se inserta la información.
- Podríamos usar tus datos personales para personalizar tu experiencia de interacción con el contenido; por ejemplo, para determinar qué contenido te recomendamos o qué contenido debemos o no mostrarte.

Conocimiento y mejora de nuestros productos y servicios

Usamos datos personales, incluidos datos anonimizados y desidentificados, para analizar, investigar, conocer y mejorar nuestros productos y servicios, así como para entender el comportamiento de los usuarios y mejorar sus experiencias de uso.

- Analizamos tus datos personales, de forma aislada o conjuntamente con los de otros usuarios, para conocer el rendimiento de nuestros servicios y entender el uso que hacen de ellos nuestros usuarios (por ejemplo, el texto que introduces, las páginas que visitas y cómo interactúas con las distintas funciones).
- También recopilamos datos personales y los compartimos con proveedores de servicios externos que actúan en nuestro nombre, incluidos proveedores de servicios de análisis que podrían registrar o rastrear tu actividad en nuestros servicios (por ejemplo, el texto que introduces, las páginas que visitas o las funciones con las que interactúas) para ayudarnos a entender el uso que tú y otros usuarios hacéis de nuestros servicios. Al hacer uso de nuestros servicios, consientes esta forma de tratamiento e intercambio de datos.
- Sometemos a tratamiento los datos relativos a tu actividad en nuestros servicios y en los de nuestras empresas asociadas para entender mejor el uso que haces de ellos. Esto nos ayuda a mejorar y documentar los servicios que ofrecemos.
- Podríamos usar tus datos personales o datos anonimizados o desidentificados, conjuntamente con los datos de otros usuarios, para desarrollar, entrenar, crear y usar modelos estadísticos, incluidos modelos de IA.
- Dado que esta es una parte esencial del funcionamiento de nuestros servicios, si no quieres que tus acciones se recopilen, se registren, se sometan a tratamiento o se compartan de este modo, es posible que tengas que dejar de usar nuestros servicios.
- Podríamos enviar encuestas directamente a nuestros usuarios o recurrir a terceros para que colaboren en nuestros estudios.

Cómo usamos los datos personales (con qué fines)	Categorías de datos personales recopilados	Fuente de las categorías de datos personales	Con quiénes compartimos los datos personales de las diferentes categorías¹	Categorías de datos personales «vendidos»² y «compartidos»³	Base legal para el tratamiento de datos personales (según proceda)⁴
---	---	---	--	--	---

Publicidad (dentro y fuera de nuestros servicios)	Actividad de comunicaciones demográficas (solo condición de veterano) Intereses de empleo y actividad Información del perfil Actividad en servicios Información de seguridad e inicio de sesión	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Intercambios de anuncios y socios publicitarios Proveedores de análisis y optimización Empresas asociadas Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventas Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia	<i>Cuando los datos personales se usan para fines de publicidad conductual o focalizada y se comparten con socios publicitarios o servicios de intercambio de anuncios y filiales Información del perfil, actividad de comunicaciones, intereses de empleo y actividad, información del perfil, actividad en servicios, información de seguridad e inicio de sesión</i>	<i>Cuando nosotros y nuestras empresas asociadas usamos los datos personales recopilados a través de nuestros servicios para personalizar o focalizar la publicidad dentro o fuera de nuestros servicios. Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos</i> <i>Cuando utilizamos cookies para ofrecer publicidad en jurisdicciones donde el uso de cookies está sujeto a la obtención del consentimiento</i> Consentimiento de la persona
--	---	---	---	---	--

Inteligencia artificial (IA)	Actividad de comunicaciones Solicitudes de empleo Intereses de empleo y actividad Información del perfil Historial de ventas y asistencia Información de seguridad e inicio de sesión Actividad en servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y comentarios	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Empresas asociadas Proveedores de análisis y optimización Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados Proveedores de detección del fraude y de seguridad Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia	<i>Cuando compartimos datos personales con empresas asociadas con el fin de impulsar las características de IA de sus servicios. Actividad de comunicaciones Solicitudes de empleo Intereses de empleo y actividad Información del perfil Historial de ventas y asistencia Información de seguridad e inicio de sesión Actividad en servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y comentarios</i>	<i>Cuando haces uso de las funciones de IA en nuestros servicios. Necesario para la celebración de un contrato con la persona Cuando compartimos datos personales con empresas asociadas con el fin de impulsar las características de IA de sus servicios y cuando dichas empresas comparten tales datos personales con nosotros con el mismo fin. Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos</i>
-------------------------------------	--	---	--	---	--

Cuenta y perfil

Información del perfil
Información de seguridad e inicio de sesión

Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos

Proveedores de análisis y optimización
Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados
Proveedores de detección del fraude y de seguridad
Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia

Necesario para la celebración de un contrato con la persona

Comuni cacione s con Glassdo or y sus empres as asociad as	Actividad de comunicacione sInformación del perfilHistorial de ventas y asistencialInfor mación de seguridad e inicio de sesión	<i>Comunicacio nes con usuarios y clientes existentes</i> Usuarios, empresas asociadas, clientes <i>Comunicacio nes con usuarios y clientes potenciales</i> Usuarios/clie ntes potenciales, empresas asociadas, proveedores de datos externos	Empresas asociadasPro veedores de análisis y optimizaciónP roveedores de servicios de tecnologías y almacenamie nto en la nube y proveedores de herramientas y software relacionadosP roveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/t ransacciones de ventasProvee dores de correo electrónico y de provisión de correo electrónicoPr oveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistenciaPro veedores de servicios de marketing y prospección	<i>Cuando los datos personales se comparten con las empresas asociadas con el fin de contactar con usuarios y clientes potencialesAct ividad de comunicacione sInformación del perfilHistorial de ventas y asistencia</i>	<i>Comunicaciones de servicio con usuarios y clientes existentes, o con clientes potenciales que buscan nuestros serviciosNeces ario para la celebración de un contrato con la persona Cuando nosotros o nuestras empresas asociadas usamos datos de otros servicios para personalizar nuestros servicios y mensajes promocionales; comunicaciones con clientes potenciales que no busquen inicialmente nuestros servicios, en jurisdicciones en las que las comunicaciones de exclusión voluntaria estén permitidasNeces ario para fines relacionados con nuestros</i>
---	---	--	---	---	---

intereses
legítimos
*Comunicaciones
promocionales
con usuarios y
clientes
existentes, en
jurisdicciones
donde se
requiera
consentimiento*
Consentimiento
de la persona

Comunicaciones con terceros	Actividad de comunicaciones	Usuarios, clientes	Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventas Proveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónico Proveedores de servicios de marketing y prospección	Necesario para la celebración de un contrato con la persona
Comunicaciones con otros usuarios	Mensajes directos Información de seguridad e inicio de sesión Contenido enviado	Usuarios, clientes	Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software	Necesario para la celebración de un contrato con la persona

			relacionados proveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónico	
Moderación de contenido y detección del fraude	Información del perfilActividad en serviciosInformación de seguridad e inicio de sesiónContenido enviadoAsistencia al usuario y comentarios	Usuarios, clientes, empresas, proveedores de datos externos	Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionadosProveedores de moderación de contenido y asistenciaProveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventasProveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia	<p><i>Quando moderamos tu contenido la primera vez que lo envías (necesario para la ejecución de un contrato con la persona en cuestión).</i></p> <p><i>Quando moderamos tu contenido una vez que se ha publicado (incluidos los casos en los que otro usuario marca el contenido para una segunda revisión).</i></p> <p><i>Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos</i></p> <p><i>Quando lo hacemos para cumplir una ley o normativa aplicable.</i></p> <p>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales</p>

Gestión de relaciones con los clientes	Información del perfilHistorial de ventas y asistenciaAsistencia al usuario y comentarios	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Proveedores de gestión de relaciones con los clientes y de optimización/transacciones de ventasProveedores de correo electrónico y de provisión de correo electrónicoProveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistenciaProveedores de servicios de marketing y prospección	Necesario para la celebración de un contrato con la persona
Datos demográficos	Datos demográficos Contenido enviado	Usuarios	Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados	Consentimiento de la persona

Análisis económicos y estudios del mercado laboral	Datos demográficos, información del perfil, información de seguridad e inicio de sesión, Contenido enviado	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados	Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos
Personas mencionadas en el contenido	Actividad en servicios, Contenido enviado	Usuarios, clientes, proveedores de datos externos	Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados	Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos
Búsqueda y solicitudes de empleo	Actividad de comunicación, Solicitudes de empleo, Ofertas de empleo, Información del perfil, Información de seguridad e inicio de sesión, Actividad en servicios	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Empresas asociadas, Proveedores de análisis y optimización, Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados, Proveedores de moderación de contenido	Necesario para la celebración de un contrato con la persona <i>Cuando usamos tu actividad en los servicios de nuestras empresas asociadas para personalizar tus resultados de búsqueda y recomendaciones.</i> Necesario para fines relacionados con nuestros

			y asistencia Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia	intereses legítimos
Envío de contenido e interacciones	Actividad de comunicación Información de seguridad e inicio de sesión Actividad en servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y comentarios	Usuarios, clientes	Proveedores de análisis y optimización Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia	Necesario para la celebración de un contrato con la persona
Gestión de las relaciones con los usuarios	Información del perfil Información de seguridad e inicio de sesión Actividad en servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y comentarios	Usuarios	Proveedores de almacenamiento en la nube y plataformas informáticas y proveedores de herramientas y software relacionados Proveedores de servicios	Necesario para la celebración de un contrato con la persona

de tecnologías de la información y de asistencia

<p>Conocimiento y mejora de nuestros productos y servicios</p>	<p>Actividad de comunicaciones Datos demográficos Mensajes directos Solicitudes de empleo Intereses de empleo y actividad de empleo Información del perfil Historial de ventas y asistencia Información de seguridad e inicio de sesión Actividad en servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y comentarios</p>	<p>Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos</p>	<p>Empresas asociadas Proveedores de análisis y optimización Proveedores de servicios de tecnologías y almacenamiento en la nube y proveedores de herramientas y software relacionados Proveedores de moderación de contenido y asistencia Proveedores de servicios de tecnologías de la información y de asistencia</p>	<p><i>Quando compartimos datos personales con nuestras empresas asociadas para conocer y mejorar sus productos y servicios. Actividad de comunicaciones Solicitudes de empleo Intereses de empleo y actividad de empleo Información del perfil Historial de ventas y asistencia Información de seguridad e inicio de sesión Actividad en servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y comentarios</i></p>	<p>Necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos</p>
---	--	--	--	--	---

Notas sobre la tabla anterior:

1. Recurrimos a proveedores de servicios asociados y no asociados. Cuando recurrimos a una filial como proveedor de servicios, esta se agrupa en la categoría de proveedores de servicios correspondiente. Cuando compartimos datos con una empresa asociada que no actúa en calidad de proveedor de servicios, la clasificamos en la categoría de *empresa asociada*.
2. La misión de Glassdoor es ayudar a las personas de cualquier lugar del mundo a encontrar un empleo y una empresa que se ajusten a su perfil. Una de las formas en que hacemos esto es compartiendo datos con algunas de nuestras empresas asociadas que comparten nuestros objetivos. Nuestras empresas asociadas son empresas que pertenecen a la misma empresa matriz que posee Glassdoor. Para obtener más información sobre nuestras empresas asociadas y sobre nuestro compromiso común en materia de privacidad, visita nuestro [Centro de privacidad](#). En algunas legislaciones, este tipo de intercambio de datos podría considerarse una «venta».
3. El «uso compartido» (o «intercambio») de datos, tal como se recoge en la legislación en vigor, también se denomina publicidad conductual o focalizada.
4. En algunas jurisdicciones, estamos obligados a identificar la base legal de nuestras actividades de tratamiento de datos.
 1. Ejecución de un contrato: la mayoría de los datos personales que usamos responden al fin de prestarte nuestros servicios y son necesarios para la ejecución de los acuerdos o contratos que formalizamos contigo (incluidas nuestras Condiciones y esta Política), o bien para emprender acciones en tu nombre antes de la formalización de tales acuerdos o contratos.
 2. Interés legítimo: algunos de los datos personales que sometemos a tratamiento son necesarios para fines derivados de nuestros intereses legítimos o los de nuestras empresas asociadas. Esto puede incluir circunstancias en las que creamos que tienes una expectativa razonable de que llevemos a cabo un determinado tipo de tratamiento. Solo nos ampararemos en esta base legal cuando se haya realizado una evaluación de los intereses legítimos, ponderando los intereses y derechos involucrados con la necesidad de tratamiento
 3. Consentimiento: en determinadas circunstancias, nos amparamos en tu consentimiento para efectuar el tratamiento de tus datos personales. Cuando necesitemos tu consentimiento para recopilar determinados datos personales y someterlos a tratamiento, solicitaremos tu consentimiento en el momento en que proporciones los datos, y el tratamiento solo se llevará a cabo cuando el consentimiento esté asegurado, salvo que exista otra base legal en la que ampararnos. Por ejemplo, dependiendo de la legislación en vigor en tu país, podríamos solicitar tu consentimiento antes de depositar determinados tipos de cookies en tu dispositivo.
 4. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales: en ocasiones, tendremos que proceder al tratamiento de datos personales para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, una ley, una normativa, un procedimiento jurídico o una sentencia judicial).

5. Intereses vitales: en circunstancias excepcionales, podríamos basarnos en los intereses vitales de nuestros usuarios o del público en general para proteger la vida de alguien.

Otros casos en los que podríamos revelar tus datos

Podríamos revelar datos si creemos, de buena fe, que dicha revelación es necesaria para los siguientes fines:

1. Cumplir con las leyes pertinentes o responder a citaciones, órdenes judiciales o procedimientos jurídicos que se nos notifiquen (aunque nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de actuar en nombre de nuestros usuarios y en defensa de su derecho al anonimato cuando creemos que existe una base legítima para hacerlo).
2. Hacer cumplir nuestras Condiciones de uso, esta Política y cualesquiera otros acuerdos formalizados.
3. Evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con la investigación de una actividad ilegal, presunta o constatada.
4. Proceder de una forma que consideremos oportuna, y que permita la legislación en vigor, para proteger y defender nuestros derechos o nuestra propiedad, los de los usuarios de nuestros servicios o los de terceros.
5. Actuar según permita la legislación en vigor para cumplir con los requisitos aplicables en materia de seguridad nacional y otras cuestiones.

También podríamos revelar datos personales en caso de reorganización o venta de nuestra empresa o de nuestros activos, siempre y cuando el adquirente y sus empresas asociadas (según proceda) acepten los compromisos formulados en esta Política y el cumplimiento de la legislación en vigor.

Política de *cookies* y opciones de anuncios

Las *cookies* son pequeños fragmentos de datos que se almacenan en tus dispositivos cuando visitas una página. Podríamos usar *cookies*, balizas web, identificadores móviles y tecnologías similares (en adelante y en conjunto, «**cookies**») para reconocerte, mejorar tu experiencia de usuario, entender el uso que haces de nuestros servicios y mostrarte publicidad pertinente. La provisión de tus datos mediante *cookies* es voluntaria; salvo en el caso de las *cookies* que depositamos en tu dispositivo, pues son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios.

- Las *cookies* también podrían depositarlas otros sitios web o servicios que proporcionen información sobre la página que estás visitando.
- Una vez que te registras en los servicios, podríamos conectar los datos que recopilamos de las *cookies* depositadas por nosotros y nuestros socios con otros datos recibidos de ti.

- En nuestros servicios, utilizamos dos tipos de cookies: cookies de sesión y cookies persistentes. Las cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en tu dispositivo hasta que abandonas los servicios. Las cookies persistentes se conservan en tu dispositivo durante mucho más tiempo, hasta que las eliminas de forma manual (el tiempo que una cookie permanece depende de su «vida útil» y de la configuración del navegador).
- Las cookies transmiten información sobre ti y sobre el uso que haces de los servicios, como el tipo de navegador, las preferencias de búsqueda, los puestos, los datos relacionados con anuncios que se te han mostrado o en los que has hecho clic, y la fecha y hora de uso. Las cookies también podrían permitirnos a nosotros y a nuestros proveedores de servicios recopilar datos sobre el uso que hagas de nuestros servicios, lo que incluye el texto que introduzcas, grabaciones de pantalla de tus movimientos de ratón y otras interacciones que tengan lugar mientras navegas por nuestros servicios y haces uso de ellos, incluso si no tienes una cuenta o un perfil.
- Utilizamos cuatro tipos de cookies: estrictamente necesarias, funcionales, analíticas y de focalización. Para consultar a qué categoría pertenece cada cookie, utiliza la herramienta de configuración de cookies que figura en el pie de página o en la sección de configuración de nuestros sitios web.
- A continuación se muestran algunos ejemplos de cómo usamos las *cookies*.

Fin	Explicación
Autenticación	Usamos <i>cookies</i> para determinar si has iniciado o no sesión en la plataforma, así como para mantener tu sesión abierta durante las visitas mientras accedes a diferentes páginas.
Seguridad	Usamos <i>cookies</i> para habilitar y ofrecer funciones de seguridad, prevenir el fraude y proteger tus datos frente a accesos no autorizados.
Preferencias y funciones	Usamos <i>cookies</i> para poder ofrecerte ciertas funciones y contenido personalizado (p. ej., para mostrarte tu actividad de búsqueda reciente).
Publicidad	Usamos cookies para ofrecer, evaluar y mejorar la publicidad; por ejemplo, utilizando datos sobre ti para ofrecerte publicidad pertinente, tanto dentro como fuera de los servicios. Nuestros socios publicitarios podrían usar una cookie para determinar si ya te han mostrado un anuncio o cuál fue su rendimiento, o para proporcionarnos datos sobre tu interacción con un determinado anuncio.

Análisis y
rendimiento

Usamos cookies para analizar el uso que hacen de los servicios los usuarios que visitan el sitio, así como para supervisar el rendimiento de este último. Estas cookies nos ayudan a identificar y solucionar errores, a comprender y mejorar los servicios, a investigar y probar distintas funciones, y a supervisar cómo llegan hasta nosotros los usuarios que visitan nuestros sitios.

Cookies de focalización

- Podríamos colaborar con terceros (incluidas nuestras empresas asociadas) para proporcionarte publicidad personalizada y no personalizada (en adelante y en conjunto, nuestros «**socios publicitarios**»).
- Podríamos usar *cookies* (tanto dentro como fuera de nuestros servicios), incluidos datos de nuestros socios publicitarios, para poder ofrecerte anuncios.
- Colaboramos con terceros, como Google Analytics, para habilitar servicios de análisis que usan las cookies depositadas en tu dispositivo con el fin de medir el rendimiento de la publicidad y de rastrear el tráfico a nuestros servicios en general. Es posible que también hayamos implementado Google Analytics Demographics and Interest Reporting, que categoriza los datos de cookies para que nosotros y nuestros socios publicitarios podamos ofrecer anuncios que te resulten más pertinentes y útiles en nuestros servicios y en diversos sitios web de Internet. Además, una cookie en algunos de los sitios de nuestras empresas asociadas, socios o clientes de empresas podría proporcionarnos —a nosotros o a nuestras empresas asociadas— datos agregados sobre el número de solicitudes enviadas por los usuarios de nuestros servicios a tales sitios.

Consentimiento y exclusión de las cookies

Tal y como describimos en nuestro *banner* sobre *cookies* (en el caso de nuestros usuarios que se encuentren en jurisdicciones en las que mostramos un *banner* sobre *cookies*) y en nuestra herramienta de configuración de *cookies* (situada en el pie de página o en la sección de configuración de los sitios web de nuestros servicios), usamos *cookies* estrictamente necesarias para prestar los servicios que utilizas, por lo que no puedes optar por excluirlas voluntariamente de nuestros servicios.

- Si usas nuestra herramienta de configuración de cookies, puedes rechazar todas las cookies excepto las estrictamente necesarias, o excluir voluntariamente determinadas categorías de cookies en cualquier momento (tal como se describe arriba y en la herramienta). También puedes inhabilitar la colocación de algunas cookies (no todas) al configurar tu navegador para rechazar las cookies, si bien esto podría afectar a tu navegación en el sitio. Además, puedes controlar, administrar o eliminar las cookies en la configuración de tu navegador. Puedes encontrar recursos de utilidad sobre cómo eliminar y controlar las cookies en Aboutcookies.org.

- Si habilitas los datos de localización en la versión para móvil de nuestros servicios (incluida cualquier versión instalada como aplicación), podríamos usar tus datos de localización para ofrecerte anuncios geolocalizados de empresas y otros anunciantes que estén cerca de ti. También podríamos deducir tu ubicación genérica basándonos en tu dirección IP. Puedes desactivar los servicios de localización en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo.
- En algunos de nuestros servicios, podríamos responder a señales de tipo «no rastrear» y a configuraciones o mecanismos similares.

También puedes usar herramientas de terceros para gestionar las *cookies* de terceros que pueden usar nuestros socios publicitarios.

- En general, podrás solicitar tu exclusión voluntaria de determinadas cookies de terceros y del uso de cookies en redes publicitarias o de publicidad focalizada visitando los enlaces siguientes: [Network Advertising Initiative](#); [Digital Advertising Alliance](#); [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (para usuarios en la UE); [The Digital Advertising Alliance of Canada](#) (para usuarios en Canadá). Seguirás recibiendo anuncios genéricos de empresas no asociadas con estas herramientas de exclusión voluntaria.
- Para solicitar tu exclusión voluntaria del seguimiento que realizan los servicios de Google Analytics y Google Analytics Demographics and Interest Reporting, visita la [Configuración de Google Ads](#) o descarga el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).
- Nota: Si los anuncios u otras funciones de nuestros servicios se ofrecen a través de terceros, estos últimos depositan y utilizan sus propias cookies, que estarán sujetas a sus respectivos avisos y políticas de privacidad. No podemos acceder a estas cookies ni tenemos control sobre ellas.

Controlador de datos y transferencias internacionales

Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de datos de nuestros servicios es Glassdoor.

- Nuestro representante en la UE a los efectos del RGPD es Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nuestro representante en el Reino Unido a los efectos del RGPD es Glassdoor Global Ltd.

Si has vinculado tu cuenta de servicios de Glassdoor a tu cuenta de servicios de Indeed, Glassdoor ejercerá [como responsable del tratamiento conjuntamente](#) con la entidad de Indeed con la que hayas entablado una relación contractual, dependiendo de tu ubicación (tal como se describe en las [Condiciones de Indeed](#)), en el caso de los datos personales sincronizados entre Glassdoor e Indeed, tal como se ha descrito anteriormente. Para obtener información sobre el tratamiento que hace Indeed de tus datos personales, las bases legales de dicho tratamiento y

cómo ejercer tus derechos en relación con tus datos, consulta la [Política de privacidad](#) de Indeed.

Transferencias internacionales

Los datos que sometemos a tratamiento se alojan y controlan, y Glassdoor presta los servicios, incluso, cuando proceda, fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y Reino Unido, incluidos los Estados Unidos. Tus datos personales pueden transferirse a entidades de todo el mundo, incluidas las empresas asociadas de Glassdoor y sus proveedores de servicios, o estos pueden acceder a ellos para realizar actividades de procesamiento como las descritas en esta Política. Glassdoor cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para garantizar la protección de tus datos, independientemente de dónde se conserven.

- Las transferencias que realiza Glassdoor de datos personales recopilados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza se rigen por las decisiones de idoneidad de la Comisión Europea o del Comisionado de Información del Reino Unido sobre ciertos países, según corresponda, o bien por el Marco de Privacidad de datos de la UE-EE. UU., de Suiza-EE. UU. o su Extensión al Reino Unido, [las Cláusulas contractuales tipo o los Acuerdos o apéndices internacionales de transferencia de datos del Reino Unido](#).
- Glassdoor cumple con el Marco de Privacidad de Datos de la UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.) y con la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos de Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU), según establece el Departamento de Comercio de EE. UU. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos de la UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y el Reino Unido con sujeción al DPF UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Asimismo, hemos certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos de Suiza-EE. UU. (Principios DPF de Suiza-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza con sujeción al DPF de Suiza-EE. UU. En caso de discrepancia entre los términos de esta Política y los Principios DPF de la UE-EE. UU. o los Principios DPF de Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visita <https://www.dataprivacyframework.gov/>
- Como participante actual, estamos obligados a divulgar la siguiente información:
 - En virtud de los Principios, Glassdoor enfrentará responsabilidades legales si sus proveedores de servicios incurren en cualquier tratamiento de dichos datos personales que contravenga los Principios, salvo que demuestre no ser responsable de los sucesos que originan el daño.
 - Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos en virtud de los Marcos de Privacidad de Datos, Glassdoor está sujeta a las facultades de ejecución normativa de la Comisión Federal del Comercio de EE. UU. En ciertas situaciones, es probable que Glassdoor deba divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas, lo que incluye

- solicitudes destinadas al cumplimiento de exigencias en materia de seguridad nacional o a la aplicación de la ley.
- De conformidad con los Principios, las personas físicas de la UE, el Reino Unido y Suiza tienen derecho a obtener confirmación por nuestra parte de si conservamos datos personales que les conciernan en los Estados Unidos. Previa solicitud, te proporcionaremos acceso a los datos personales que obren en nuestro poder. Asimismo, podrás rectificar, modificar o suprimir dichos datos personales. Aquellas personas que deseen acceder a los datos, o rectificarlos, modificarlos o eliminar datos inexactos transferidos a los Estados Unidos al amparo del Marco de Privacidad de Datos (DPF), deberán seguir las instrucciones indicadas en la sección «Control de tus datos personales» que figura más adelante. En caso de que se solicite la supresión de datos, responderemos en un plazo razonable. Asimismo, ofreceremos al interesado una opción de exclusión voluntaria (opt-out) —o de inclusión voluntaria (opt-in)— en el caso de datos sensibles, antes de compartir sus datos con terceros que no sean nuestros agentes, o antes de utilizarlos para un fin distinto de aquel para el que fueron recabados originalmente o autorizados con posterioridad. Para solicitar la limitación del uso y la divulgación de tus datos personales, sigue las instrucciones de la sección «Control de tus datos personales» que figura más adelante.
 - En cumplimiento de los Principios, Glassdoor se compromete a resolver las reclamaciones relacionadas con los Principios del DPF sobre tu privacidad y nuestra recogida o uso de tus datos personales. Las personas físicas de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan dudas o consultas relativas a nuestro tratamiento de datos personales al amparo del DPF deberán, en primer lugar, ponerse en contacto con Glassdoor a través de los datos de contacto que figuran en la sección «Contacto» más adelante. Si tienes alguna duda no resuelta sobre la privacidad o el uso de los datos relacionada con nuestra participación en el Marco de Privacidad de Datos que no hayamos atendido de forma satisfactoria, ponte en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de litigios con sede en los EE. UU., BBB National Programs, en <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> para obtener más información y presentar una reclamación. Si tu reclamación relativa al DPF no puede resolverse a través de los canales anteriores, en determinadas condiciones, también puedes tener derecho a [invocar un arbitraje vinculante](#).

Información complementaria sobre nuestras prácticas de datos

Datos anónimos, agregados y «desidentificados»

Podríamos anonimizar, agregar o desidentificar tus datos y, posteriormente, usar o divulgar dichos datos con el fin de investigar, de mejorar nuestros servicios o de perseguir cualquier otro

fin comercial autorizado según la legislación en vigor, siempre y cuando hayamos implementado medidas de protección técnica y procesos comerciales diseñados para evitar la reidentificación o la divulgación involuntaria de datos anonimizados, agregados o desidentificados.

Toma de decisiones automatizada

No usamos algoritmos ni perfiles para tomar ninguna decisión que pueda tener consecuencias jurídicas significativas para ti sin la oportunidad de una revisión humana.

Periodo de conservación de tus datos personales

Conservamos tus datos personales solo mientras los necesitamos para prestarte u ofrecerte nuestros servicios y cumplir con los fines descritos en esta Política. Este es también el caso de cualquier entidad con la que compartamos tus datos personales y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Los periodos de conservación de datos pueden variar de manera significativa en función del tipo de datos y de cómo se usen. Nuestros periodos de conservación se basan en criterios que incluyen los periodos de conservación exigidos por ley, los litigios pendientes o potenciales, nuestros derechos de propiedad intelectual o de titularidad, los requisitos contractuales, las directrices o necesidades operativas, el tiempo previsto de uso de nuestros servicios por parte de los usuarios y el archivo histórico. Cuando ya no tengamos que usar tus datos personales y no sea necesario que los conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos, los eliminaremos de nuestros sistemas, o procederemos a su anonimización, agregación o desidentificación, para no poder identificarte.

Privacidad de menores

Para acceder a nuestros servicios o hacer uso de ellos, debes haber cumplido los 18 años (o la edad en que esté establecida la mayoría de edad en tu jurisdicción, si esta es mayor); de lo contrario, no podrás usar los servicios. Si tuvieras conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin consentimiento parental, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros. Si tuviéramos conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin consentimiento parental, procederemos a eliminar dichos datos y a cancelar la cuenta del menor en cuestión (salvo que estemos obligados a conservar la totalidad o parte de los datos por motivos de cumplimiento normativo). Por lo tanto, no «vendemos» ni «compartimos» (según la definición recogida en la legislación en vigor) datos pertenecientes a menores.

Protecciones de seguridad

Adoptamos una serie de medidas físicas, electrónicas y administrativas para proteger los datos que recopilamos en línea. A pesar de ello, ninguna empresa está completamente exenta de los riesgos de seguridad, por lo que no podemos formular garantías en relación con ninguna parte de nuestros servicios. Eres responsable de mantener en secreto tu nombre de usuario y contraseña. Una vez que te hayas registrado en nuestro servicio, nunca te solicitaremos tu

contraseña. Crea una contraseña exclusiva para tu cuenta y no la uses para ningún otro servicio web o aplicación. No compartas tu contraseña con nadie.

Control de tus datos personales

Si quieres acceder a tus datos o descargarlos, suprimirlos, rectificarlos o actualizarlos, hacer preguntas sobre ellos o revocar el correspondiente consentimiento, puedes enviar una solicitud a través de [nuestro sistema de autoservicio automatizado](#). Una vez enviada la solicitud, recibirás un correo electrónico con un enlace para verificar tu identidad con la dirección de correo electrónico que tengas registrada con nosotros.

- Contenido generado por los usuarios: para averiguar cómo modificar o eliminar contenido, consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#). Si deseas eliminar contenido individual en los servicios de la marca Fishbowl, ponte en contacto con nosotros utilizando el método de contacto que se indica al final de esta Política.
- También puedes actualizar la información de tu cuenta desde la página de configuración de la aplicación o de la experiencia web. Si tienes problemas, usa el formulario que incluimos arriba para ponerte en contacto con nosotros.
- En algunos de nuestros servicios, puedes desactivar tu cuenta desde la propia aplicación o desde la página de configuración de la experiencia web.
- Comunicaciones:
 - Para darte de baja de los mensajes de texto, debes responder «STOP» desde el dispositivo en el que recibes los mensajes.
 - Para cancelar tu suscripción a los correos electrónicos no relacionados con el servicio, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico que se incluye en los correos electrónicos que recibes. Si solo cancelas la suscripción a un tipo específico de comunicaciones por correo electrónico (p. ej., a una determinada alerta de empleos), podrías seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podríamos ofrecer, a través de nuestros servicios, una función de configuración para gestionar tus preferencias de correo electrónico.
 - Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes dentro de la aplicación o la configuración del sistema operativo de tu dispositivo.
 - Salvo que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar tu suscripción a determinadas comunicaciones necesarias para el uso de nuestros servicios (p. ej., las comunicaciones sobre cambios en esta Política).
- Para solicitar que no «vendamos» ni «compartamos» tus datos (según la definición recogida en la legislación en vigor), utiliza nuestro mecanismo de [exclusión voluntaria](#). También respondemos a las señales de la iniciativa GPC (*Global Privacy Control*) que recibimos desde los dominios de la marca Glassdoor.
- Los agentes autorizados pueden usar los mismos procesos que hemos descrito con anterioridad al realizar una solicitud en nombre de un usuario; aun así, exigiremos que el usuario autentique su solicitud.
- Glassdoor no discrimina a ningún usuario por ejercer sus derechos de privacidad.

- Si no estás conforme con nuestra respuesta a tu solicitud, usa la información de contacto que incluimos al final de esta Política para recurrirla. Seguiremos los mismos procesos y políticas que en la solicitud inicial, lo que incluye verificar tu identidad y la naturaleza de tu solicitud. En algunas jurisdicciones, también podrías tener derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente o ante un tribunal de jurisdicción competente.

Los datos relativos a las solicitudes de privacidad recibidas por Glassdoor durante el último año se pueden consultar [aquí](#).

Actualizaciones de nuestra Política de privacidad

Podríamos revisar esta Política ocasionalmente mediante la publicación de una versión actualizada. Si realizamos algún cambio que creamos que disminuye tus derechos o amplía tus responsabilidades de forma sustancial, te lo notificaremos por correo electrónico (a la dirección registrada en tu cuenta) o mediante un aviso publicado en nuestros servicios, o incorporado mediante enlace, antes de que el cambio entre en vigor. También podríamos notificar cambios en otras circunstancias. Te recomendamos que consultes esta página regularmente para conocer la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. Si decides seguir usando nuestros servicios, dicho uso se registrará por la versión más reciente y en vigor de esta Política. Si decides no aceptar la Política actualizada una vez que entre en vigor, no podrás seguir usando nuestros servicios.

Contacto

Para realizar cualquier consulta de rutina, usa los datos de contacto que se indican a continuación.

- Si quieres acceder a tus datos o descargarlos, suprimirlos, rectificarlos o actualizarlos, hacer preguntas sobre ellos o revocar el correspondiente consentimiento, puedes enviar una solicitud a través de nuestro [sistema de autoservicio automatizado](#).
- Para consultas relacionadas con los servicios: ponte en contacto con nosotros [aquí](#).

Puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de Protección de Datos (DPO) en DPO @ glassdoor.com. Este correo electrónico está reservado únicamente a consultas relacionadas con esta Política y con nuestras actividades de tratamiento de datos.



Política de privacidad de Glassdoor (LATAM)

Fecha de revisión: 22 de Abril de 2026 ([resumen de la actualización y versión anterior](#))

Glassdoor LLC (en adelante, "Glassdoor") es el proveedor de los servicios de [Glassdoor.com](#) y [Fishbowlapp.com](#). Esta política de privacidad (en adelante, la «Política») se aplica a los datos personales procesados por Glassdoor a la hora de prestar estos servicios, así como nuestras aplicaciones, anuncios, comunicaciones y otro contenido en el que incluimos enlaces a esta Política (en conjunto, los "servicios"). Los servicios cubiertos por esta política son los siguientes:

- [Glassdoor.com](#)
- [Fishbowlapp.com](#)

Todo término no definido en esta Política tiene el significado establecido en nuestras [Condiciones de uso](#). Tal y como se utiliza en esta Política, la palabra "incluidos" significa "incluidos, entre otros". Las empresas asociadas de Glassdoor incluyen a Indeed e Indeed Flex. Puedes obtener más información sobre nuestras empresas asociadas y sobre nuestro compromiso común de privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#).

Controlador de datos

Glassdoor LLC es el controlador de datos de nuestros servicios.

- Nuestro representante en la UE para GDPR: Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nuestro representante en el Reino Unido para GDPR: Glassdoor Global Ltd.

Datos personales que procesamos y cómo los utilizamos

Procesamos datos personales para prestar nuestros servicios. Los datos personales que recopilamos de ti y sobre ti dependerán de la forma en que interactúes con nuestros servicios. Además, cada tanto cambiamos nuestros servicios, por lo que también pueden modificarse las opciones para proporcionarnos datos personales. No tienes la obligación de proporcionarnos datos personales. Sin embargo, si no compartes determinados datos con nosotros, es posible que no podamos prestarte nuestros servicios ni responder a tus solicitudes.

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales

Categorías de datos personales	Ejemplos de datos personales en la categoría	Categorías de datos aplicables según el RGPD y la ley estatal de EE. UU.
--------------------------------	--	--

Actividad de mensajes	Mensajes a los que te has suscrito o que has recibido, interacciones con los mensajes (por ejemplo, leer/abrir mensajes, hacer clic en enlaces), información de servicios descargada, información de la agenda, etc.	Información comercial, identificadores personales, inferencias, actividad en Internet, etc.
Datos demográficos	Raza/origen étnico, orientación sexual, discapacidad, rasgo de personalidad principal (p. ej., introversión/extroversión), religión, estado civil, estado parental, condición de veterano, etc.	Datos de categoría especial/información personal confidencialCaracterísticas de las clasificaciones protegidas según las leyes estatales o federalesInformación de salud (estado de discapacidad)
Mensajes directos	Mensajes directos y contenido asociado	Identificadores
Solicitudes de empleo	Empleos a los que has enviado tu solicitud y las interacciones asociadas, incluidos los currículum vitae y otros datos que proporcionas durante el proceso de solicitud	Datos de categoría especial/información personal confidencialInformación profesional o relacionada con el empleo
Intereses y actividades laborales	Preferencias laborales y tu actividad con respecto a los empleos (p. ej., buscar o guardar un trabajo)	Inferencias, información profesional o relacionada con el empleo
Publicaciones de empleos	Tus publicaciones de empleos en los servicios	Información profesional o relacionada con el empleo

Información de perfil	Nombre, dirección de correo electrónico, currículum, cargo actual/anterior, foto, número de teléfono, nombre de usuario, edad, sexo, experiencia laboral/educativa, redes sociales, ubicación, idioma, configuración de la cuenta, preferencias de comunicación, etc.	Información comercial, información de educación, identificadores
Antecedentes de ventas y soporte	Historial de compras, detalles de pago y otras interacciones con soporte de ventas	Información personal confidencialInformación comercial, identificadores, actividad en Internet
Información de inicio de sesión y seguridad	Tus inicios de sesión, cambios de contraseña, cambios de correo electrónico e información del dispositivo (incluida la dirección IP y la ubicación aproximada inferida asociada)	Información personal confidencialGeolocalización, identificadores, actividad en Internet, inferencias
Actividad de servicios	Páginas que viste, contenido o anuncios con los que interactuaste, búsquedas, registros de chat, grupos que visitaste, información de registro, grabaciones de pantalla, texto ingresado, etc.	Actividad en Internet, inferencias
Contenido enviado	Evaluaciones de empleadores, informes de sueldos, evaluaciones de prestaciones, evaluaciones de entrevistas, fotos, publicaciones, comentarios, documentos, audio, video, etc. enviados a los servicios	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar; información profesional o relacionada con el empleo

Asistencia al usuario y retroalimentación	Tus solicitudes de asistencia y la retroalimentación que nos proporcionas	Información comercial, identificadores
--	---	--

Cómo podemos usar los datos personales

Publicidad (dentro y fuera de los servicios)

Podemos utilizar tus datos personales para hacer posible nuestra publicidad, la publicidad de nuestros clientes (incluidos los anuncios de empleos y de visualización) y el contenido patrocinado.

- Podemos usar los datos personales que recopilamos de ti, de nuestras empresas asociadas y de terceros para personalizar los anuncios de nuestros servicios, así como los anuncios disponibles en nuestros servicios.
- También podemos usar los datos que recopilamos mediante nuestros servicios y socios publicitarios externos (incluidas las empresas asociadas) para medir la eficacia de los anuncios y reconocer tus dispositivos con el fin de ofrecerte anuncios dentro y fuera de nuestros servicios. Algunos de nuestros socios publicitarios también pueden permitirnos recopilar datos similares directamente desde su sitio web o aplicación mediante la integración de nuestra tecnología publicitaria o la de nuestras empresas asociadas.
- Los datos personales que comparten los socios publicitarios y empresas asociadas o que recopilamos desde los sitios web y las aplicaciones de los socios publicitarios y las empresas asociadas pueden combinarse con los demás datos que compartes con nosotros y que recibimos, generamos o inferimos de ti, tal como se describe en esta Política.
- Si respondes a anuncios publicados por terceros o envías datos a terceros mediante los servicios, estos terceros reciben datos sobre ti con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad.

Inteligencia artificial (IA)

Podemos ofrecerte la posibilidad de interactuar con funciones de IA, como bots de chat, agentes o Contenido generado por IA.

- Nosotros y nuestras empresas asociadas usamos tus datos personales para entender cómo utilizas nuestros servicios y los de nuestras empresas asociadas y ofrecer funciones de IA como generación de resúmenes, mensajes personalizados, descripciones de cargos, percepciones y coincidencias de candidatos según el puesto.
- En algunas jurisdicciones, podemos habilitar bots de chat y otras experiencias interactivas que te permiten realizar determinadas acciones, como postularte a un empleo o publicar contenido. La información que compartes en chats con un bot se utiliza para dar respuestas más personalizadas o información relevante sobre nuestros servicios y los de nuestras empresas asociadas.

- Indicaremos cuando un bot esté utilizando inteligencia artificial. Se trata de una tecnología nueva y en constante evolución que, en ocasiones, puede proporcionar información inexacta o inapropiada que no representa las opiniones de Glassdoor ni de ningún empleador. Siempre debes revisar el resultado del contenido generado por IA.

Cómo crear una cuenta y un perfil

Tendrás que crear una cuenta y facilitar tus datos personales para acceder a la mayoría de nuestros servicios.

- A partir de 18 de noviembre de 2025, ofrecemos a los usuarios la posibilidad de iniciar sesión en nuestros servicios mediante una cuenta de servicios de Indeed. Al crear una cuenta de servicios de Indeed, iniciar sesión en ella, conectarte a la misma o utilizarla para acceder a nuestros servicios, aceptas las [Condiciones](#) de Indeed y reconoces su [Política de privacidad](#) y [cookies](#) (“Inicio de sesión de Indeed”).
 - Los usuarios actuales de Glassdoor pueden continuar iniciando sesión en nuestros servicios mediante nuestro sistema de autenticación de cuenta tradicional (“Inicio de sesión tradicional”) hasta el 20 de abril de 2026. A partir del 20 de abril de 2026, para tener acceso a todas las funcionalidades de Glassdoor, tendrás que iniciar sesión con una cuenta conectada.
 - Los nuevos usuarios deberán utilizar el inicio de sesión de Indeed para acceder a nuestros servicios.
- Al iniciar sesión en nuestros servicios mediante el inicio de sesión de Indeed, aceptas vincular tu cuenta de servicios de Glassdoor con tu cuenta de servicios de Indeed y crear un “perfil vinculado”, tal como se describe a continuación:
 - Se sincronizará la información de tu Perfil entre nuestros servicios y los servicios de Indeed para mantenerla precisa y actualizada.
 - Al conectar tus cuentas, aceptas explícitamente que una vez que las vincules no podrás desvincularlas y que Glassdoor e Indeed:
 - cada uno tendrá una relación directa e independiente contigo como usuario de los respectivos servicios;
 - cada uno recibirá una copia completa de los datos de tu Perfil y los procesará de acuerdo con sus respectivas [Políticas de privacidad](#);
 - seguirán manteniendo los datos de tu Perfil sincronizados hasta que se elimine tu cuenta de servicios de Glassdoor o tu cuenta de servicios de Indeed.
- Si te registras o comienzas a usar nuestros servicios a través de un servicio externo, dicho servicio puede compartir tus datos personales con nosotros, como tu nombre y dirección de correo electrónico. Tú controlas los datos personales que autorizas a compartir con nosotros mediante tus cuentas de servicio de terceros.
- Cuando configuras una cuenta en nuestros servicios, creamos un “perfil” para ti que incluye los datos personales que proporcionas. Podemos actualizar tu perfil con datos que obtenemos de terceros o que extraemos de tu currículum.

- Podemos intentar verificar tu historial o situación laboral mediante diversos métodos, incluidas las integraciones o los servicios de terceros. También podemos usar las indicaciones que pudiéramos recibir de tu empleador actual o anterior.
- Otros usuarios y el público general pueden ver algunas partes de tu perfil, según los servicios que uses y las opciones que elijas en relación con tu anonimato. También podemos dejarte compartir tu perfil con terceros o cambiar su configuración de visibilidad en determinadas circunstancias. Sin embargo, tu perfil no incluirá públicamente tu contenido enviado de forma anónima o semianónima a nuestros servicios ni se vinculará con este.

Mensajes con las empresas asociadas de Glassdoor

Nosotros y nuestras empresas asociadas podemos enviar mensajes promocionales y relacionados con el servicio a nuestros usuarios. También podemos enviar mensajes promocionales a posibles usuarios y clientes para informarles sobre nuestros servicios.

- Estos mensajes pueden ser por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas, notificaciones automáticas, mensajes directos o de otro tipo.
 - Para dejar de recibir mensajes de texto, debes responder “STOP” desde el dispositivo en que recibes los mensajes.
 - Para darte de baja de los correos electrónicos, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico que recibas. Si cancelas la suscripción solo de un tipo específico de mensaje por correo electrónico (por ejemplo, una alerta de empleo en particular), puedes seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podemos ofrecer una función de configuración mediante nuestros servicios para cambiar tus preferencias de correo electrónico.
 - Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes de la aplicación o del sistema operativo de tu dispositivo.
- A menos que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar la suscripción de algunos mensajes necesarios para el uso de nuestros servicios (por ejemplo, mensajes sobre cambios en esta Política).
- Si usas nuestra función de chat, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos grabar tus conversaciones y conservar las transcripciones.

Mensajes con terceros o iniciados por ellos

Podemos dejar que los usuarios o clientes inviten a posibles usuarios a nuestros servicios. Por ejemplo, podemos permitir que inviten a posibles usuarios a unirse a un grupo, a enviar contenidos o a crear una cuenta. Para ello, podemos procesar el contenido de la invitación y la información de contacto del invitado. Podemos dejarte sincronizar o cargar una lista de contactos para facilitar estos mensajes.

Mensajes con otros usuarios

Podemos ofrecer a los usuarios la posibilidad de comunicarse entre sí. Los usuarios con los que interactúas pueden ver lo que les envías; si envías un mensaje, el destinatario puede leerlo y, posiblemente, compartirlo fuera de nuestros servicios. No compartas nunca más información de la que consideres conveniente.

Moderación del Contenido y detección de fraude

Examinamos el Contenido para verificar que cumpla con nuestras Normas de la comunidad, Reglas de la casa (consulta la sección 4.3 de nuestras Condiciones), así como las leyes y normas aplicables a nuestros servicios.

- Moderamos el Contenido utilizando tecnología patentada que analiza múltiples atributos del contenido para verificar que cumpla con nuestras Pautas. Si el Contenido no pasa la revisión tecnológica, es rechazado y no se visualizará en nuestros servicios. Además, una persona se encarga de moderar el contenido reportado por nuestros usuarios para una segunda revisión.
- En algunos casos, podemos utilizar proveedores externos para detectar fraudes y moderar el Contenido.

Datos demográficos

Podemos dejar que nos proporciones tus datos demográficos. También puedes actualizar o eliminar los datos demográficos suministrados con anterioridad. Si proporcionas tus datos demográficos, los usaremos en todos nuestros servicios, incluso para lo siguiente:

- Proporcionar percepciones sobre las discrepancias salariales (por ejemplo, al mostrar las disparidades salariales por sexo y raza/origen étnico).
- Proporcionar un análisis basado en los datos demográficos de los empleos, las empresas y el contenido (p. ej., podemos usar los datos demográficos para generar informes que destaquen los empleadores que mejor acogen la diversidad, apoyan a grupos o derechos específicos, o minimizan las diferencias salariales).
- Proporcionar métricas y calificaciones de diversidad, equidad e inclusión (p. ej., brindar información estratégica a usuarios que quieren obtener más información sobre diversidad, equidad e inclusión con respecto a industrias o empresas específicas).
- Proporcionar funciones de búsqueda y filtrado (p. ej., ofrecer a los usuarios la posibilidad de filtrar contenidos o empresas según determinadas cualidades del empleador o experiencias de los empleados y atributos demográficos. Como los usuarios proporcionan datos demográficos, su contenido puede estar asociado a categorías agregadas, como filtros para todas las etnias de una empresa, sector o grupo en particular. En algunos casos, determinados contenidos pueden etiquetarse directamente con atributos demográficos del usuario).
- Mejorar las divulgaciones de diversidad de empleadores/empleados a nuestros usuarios y el público general (p. ej., podemos dejar que los empleadores compartan datos demográficos internos, detalles del programa de diversidad y testimonios de sus propios

empleados; podemos brindar oportunidades para que usuarios y empleados participen en debates relacionados con temas demográficos).

- Personalizar las recomendaciones y los anuncios de ofertas de empleo (p. ej., ayudar a las empresas a mejorar la visibilidad de sus empleos para discapacitados).

Tomamos precauciones para evitar que tus datos demográficos revelen inadvertidamente tu identidad en nuestros servicios. Por ejemplo, si no hay una cantidad suficiente de envíos de usuarios, podemos limitar la visibilidad de ciertos atributos demográficos para asegurarnos de no divulgar inadvertidamente información suficiente sobre los atributos personales de un usuario en particular a fin de evitar que sean identificables. Aunque nos tomamos muy en serio tu anonimato y hacemos todo lo posible para garantizar que los datos demográficos no divulguen inadvertidamente tu identidad, hay casos en los que puede producirse la identificación del usuario o la divulgación de datos demográficos.

- Los usuarios pueden identificarse a sí mismos en el contenido que presentan o en los mensajes que envían.
- Con el fin de dar voz y autoridad a quienes, independientemente de los riesgos de identificación, desean categóricamente que sus opiniones y experiencias se escuchen, podemos proporcionar una opción para que los usuarios opten por revelar sus datos demográficos de una manera y en una medida que puede provocar la pérdida de su anonimato.
- Aunque nos esforzamos por planificar todas las contingencias, no somos perfectos. Las medidas preventivas que tomamos para proteger tu identidad y el desempeño tecnológico de nuestro servicio pueden no funcionar siempre como pretendemos cuando se combinan con las complejas realidades de muchos millones de lugares de trabajo y vidas únicas de las que tenemos una visibilidad limitada e imperfecta. A medida que recopilamos más datos personales sobre nuestros usuarios que se mostrarán al público, puede haber casos en los que los mecanismos que hemos diseñado para proteger tu anonimato no sean perfectos. Nunca es nuestra intención que tu identidad se divulgue inadvertidamente, y tomamos varias medidas para asegurar que esto no suceda. Pero, en aras de la transparencia, queremos estar seguros de que eres plenamente consciente del posible riesgo de identificación involuntaria.

Investigación económica y del mercado laboral

Podemos usar tus datos personales para realizar investigaciones. Por ejemplo, llevamos a cabo y publicamos estudios sobre el mercado laboral, la economía, las oportunidades laborales, los comportamientos de las personas que buscan empleo y de los empleados, así como sus percepciones, para brindar al público información valiosa y útil sobre estos temas. En muchos casos, utilizamos datos no identificados o anónimos. Podemos encuestar directamente a nuestros usuarios o utilizar los servicios de terceros para que nos ayuden con nuestra investigación. Puedes encontrar la mayor parte de nuestra investigación [aquí](#).

Personas destacadas en el contenido

Dejamos que los usuarios envíen contenido que haga referencia a otros usuarios y al público general, siempre que dicho contenido cumpla con nuestras Normas de la comunidad (las [Normas de la comunidad de Glassdoor](#) y las [Normas de la comunidad de Fishbowl](#)).

- Permitimos la publicación de contenido que mencione a las personas que ocupan los puestos más altos de una empresa y que tienen una amplia influencia en el entorno de trabajo, siempre que el contenido describa el comportamiento o el desempeño de la persona en el trabajo. Entre las personas de esta categoría, se incluyen a aquellas que son la figura pública de la empresa (por ejemplo, los cargos directivos, el director ejecutivo, el presidente, el propietario, el fundador). Consideramos que esta información suele representar la cultura de una empresa y puede tener carácter informativo para los candidatos a un empleo y el público general.
 - No permitimos contenido que incluya comentarios negativos sobre personas identificables fuera de este grupo.
- Podemos permitir el contenido que menciona atributos demográficos sobre una persona identificable si consideramos que el contenido se usa para describir una situación de trabajo. Se permiten debates generales sobre mala conducta en el lugar de trabajo, incluidas la mayoría de los debates sobre actividades ilegales, discriminación y acoso sexual.

Explorar y postularse a empleos

- Cuando buscas información en nuestros servicios o en los servicios de nuestras empresas asociadas, podemos usar tus búsquedas y otras actividades dentro y fuera de nuestros servicios (incluidas las actividades realizadas en los servicios de nuestras empresas asociadas o tus interacciones con los anuncios) para personalizar tu experiencia y los empleos que te mostramos y recomendamos.
- Podemos darte la posibilidad de enviar solicitudes de empleo mediante nuestros servicios. Trabajamos con nuestras empresas asociadas para prestar este servicio. Cuando haces clic en el botón “Postularse” (o uno similar) para enviar una solicitud, nuestras empresas asociadas procesan tu solicitud (con sujeción a sus respectivas políticas de privacidad) y la envían a la información de contacto más adecuada que nosotros o nuestras empresas asociadas tenemos registrada de ese empleador.

Cómo enviar contenido e interactuar con él

Ofrecemos a nuestros usuarios distintas formas de enviar el contenido e interactuar con él. Solo debes enviar a los servicios los contenidos que consideres conveniente compartir con otras personas, incluido el público general.

- Según los servicios que uses, podemos ofrecerte diferentes opciones para controlar cómo se representan tus datos personales y tu identidad ante otros usuarios, empleadores y el público general. El contenido enviado con identificadores anónimos o semianónimos, como el nombre de tu empresa o el cargo, no se asocia con la parte de tu perfil a la que puede acceder el público general.

- Cuando envías contenido informal, como una publicación, comentario o pregunta, puedes controlar cómo te representas mediante diferentes opciones de anonimato. Por ejemplo, al utilizar algunos de nuestros servicios, puedes optar por enviar contenidos con el nombre de tu empresa, tu cargo o tu nombre completo.
- Si envías otro contenido, como evaluaciones, es posible que se te solicite incluir determinados datos personales designados para que se vean públicamente, como tu empleador, cargo y ubicación.
- En algunos grupos, podemos dejarte interactuar con otros usuarios
 - Podemos dejar que configures tu perfil para que sea visible para otros miembros del grupo y que puedas interactuar con ellos.
 - Podemos dejar que los líderes de un grupo limiten el acceso a un grupo y aprueben a los nuevos miembros. Cuando solicitas acceso a un grupo, tu perfil y todas las respuestas a las preguntas de aprobación de los miembros pueden compartirse con los líderes de ese grupo.
- Nos esforzamos por ofrecer oportunidades de usar nuestros servicios y preservar tu anonimato. Sin embargo, Glassdoor no puede garantizar tu anonimato, ya que, según tu situación específica, las circunstancias y la información que divulgues en tu contenido, y los identificadores anónimos o semianónimos que uses pueden permitir que alguien te identifique o acote tu identidad a un grupo reducido de personas (por ejemplo, los empleados de un departamento concreto de tu empresa). Debes comprender este riesgo antes de enviar contenidos a nuestros servicios.
- Podemos darte la posibilidad de unirse a conversaciones de audio o video en directo. Tu audio o video se procesa si decides participar en el debate; de lo contrario, tu perfil se incluye en la sección de oyentes del servicio.
 - Se pueden grabar algunos de los eventos de audio/video en directo organizados en nuestros servicios o mediante estos.
- Podemos mostrar enlaces o algún tipo de información vinculada en línea en nuestros servicios mediante “inserciones”. En general, no controlamos la forma en que los servicios de terceros recopilan los datos cuando los visitas o te muestran su información directamente desde dichas inserciones. Como resultado, otros servicios a los que se accede a través de enlaces e información insertada no están cubiertos por esta Política sino por las políticas del servicio vinculado o del proveedor de la inserción.
- Podemos utilizar tus datos personales para personalizar tu experiencia al interactuar con el Contenido, como lo que decidimos recomendarte, mostrarte o dejar de mostrarte.

Comprender y mejorar nuestros productos y servicios

Utilizamos datos personales, incluidos datos no identificados o anónimos, para analizar, investigar, entender y mejorar nuestros productos y servicios, comprender el comportamiento y optimizar las experiencias de los usuarios.

- Analizamos tus datos personales, solos o en conjunto con los datos personales de otros usuarios, para comprender el desempeño de nuestros servicios, así como las formas en

que nuestros usuarios los utilizan (lo cual incluye, por ejemplo, los textos que ingresas, las páginas que visitas y cómo interactúas con diferentes funciones).

- También recopilamos y compartimos datos personales con terceros proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, incluidos los proveedores de servicios de análisis que pueden registrar tus actividades en nuestros servicios, como el texto que ingresas, las páginas que visitas y las funciones con las que interactúas para ayudarnos a comprender cómo tú y otras personas usan nuestros servicios. Al utilizar nuestros servicios, aceptas que estos datos se procesen y compartan.
- Procesamos tu actividad en nuestros servicios y los servicios de nuestras empresas asociadas para entender mejor cómo los utilizas. Esto nos ayuda a mejorar y a orientar los servicios que ofrecemos.
- Podemos utilizar tus datos personales o datos no identificados o anónimos, en combinación con los datos de otros usuarios, para desarrollar, entrenar, crear y utilizar modelos estadísticos, incluida la IA.
- Dado que esto es fundamental para el funcionamiento de nuestros servicios, si no deseas que tus acciones se recopilen, registren, procesen, analicen o compartan de esta manera, es posible que debas dejar de utilizar nuestros servicios.
- Podemos encuestar directamente a nuestros usuarios o utilizar los servicios de terceros para que nos ayuden con nuestra investigación.

Cómo utilizamos los datos personales (es decir, la finalidad)	Categorías de datos personales recopilados	Fuente de las categorías de datos personales	Con quién compartimos las categorías de datos personales¹	Categorías de datos personales “vendidos”² y “compartidos”³	Base legal para el procesamiento de datos personales (según proceda)⁴

Publicidad (dentro y fuera de nuestros servicios)	Actividad de mensajes Datos demográficos (solo la condición de veterano) Intereses y actividades laborales Información de perfil Actividad de servicios Información de inicio de sesión y seguridad	Usuarios, empresa asociada, clientes, proveedores de datos externos	Intercambios de anuncios y socios publicitarios Proveedores de optimización y análisis Empresas asociadas Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información	<i>Cuando los datos personales se usan para la publicidad basada en el comportamiento o focalizada y se comparten con socios publicitarios e intercambios de anuncios y empresas asociadas Información del perfil, actividad de mensajes, intereses y actividad de empleo, información del perfil, actividad de servicio, información de seguridad e inicio de sesión</i>	<i>Cuando nosotros y nuestras empresas asociadas usamos los datos personales recopilados mediante nuestros servicios para personalizar o dirigir la publicidad dentro o fuera de nuestros servicios Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos</i> <i>Cuando utilizamos cookies para ofrecer publicidad en jurisdicciones donde se requiere el consentimiento de uso de cookies</i> Consentimiento de la persona.
--	---	---	---	---	--

Inteligencia artificial (IA)	Actividad de mensajesSolicitudes de empleoIntereses y actividades laboralesInformación de perfilAntecedentes de ventas y soporteInformación de inicio de sesión y seguridadActividad de serviciosContenido enviadoAsistencia al usuario y retroalimentación	Usuarios, empresa asociada, clientes, proveedores de datos externos	Empresas asociadasProveedores de optimización y análisisProveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociadosProveedores de seguridad y detección de fraudeProveedores de soporte y servicios de tecnología de la información	<i>Cuando se comparten datos personales con empresas asociadas con el fin de potenciar funciones de IA en sus serviciosActividad de mensajesSolicitudes de empleoIntereses y actividades laboralesInformación de perfilAntecedentes de ventas y soporteInformación de inicio de sesión y seguridadActividad de serviciosContenido enviadoAsistencia al usuario y retroalimentación</i>	<i>Cuando utilizas funciones de IA en nuestros serviciosEs necesario para la celebración de un contrato con la persona Cuando compartimos datos personales con empresas asociadas con el fin de potenciar las funciones de IA en sus servicios y cuando ellos comparten dichos datos personales con nosotros para potenciar las funciones de IA Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos</i>
-------------------------------------	---	---	--	--	---

Cuenta y perfil

Información de perfil, información de inicio de sesión y seguridad

Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos

Proveedores de optimización y análisis, proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados, proveedores de seguridad y detección de fraude, proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información

Es necesario para la celebración de un contrato con la persona

Mensajes con Glassdoor y sus empresas asociadas	Actividad de mensajesInformación de perfilAntecedentes de ventas y soporteInformación de inicio de sesión y seguridad	<i>Mensajes con los usuarios y clientes actuales</i> Usuarios, empresa s asociada s, clientes <i>Mensajes con posibles usuarios y clientes</i> Usuarios/ clientes posibles, empresa s asociada s, proveedor res de datos de terceros	Empresas asociadas Proveedores de optimización y análisis Proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización Proveedores de correo electrónico y de entrega por correo electrónico Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información Proveedores de prospección y marketing	<i>Cuando los datos personales se comparten con las empresas asociadas para contactar a posibles usuarios y clientes</i> Actividad de mensajesInformación de perfilAntecedentes de ventas y soporte	<i>Mensajes relacionados con el servicio con usuarios y clientes actuales, o clientes potenciales que buscan nuestros servicios</i> Es necesario para la celebración de un contrato con la persona <i>Cuando nosotros o nuestras empresas asociadas usemos datos de servicios cruzados para personalizar el servicio y los mensajes promocionales; mensajes con clientes potenciales que no busquen inicialmente nuestros servicios en jurisdicciones en las que se permitan los mensajes de exclusión voluntaria</i> Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos
--	---	--	---	---	---

*Mensajes
promocionales
con usuarios y
clientes actuales
en jurisdicciones
donde se
requiere el
consentimientoC
onsentimiento de
la persona.*

**Mensaje
s con
terceros
o
iniciado
s por
ellos**

Actividad de
mensajes

Usuarios,
clientes

Proveedores de
administración de
relaciones con los
clientes y
operaciones de
venta/optimizació
nProveedores de
correo electrónico
y de entrega por
correo
electrónicoProvee
dores de
prospección y
marketing

Es necesario
para la
celebración de un
contrato con la
persona

**Mensaje
s con
otros
usuario
s**

Mensajes
directosInform
ación de inicio
de sesión y
seguridadCont
enido enviado

Usuarios,
clientes

Proveedores de
servicios de
almacenamiento
y computación en
la nube, así como
proveedores de
herramientas y
software
asociadosProvee
dores de correo
electrónico y de
entrega por
correo electrónico

Es necesario
para la
celebración de un
contrato con la
persona

Moderación del Contenido y detección de fraude	Información de perfilActividad de serviciosInformación de inicio de sesión y seguridadContenido enviadoAsistencia al usuario y retroalimentación	Usuarios, clientes, empleados, proveedores de datos de terceros	Proveedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados Proveedores de soporte y moderación de contenido Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información	<i>Quando moderamos tu Contenido al enviarlo por primera vez; es necesario para poder celebrar un contrato con la persona</i> <i>Quando moderamos Contenido tras su envío, incluso cuando lo reporta otra persona</i> Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos <i>Quando lo hagamos para cumplir con una ley o norma</i> Cumplimiento de una obligación legal
---	--	---	---	---

Administración de relaciones con los clientes	Información de perfilAntecedentes de ventas y soporteAsistencia al usuario y retroalimentación	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Proveedores de administración de relaciones con los clientes y operaciones de venta/optimización Proveedores de correo electrónico y de entrega por correo electrónico Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información Proveedores de	Es necesario para la celebración de un contrato con la persona
--	--	---	--	--

			prospección y marketing	
Datos demográficos	Datos demográficos Contenido enviado	Usuarios	Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados	Consentimiento de la persona.
Investigación económica y del mercado laboral	Datos demográficos Información de perfil Información de inicio de sesión y seguridad Contenido enviado	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados	Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos
Personas destacadas en el contenido	Actividad de servicios Contenido enviado	Usuarios, clientes, proveedores de datos de terceros.	Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados	Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos

Explorar y postularse a empleos	Actividad de mensajes Solicitudes de empleo Publicaciones de empleos Información de inicio de sesión y seguridad Actividad de servicios	Usuarios, empresa asociada, clientes, proveedores de datos externos	Empresas asociadas Proveedores de optimización y análisis Provedores de servicios de almacenamiento y computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados Proveedores de soporte y moderación de contenido Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información	Es necesario para la celebración de un contrato con la persona <i>Cuando utilizamos tus actividades en los servicios de nuestras empresas asociadas para personalizar tus resultados de búsqueda y recomendaciones</i> Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos
--	---	---	---	---

Cómo enviar contenido e interactuar con él	Actividad de mensajes Información de inicio de sesión y seguridad Actividad de servicios Contenido enviado Asistencia al usuario y retroalimentación	Usuarios, clientes	Proveedores de optimización y análisis Provedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociados Proveedores de soporte y servicios de tecnología de la información	Es necesario para la celebración de un contrato con la persona
---	--	--------------------	--	--

Administración de relaciones con los usuarios	Información de perfilInformación de inicio de sesión y seguridadActividad de serviciosContenido enviadoAsistencia al usuario y retroalimentación	Usuarios	Proveedores de servicios de almacenamiento y plataformas de computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociadosProveedores de soporte y servicios de tecnología de la información		Es necesario para la celebración de un contrato con la persona
--	--	----------	---	--	--

Comprender y mejorar nuestro productos y servicios	Actividad de mensajesDatos demográficos Mensajes directosSolicitudes de empleoIntereses y actividades laboralesPublicaciones de empleosInformación de perfilAntecedentes de ventas y soporteInformación de inicio de sesión y seguridadActividad de serviciosContenido enviadoAsistencia al usuario y retroalimentación	Usuarios, empresas asociadas, clientes, proveedores de datos externos	Empresas asociadasProveedores de optimización y análisisProveedor de servicios de almacenamiento y computación en la nube, así como proveedores de herramientas y software asociadosProveedores de soporte y moderación de contenidoProveedores de soporte y servicios de tecnología de la información	<i>Cuando se comparten datos personales con nuestras empresas asociadas para comprender y mejorar sus productos y serviciosActividad de mensajesSolicitudes de empleoIntereses y actividades laboralesPublicaciones de empleosInformación de perfilAntecedentes de ventas y soporteInformación de</i>	Es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos
---	---	---	--	---	---

inicio de
sesión y
seguridadAc
tividad de
serviciosCon
tenido
enviadoAsist
encia al
usuario y
retroaliment
ación

Notas sobre la tabla anterior:

- 1.
2. Utilizamos proveedores de servicios asociados y no asociados . Cuando usamos a una empresa asociada como proveedor de servicios, se agrupan en la categoría de proveedor de servicios correspondiente. Si compartimos datos con ellos en calidad de proveedor que no es de servicios, los clasificamos en la categoría *asociado*.
3. En Glassdoor, nuestra misión es ayudar a las personas de todo el mundo a encontrar un empleo y una empresa que les encanten. Una de las formas en que lo hacemos es compartiendo datos con algunas de nuestras empresas asociadas que están en consonancia con nuestros objetivos. Nuestras empresas asociadas son empresas que son propiedad de la misma empresa matriz final propietaria de Glassdoor. Puedes obtener más información sobre nuestras empresas asociadas y nuestro compromiso compartido con la privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#). Según algunas leyes, este tipo de intercambio de datos puede considerarse una “venta”.
4. Los datos “compartidos”, según lo definido por las leyes vigentes, también se conocen como publicidad enfocada o conductual.
5. En algunas jurisdicciones, estamos obligados a identificar la base legal de nuestras actividades de procesamiento.
 1. Cumplimiento de un contrato: la mayor parte de los datos personales que utilizamos son para prestar nuestros servicios. Además, son necesarios para cumplir nuestros acuerdos contigo (incluidas nuestras Condiciones de uso y esta Política) o tomar medidas según lo solicites antes de celebrar dicho acuerdo.
 2. Interés legítimo: algunos de los datos personales que procesamos son necesarios para los fines de intereses legítimos que tenemos nosotros o una de nuestras empresas asociadas. Esto puede incluir casos en los que creamos que tienes una expectativa razonable de que realizaremos un tipo particular de procesamiento. Solo nos valemos de estos motivos en los que se ha realizado una evaluación de intereses legítimos poniendo en balanza los intereses y derechos involucrados con la necesidad del procesamiento.
 3. Consentimiento: en determinadas circunstancias, nos basamos en tu consentimiento para procesar tus datos personales. En los casos en los que

necesitamos tu consentimiento para recopilar y procesar determinados datos personales, solicitamos tu consentimiento en el momento de proporcionar los datos, y este procesamiento solo se llevará a cabo cuando el consentimiento esté asegurado, a menos que tengamos otra base legal en la que basarnos. Por ejemplo, en función de la ley vigente de tu país, podemos solicitar tu consentimiento antes de colocar determinados tipos de cookies en tu dispositivo.

4. Cumplimiento de una obligación legal: a veces, es necesario que procesemos los datos personales para cumplir con una obligación legal, como una ley, un reglamento, un proceso legal o una orden judicial.
5. Intereses vitales: en ciertas circunstancias limitadas, podemos basarnos en los intereses vitales de nuestros usuarios o del público para proteger la vida de alguien.

Otras instancias en las que podamos divulgar tus datos

Podemos divulgar datos si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para lo siguiente:

1. Cumplir con las leyes pertinentes o responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales que se nos notifiquen (aunque nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de tomar medidas en nombre de nuestros usuarios y su posible derecho al anonimato cuando creamos que existe una base legítima para hacerlo).
2. Hacer cumplir nuestras Condiciones de uso, esta Política y cualquier otro acuerdo que podamos tener.
3. Evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad ilegal presunta o real.
4. Actuar de la manera que consideremos necesaria y que esté permitida por las leyes vigentes para proteger y defender nuestros derechos o nuestra propiedad, de los usuarios de nuestros servicios o de terceros.
5. Actuar según lo permitido por las leyes vigentes para cumplir con la seguridad nacional y requisitos similares.

También podemos divulgar datos personales en caso de reorganización o venta de nuestra empresa o de nuestros activos, siempre que el adquirente y sus empresas asociadas (según proceda) acepten los compromisos asumidos en esta Política y el cumplimiento de las leyes vigentes.

Política de cookies y opciones de anuncios

Las cookies son pequeños fragmentos de datos que se almacenan en tus dispositivos cuando ingresas en una página. Podemos usar cookies, balizas web, identificadores móviles y tecnologías similares (en conjunto, “cookies”) para que podamos reconocerte, mejorar tu experiencia de usuario, comprender el uso de nuestros servicios y mostrarte publicidad pertinente. La provisión de tus datos mediante las cookies es voluntaria, excepto las cookies

que colocamos en tu dispositivo porque son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios.

- Otros sitios web o servicios que proporcionan información sobre la página a la que ingresaste también pueden colocar las cookies.
- Después de que te registres en los servicios, podemos conectar los datos que recopilamos de las cookies establecidas por nosotros y nuestros socios con otros datos recibidos de ti.
- En nuestros servicios, utilizamos dos tipos de cookies: “cookies de sesión” y “cookies persistentes”. Las cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en tu dispositivo hasta que abandonas los servicios. Las cookies permanentes se conservan en tu dispositivo por mucho más tiempo hasta que las eliminas de forma manual (el tiempo que la cookie permanece dependerá de la duración o “vida” de la cookie específica y la configuración de tu navegador).
- Las cookies pueden transmitir información sobre ti y tu uso de los servicios, como el tipo de navegador, las preferencias de búsqueda, los cargos, los datos relacionados con anuncios que se te han mostrado o en los que hiciste clic, así como la fecha y hora de uso. Las cookies también pueden permitirnos a nosotros y a nuestros proveedores de servicios recopilar datos sobre el uso que haces de nuestros servicios, incluido el texto que ingresas, las grabaciones de pantalla de los movimientos de tu mouse y otras interacciones mientras navegas por nuestros servicios y los usas, incluso si no tienes una cuenta o un perfil.
- Utilizamos cuatro tipos de cookies: estrictamente necesarias, funcionales, de análisis y de focalización. Puedes consultar qué cookies específicas pertenecen a cada categoría con la herramienta de configuración de cookies en el pie de página o en la configuración de nuestros sitios web.
- A continuación, se muestran algunos ejemplos de cómo usamos las cookies.

Propósito	Explicación
Autenticación	Usamos cookies para determinar si has iniciado sesión o no en la plataforma, así como para mantener tu sesión abierta durante las visitas mientras accedes a diferentes páginas.
Seguridad	Usamos cookies para habilitar y admitir funciones de seguridad, prevenir el fraude y proteger tus datos contra el acceso no autorizado.
Preferencias y funciones	Usamos cookies para habilitar funciones y proporcionarte contenido personalizado, como mostrarte tu actividad de búsqueda reciente.

Publicidad	Usamos cookies para ofrecer, evaluar y mejorar la publicidad, por ejemplo, mediante el uso de datos sobre ti para ofrecerte publicidad pertinente tanto dentro como fuera de los servicios. Es probable que nuestros socios de publicidad usen una cookie para determinar si ya te han mostrado un anuncio o cuál fue su desempeño, o para proporcionarnos información sobre cómo interactuaste con un anuncio.
Análisis y desempeño	Usamos cookies para analizar cómo nuestros visitantes utilizan los servicios, así como para supervisar el desempeño del sitio. Con estas cookies, podemos identificar y solucionar errores, comprender y mejorar los servicios, investigar y probar diferentes funciones, así como controlar cómo nuestros visitantes llegan a nuestros sitios.

Cookies de orientación

- Podemos trabajar con terceros (incluidas nuestras empresas asociadas) para proporcionarte publicidad personalizada y no personalizada (en conjunto, **“socios publicitarios”**).
- Podemos usar cookies (tanto dentro como fuera de nuestros servicios), que pueden incluir datos de nuestros socios publicitarios, para que podamos ofrecerte anuncios.
- Trabajamos con terceros, como Google Analytics, para habilitar los servicios de análisis que usan las cookies configuradas en tu dispositivo con el fin de medir el desempeño de la publicidad y rastrear el tráfico a nuestros servicios en general. Es posible que también hayamos implementado Google Analytics Demographics and Interest Reporting, que categoriza los datos de cookies para que nosotros y nuestros socios publicitarios podamos ofrecer mejor anuncios que sean pertinentes y útiles para ti en nuestros servicios y en varios sitios web en Internet. Además, una cookie en algunos de nuestras empresas asociadas, socios o sitios de clientes de empleadores puede proporcionarnos a nosotros o a nuestras empresas asociadas datos agregados sobre el número de aplicaciones enviadas a esos sitios por los usuarios de nuestros servicios.

Consentimiento y exclusión de las cookies

Tal y como describimos en nuestro banner de cookies (para nuestros usuarios que se encuentran en las jurisdicciones en las que mostramos un banner de cookies) y en nuestra herramienta de configuración de cookies (situada en el pie de página o en la configuración de los sitios web de nuestros servicios), usamos cookies que son estrictamente necesarias para prestar los servicios que utilizas, por lo que no puedes optar por no usar estas cookies en nuestros servicios.

- Si usas nuestra herramienta de configuración de cookies, puedes rechazar todas las cookies, excepto las estrictamente necesarias, o excluirte de categorías específicas de cookies en cualquier momento (como se describió antes y en la herramienta). También

puedes desactivar la colocación de algunas cookies (pero no todas). Para ello, tienes que configurar tu navegador para que rechace las cookies, aunque esto puede empeorar tu experiencia de usuario. Además, puedes controlar, administrar o eliminar las cookies desde la configuración de tu navegador. Puedes encontrar un recurso útil para obtener información sobre cómo eliminar y controlar las cookies en [Aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org).

- Si habilitas los datos de localización para la versión móvil de nuestros servicios (incluida cualquier versión instalada como aplicación), podemos utilizar tus datos de localización para ofrecerte anuncios geolocalizados de empresas y otros anunciantes que estén cerca de ti. También podemos deducir tu ubicación general en función de tu dirección IP. Puedes desactivar los servicios de ubicación en cualquier momento en la configuración de tu dispositivo.
- En algunos de nuestros servicios, podemos responder a señales de “no rastrear” y a configuraciones o mecanismos similares.

También puedes usar herramientas de terceros para administrar las cookies de terceros que pueden usar nuestros socios publicitarios.

- Puedes optar por no participar en la publicación de cookies o publicidad enfocada en la red de publicidad de terceros si ingresas en los siguientes enlaces: [Network Advertising Initiative](#); [Alianza de anuncios digitales](#); [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (para usuarios de la UE); [Digital Advertising Alliance of Canada](#) (para usuarios de Canadá); seguirás recibiendo anuncios genéricos de empresas no asociadas con estas herramientas de exclusión.
- Puedes rechazar el seguimiento de los servicios de Google Analytics y el Informe de datos demográficos e intereses de Google Analytics en la [Configuración de Google Ads](#) o descargando el [complemento de inhabilitación de Google Analytics para navegadores](#).
- Ten en cuenta que, si los anuncios u otras funciones de nuestros servicios se ofrecen mediante terceros, estos establecen y utilizan sus propias cookies, que están sujetas a los avisos y políticas de privacidad de dichos terceros. No tenemos acceso ni control sobre estas cookies.

Controlador de datos y transferencias internacionales

Controlador de datos

Glassdoor, LLC es el controlador de datos de nuestros servicios.

- Nuestro representante de la UE para el RGPD: Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nuestro representante en Reino Unido para el RGPD: Glassdoor Global Ltd.

Si vinculaste tu cuenta de servicios de Glassdoor a tu cuenta de servicios de Indeed, Glassdoor será responsable, [junto con](#) la entidad Indeed con la que estableciste una relación contractual según tu ubicación, de conformidad con las [Condiciones de Indeed](#), del tratamiento de los

datos personales sincronizados entre Glassdoor e Indeed, tal como se describe anteriormente. Puedes encontrar información sobre el procesamiento de tus datos personales por parte de Indeed, la base legal para dicho procesamiento y cómo puedes hacer valer tus derechos sobre los datos en la [Política de Privacidad](#) de Indeed.

Transferencias internacionales

Los datos que procesamos se alojan y controlan, y Glassdoor LLC presta los servicios, incluso, cuando proceda, fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y Reino Unido, incluido en los Estados Unidos. Tus datos personales pueden transferirse a entidades de todo el mundo, incluidas las empresas asociadas a Glassdoor y nuestros proveedores de servicios, o estos pueden acceder a ellos para realizar actividades de procesamiento como las descritas en esta Política. Glassdoor cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para garantizar la protección de tus datos, estén donde estén.

- Las transferencias de Glassdoor de datos personales recopilados en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza se rigen por las decisiones de adecuación de la Comisión Europea o del Comisionado de Información de Reino Unido sobre ciertos países, según corresponda, o la Extensión UE-EE. UU., Suiza-EE. UU. o Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos, [las cláusulas contractuales estándar](#) o [los Acuerdos o Anexos Internacionales de Transferencia de Datos de Reino Unido](#).
- Glassdoor cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.) y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU) según lo estipulado por el Departamento de Comercio de EE. UU. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y Reino Unido en dependencia del DPF UE-EE. UU. y la extensión de Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Certificamos ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que Glassdoor se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos de Suiza y EE. UU. (Principios DPF de Suiza y EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de Suiza de conformidad con el DPF de Suiza y EE. UU. Si existiera algún conflicto entre los términos de esta Política y los Principios DPF UE-EE. UU. o los Principios DPF Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Datos de Privacidad (DPF) y visualizar nuestra certificación, visita <https://www.dataprivacyframework.gov/>
- Como participante actual, tenemos la obligación de divulgar la siguiente información:
 - Glassdoor seguirá siendo responsable en virtud de los Principios si nuestros proveedores de servicios procesan dichos datos personales de manera incompatible con los Principios, a menos que demostremos que no somos responsables de los eventos que originaron el daño.
 - Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos en virtud de los Marcos de Privacidad de Datos, Glassdoor está sujeto a las facultades de cumplimiento regulatorio de la Comisión Federal del Comercio de EE. UU. En

- ciertas situaciones, es probable que Glassdoor deba divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas, lo que incluye solicitudes destinadas a la seguridad nacional o al cumplimiento de las leyes.
- De conformidad con los Principios, las personas físicas de la UE, el Reino Unido y Suiza tienen derecho a obtener nuestra confirmación sobre si mantenemos información personal relativa a ellas en los Estados Unidos. Previa solicitud, te proporcionaremos acceso a la información personal que tengamos sobre ti. Asimismo, podrás corregir, rectificar o eliminar dicha información personal. Aquella persona que desee ejercer su derecho de acceso, o que desee corregir, rectificar o eliminar datos inexactos transferidos a los Estados Unidos al amparo del Marco de Privacidad de Datos, deberá seguir las instrucciones que se encuentran en la sección "Control de tus datos personales" más adelante. En caso de solicitar la eliminación de datos, responderemos en un plazo razonable. Asimismo, ofreceremos al interesado una opción de exclusión voluntaria (opt-out) —o de inclusión voluntaria (opt-in)— para datos sensibles antes de compartir sus datos con terceros que no sean nuestros agentes, o antes de utilizarlos para un fin distinto de aquel para el que fueron recabados originalmente o autorizados posteriormente. Para solicitar la limitación del uso y la divulgación de tu información personal, sigue las instrucciones detalladas que se encuentran en la sección "Control de tus datos personales" que figura a continuación.
 - En cumplimiento de los Principios, Glassdoor se compromete a resolver las reclamaciones relacionadas con los Principios del DPF en lo que respecta a tu privacidad y a nuestra recolección o uso de tu información personal. Las personas físicas de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan consultas o reclamaciones con respecto a nuestro manejo de datos personales al amparo del DPF deberán, en primer lugar, comunicarse primero con Glassdoor utilizando los datos de contacto que se encuentran en la sección "Contacto" más adelante. Si tienes alguna duda no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos relacionada con nuestra participación en el Marco de Privacidad de Datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor externo de resolución de litigios con sede en los EE. UU., BBB National Programs, en <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> para obtener más información y presentar una reclamación. Si tu reclamación relativa al DPF no puede resolverse a través de los canales anteriores, bajo ciertas condiciones, también podrías tener derecho a [invocar un arbitraje vinculante](#).

Información complementaria sobre nuestras prácticas de datos

Datos anónimos, agregados y desidentificados

Podemos anonimizar, agregar o desidentificar de otro modo tus datos y, posteriormente, usar o divulgar dichos datos con el fin de investigar, mejorar nuestros servicios o cumplir con otro propósito comercial autorizado por las leyes vigentes, siempre que hayamos implementado medidas de protección técnica y procesos comerciales diseñados para evitar la reidentificación o la divulgación inadvertida de datos anónimos, agregados o desidentificados.

Toma automatizada de decisiones

No usamos algoritmos ni perfiles para tomar decisiones que puedan tener un impacto legal relevante sobre ti sin que haya la posibilidad de que lo revise una persona.

Cuánto tiempo conservamos tus datos personales

Conservamos tus datos personales solo mientras los necesitamos para prestarte u ofrecerte nuestros servicios y cumplir con los fines descritos en esta Política. Este es también el caso de cualquier parte con la que compartamos tus datos personales y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Los períodos de retención pueden variar de manera significativa en función del tipo de datos y de su uso. Nuestros períodos de retención se basan en criterios que incluyen los períodos de retención exigidos por las leyes, los litigios pendientes o posibles, nuestros derechos de propiedad intelectual o de titularidad, los requisitos contractuales, las directivas o necesidades operativas, la duración prevista del uso de nuestros servicios por parte de los usuarios y el archivo histórico. Cuando ya no tengamos que usar tus datos personales y no sea necesario que los conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos, los eliminaremos de nuestros sistemas o los anonimizaremos, agregaremos o desidentificaremos para que no podamos identificarte.

Privacidad de menores

Para acceder a nuestros servicios o usarlos, debes tener, como mínimo, 18 años o, si eres mayor, la mayoría de edad establecida en tu jurisdicción; de lo contrario, no podrás utilizar los servicios. Si te enteras de que un niño nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres, comunícate con nosotros. Si nos enteramos de que un niño nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres, eliminaremos dichos datos y cancelaremos la cuenta del niño (excepto cuando estemos obligados a conservar todos o parte de dichos datos por motivos de cumplimiento). Por lo tanto, no “vendemos” ni “compartimos” datos (según la definición de las leyes vigentes) pertenecientes a menores.

Protecciones de seguridad

Empleamos medidas físicas, electrónicas y administrativas para proteger los datos que recopilamos en línea. Sin embargo, ninguna empresa puede eliminar por completo los riesgos de seguridad, por lo que no podemos brindar garantías en relación con ninguna parte de nuestros servicios. Eres responsable de mantener en secreto tu nombre de usuario y contraseña. Una vez que te hayas registrado, nunca te solicitaremos tu contraseña. Crea una

contraseña única para tu cuenta y no la uses para ningún otro servicio web ni aplicación. No compartas tu contraseña con nadie.

Control de tus datos personales

Si quieres acceder/descargar, eliminar, rectificar/actualizar, hacer una pregunta o retirar el consentimiento en relación con tus datos, presenta tu solicitud mediante [nuestro sistema automatizado de autoservicio](#). Tras el envío, recibirás un correo electrónico con un enlace para verificar tu identidad en tu dirección registrada.

- Contenido del usuario: para saber cómo editar/eliminar tu contenido del usuario en los servicios de la marca Glassdoor, consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#). Si deseas eliminar contenido individual en los servicios de la marca Fishbowl, comunícate con nosotros mediante el método de contacto que se encuentra en la parte inferior de esta Política.
- También puedes actualizar la información de tu cuenta mediante la página de configuración de la aplicación o de la experiencia web. Si tienes problemas, usa el formulario de arriba para comunicarte con nosotros.
- En algunos de nuestros servicios, puedes desactivar tu cuenta en la página de configuración de la aplicación o del sitio web.
- Mensajes:
 - Para dejar de recibir mensajes de texto, debes responder “STOP” desde el dispositivo en que recibes los mensajes.
 - Para cancelar la suscripción a los correos electrónicos no relacionados con el servicio, usa el enlace de cancelación de la suscripción o de configuración del correo electrónico que recibas. Si cancelas la suscripción solo de un tipo específico de mensaje por correo electrónico (por ejemplo, una alerta de empleo en particular), puedes seguir recibiendo otros correos electrónicos. También podemos ofrecer una función de configuración mediante nuestros servicios para cambiar tus preferencias de correo electrónico.
 - Para desactivar las notificaciones automáticas, usa los ajustes de la aplicación o del sistema operativo de tu dispositivo.
 - A menos que decidas eliminar tus cuentas, no puedes cancelar la suscripción de algunos mensajes necesarios para el uso de nuestros servicios (por ejemplo, mensajes sobre cambios en esta Política).
- Para solicitar que no “vendamos” ni “compartamos” tus datos (tal y como se define en las leyes vigentes), usa nuestro mecanismo de [exclusión](#). También respondemos a las señales del control global de privacidad (CGP) cuando se reciben de dominios de la marca Glassdoor.
- Los agentes autorizados pueden usar los mismos procesos que se describieron antes al realizar una solicitud en nombre de un usuario; seguiremos solicitando al usuario que autentique su solicitud.
- Glassdoor no discrimina a ningún usuario por ejercer sus derechos de privacidad.

- Si no estás conforme con nuestra respuesta a tu solicitud, usa la información de contacto que se encuentra al final de esta Política para presentar una apelación. Seguiremos los mismos procesos y políticas que para la solicitud inicial, incluida la verificación de tu identidad y la naturaleza de tu solicitud. En algunas jurisdicciones, también puedes tener derecho a presentar una queja ante las autoridades reguladoras pertinentes o ante un tribunal de jurisdicción competente.

Las métricas de las solicitudes de privacidad recibidas por Glassdoor durante el último año calendario se encuentran [aquí](#).

Actualizaciones a nuestra Política de privacidad

Es probable que revisemos esta Política ocasionalmente mediante la publicación de una versión actualizada. Si realizamos un cambio que creemos que reduce tus derechos o aumenta tus responsabilidades de manera considerable, te informaremos por correo electrónico (a la dirección especificada en tu cuenta) o mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. También podemos enviar un aviso de los cambios en otras circunstancias. Te recomendamos que consultes de forma periódica esta página para ver la última información sobre nuestras prácticas de privacidad. El uso continuado de nuestros servicios está sujeto a la versión más reciente y en vigor de esta Política. Si te opones a la Política después de que entre en vigor para ti, no podrás seguir utilizando nuestros servicios.

Contáctanos

Para realizar todas las consultas de rutina, usa los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

- Si quieres acceder/descargar, eliminar, rectificar/actualizar, hacer una pregunta o retirar el consentimiento en relación con tus datos, presenta tu solicitud mediante [nuestro sistema automatizado de autoservicio](#).
- Si quieres obtener información sobre servicios y consultas relacionados, comunícate con nosotros [aquí](#).

Si nada de lo anterior se aplica a tu caso particular, puedes comunicarte con nuestro responsable de protección de datos a DPO @ glassdoor.com. Este correo electrónico está destinado únicamente a consultas relacionadas con esta Política y nuestras actividades de procesamiento de datos.