



# Política de Privacidade do Glassdoor

Última revisão: 22 de abril de 2026 ([resumo atualizado e versão anterior](#))

A Glassdoor LLC (o “Glassdoor”) é prestadora dos serviços [Glassdoor.com](#) e [Fishbowlapp.com](#). Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica aos dados pessoais tratados pelo Glassdoor ao prestar esses serviços e fornecer aplicativos, anúncios, comunicações e outros casos vinculados a ela (coletivamente, “serviços”). Os serviços cobertos por esta Política são:

- [Glassdoor.com](#)
- [Fishbowlapp.com](#)

Os termos não definidos nesta Política têm o significado estabelecido em nossos [Termos de Uso](#). Conforme usado nesta Política, a palavra “incluindo” significa “incluindo, possivelmente entre outros”. As afiliadas do Glassdoor incluem o Indeed e o Indeed Flex. Acesse nosso [Centro de Privacidade](#) para saber mais sobre nossas afiliadas e nosso compromisso conjunto com a privacidade.

## Controlador de dados

O Glassdoor LLC é o controlador de dados dos nossos serviços.

- Nosso representante na UE para o GDPR: Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nosso representante no Reino Unido para o GDPR: Glassdoor Global Ltd.

## Dados pessoais que processamos e como os usamos

Para que possamos prestar nossos serviços, nós processamos dados pessoais. Estes variam de acordo com a sua interação com nossos serviços, podem ser dados fornecidos por você ou sobre você. Ocasionalmente, nós mudamos nossos serviços, portanto, suas opções de fornecimento de dados pessoais para nós também pode mudar. Não é obrigatório que você nos forneça seus dados pessoais. No entanto, ao não compartilhar alguns dados conosco, pode não ser possível fornecer-lhe nossos serviços ou responder às suas solicitações.

## Categorias de dados pessoais que podemos coletar

<b>Categoria de dados pessoais</b>	<b>Exemplos de dados pessoais da categoria</b>	<b>Categorias de dados aplicáveis conforme o GDPR ou outra legislação aplicável</b>
<b>Atividade de comunicações</b>	As comunicações que você optou por receber ou recebeu, suas interações com comunicações (como leitura, abertura, clique em links), informações de serviços baixadas, informações de contatos, etc.	Informações comerciais, identificadores pessoais, deduções, atividade da internet.
<b>Perfil demográfico</b>	Raça/Etnia, orientação sexual, deficiência, característica de personalidade de destaque (como introvertido/extrovertido), religião, estado civil, filhos, alistamento militar.	Dados de categoria especial/Informações pessoais confidenciais. Características de classificações protegidas segundo a legislação estadual ou federal. Dados de saúde (informação sobre deficiência)
<b>Mensagens diretas</b>	Mensagens diretas e conteúdo associado.	Identificadores
<b>Candidaturas a vagas</b>	Vagas às quais você se candidatou e interações relacionadas, incluindo currículos e outros dados fornecidos durante o processo de candidatura.	Dados de categoria especial/Informações pessoais confidenciais. Informações profissionais ou relacionadas a emprego.
<b>Interesses em vagas e atividade</b>	Preferências de vagas e sua atividade de interação com vagas (como busca de vagas ou vagas salvas).	Deduções, informações profissionais ou relacionadas a emprego.
<b>Vagas publicadas</b>	Suas vagas publicadas nos serviços.	Informações profissionais ou relacionadas a emprego.

<b>Informações do perfil</b>	Nome, e-mail, currículo, cargo atual/prévio, foto, telefone, nome de usuário, idade, gênero, experiência profissional/acadêmica, redes sociais, local, idioma, configurações da conta, preferências de comunicações etc.	Informações comerciais, informações educacionais, identificadores.
<b>Histórico de suporte e vendas</b>	Histórico de compras, detalhes de pagamento e outras interações de suporte a vendas	Informações pessoais confidenciais. Informações comerciais, identificadores pessoais, atividade da internet.
<b>Informações de acesso e segurança</b>	Seus eventos de login, alterações de senha, alterações de eventos e informações de aparelhos (incluindo endereço IP e localização aproximada deduzida).	Informações pessoais confidenciais. Geolocalização, identificadores, atividade da internet, deduções.
<b>Atividade de serviços</b>	Páginas visualizadas, conteúdo ou anúncios com os quais você interagiu, buscas, histórico de conversas, grupos visitados, informações de registro, gravações de tela, texto inserido etc.	Atividade da internet, deduções.
<b>Conteúdo enviado</b>	Avaliações de empresas, relatórios de salários, avaliações de benefícios, avaliações de entrevistas, fotos, publicações, comentários, documentos, áudios, vídeos, etc. enviados para o serviço.	Informações de áudio, eletrônicas, visuais, de temperatura, olfativas ou semelhantes; informações profissionais ou relacionadas a emprego.
<b>Suporte a usuários e feedback de usuários</b>	Suas solicitações de suporte e feedback que você nos fornece.	Informações comerciais, identificadores.

## **Como usamos dados pessoais**

### **Publicidade (dentro e fora dos serviços)**

Podemos usar seus dados pessoais para permitir publicidade de nossa parte e por parte de nossos clientes (incluindo vagas e veiculação de anúncios) e conteúdo patrocinado.

- Podemos usar dados pessoais que coletamos de você, de nossas afiliadas e de terceiros para personalizar anúncios para nossos serviços, bem como anúncios disponíveis em nossos serviços.
- Também podemos usar dados que coletamos pelos nossos serviços e por parceiros de anúncios terceirizados (incluindo afiliadas) para medir a eficácia dos anúncios e ajudar a reconhecer seus aparelhos dentro e fora dos nossos serviços. Alguns dos nossos parceiros de anúncios também podem permitir que coletemos dados semelhantes de seu site ou aplicativo por meio da integração de tecnologia nossa ou de nossas afiliadas de publicidade.
- Dados pessoais compartilhados por parceiros de anúncios e afiliadas ou coletados por nós pelos sites e aplicativos de parceiros de anúncios e afiliadas podem ser combinados com os demais dados que você compartilha conosco e que recebemos, geramos ou deduzimos sobre você, conforme descrito nesta Política.
- Ao responder aos anúncios publicados por terceiros ou enviar dados a terceiros pelos serviços, esses terceiros recebem dados sobre você de acordo com as políticas de privacidade de cada um deles.

### **Inteligência Artificial (IA)**

Podemos oferecer a você a possibilidade de interagir com recursos de IA, como chatbots, agentes ou conteúdo gerado por IA.

- Nós, juntamente com nossas afiliadas, usamos seus dados pessoais para entender como você usa nossos serviços e os serviços de nossas afiliadas e para disponibilizar recursos de IA, como resumos, mensagens personalizadas, descrições de cargos, insights e recomendações de candidatos adequados às vagas.
- Dependendo do local, podemos oferecer chatbots e outras ferramentas interativas que permitem realizar ações específicas, como candidatar-se a uma vaga ou publicar conteúdo. As informações compartilhadas em uma conversa com um chatbot são utilizadas para fornecer respostas mais personalizadas ou informações relevantes sobre os nossos serviços e os de nossas afiliadas.
- Avisaremos quando um chatbot estiver usando inteligência artificial. Por ser uma tecnologia nova e em constante evolução, ela pode eventualmente fornecer informações incorretas ou inadequadas que não representam as opiniões do Glassdoor nem de qualquer empresa. Você deve sempre analisar o resultado do conteúdo gerado por IA.

### **Criação de conta e de perfil de usuário**

Você precisará criar uma conta e fornecer dados pessoais para acessar a maioria dos nossos serviços.

- A partir de 18 de novembro de 2025, oferecemos aos usuários a possibilidade de acessar nossos serviços usando uma conta de serviços do Indeed. Ao criar, acessar, conectar e/ou usar uma conta de serviços do Indeed para acessar nossos serviços, você concorda com os [Termos](#) do Indeed e aceita a Política de [Cookies](#) e [Privacidade](#) (“Entrar no Indeed”).
  - Os atuais usuários do Glassdoor podem continuar acessando nossos serviços pelo antigo sistema de autenticação de contas (“Acesso antigo”) até 20 de abril de 2026. A partir de 20 de abril de 2026, será obrigatório fazer login com uma conta conectada para ter acesso completo ao Glassdoor.
- Ao acessar nossos serviços usando o Indeed, você concorda em vincular sua conta de serviços do Glassdoor com sua conta de serviços do Indeed e criar um “Perfil vinculado”, conforme descrito abaixo:
  - As informações do seu perfil serão sincronizadas entre nossos serviços e os serviços do Indeed, garantindo que permaneçam corretas e atualizadas.
  - Você concorda expressamente que, depois de vincular suas contas, não será mais possível desvincular as contas do Glassdoor e do Indeed:
    - Cada um mantém um relacionamento direto e independente com você, enquanto usuário dos respectivos serviços;
    - Cada um recebe uma cópia completa dos seus dados de perfil e os processa de acordo com nossas respectivas [Políticas de Privacidade](#);
    - Seus dados de perfil permanecerão sincronizados até que sua conta de serviços do Glassdoor ou a conta de serviços do Indeed seja excluída;
- Se você se cadastrar em nossos serviços com um serviço de terceiros, ele poderá compartilhar seus dados pessoais conosco, como nome e e-mail. Você controla os dados pessoais que autoriza compartilhar conosco por meio das suas contas de serviços de terceiros.
- Ao configurar uma conta em nossos serviços, criamos um “Perfil de usuário” de membro que inclui dados pessoais fornecidos por você. Podemos atualizar seu Perfil de usuário com dados obtidos de terceiros ou extraídos do seu currículo.
- Podemos tentar verificar seu histórico ou situação empregatícia por vários métodos, incluindo integrações ou serviços de terceiros. Também podemos usar sinais que podemos receber da empresa na qual você trabalha ou já trabalhou.
- Partes do seu Perfil de usuário podem ficar visíveis a outros usuários e o público, dependendo dos serviços que você usa e as opções que faz com relação ao seu sigilo. Também podemos permitir que você compartilhe seu Perfil de usuário com terceiros ou altere as configurações de visibilidade dele em algumas circunstâncias. No entanto, seu Perfil de usuário não inclui nem vincula publicamente seu conteúdo enviado de forma sigilosa ou semissigilosa para nossos serviços.

## **Comunicação com o Glassdoor e suas afiliadas**

Nós e nossas afiliadas podemos enviar comunicações promocionais ou relacionadas aos serviços a nossos usuários. Também podemos enviar comunicações promocionais para possíveis usuários e clientes para informá-los sobre nossos serviços.

- Essas comunicações podem ser feitas por e-mail, mensagem de texto, ligação telefônica, notificações por push, mensagem direta, entre outras formas.
  - Para cancelar o recebimento de mensagens de texto, responda com “STOP” no aparelho em questão.
  - Para cancelar o recebimento de e-mails, use o link de descadastramento ou de configurações de e-mail contido no e-mail recebido. Se você se descadastrar somente de um tipo de comunicação de e-mail (como um alerta de vaga específico), poderá continuar recebendo outros e-mails. Também podemos oferecer uma função de configuração por meio dos nossos serviços para gerenciar suas preferências de e-mail.
  - Para desativar as notificações por push, acesse as configurações do sistema operacional e/ou do aplicativo no aparelho.
- A menos que opte por excluir suas contas, não é possível se descadastrar de algumas comunicações necessárias como parte do seu uso dos nossos serviços (como comunicações sobre alterações desta Política).
- Ao usar nossos recursos de chat, nós e nossos provedores de serviços poderemos gravar suas conversas e salvar as transcrições.

### **Comunicações com terceiros ou iniciadas por eles**

Podemos permitir que usuários ou clientes convidem possíveis usuários para nossos serviços. Por exemplo, para participar de grupos, enviar conteúdo ou criar uma conta. Para isso, podemos processar o conteúdo do convite e as informações de contato da pessoa convidada. Também podemos permitir que você sincronize ou carregue uma lista de contatos para facilitar essas comunicações.

### **Comunicações com outros usuários**

Podemos oferecer aos usuários a possibilidade de se comunicar entre si. Os usuários com os quais você interage podem ver o que você envia para eles. Se você enviar uma mensagem, o destinatário poderá ler a mensagem e compartilhá-la fora dos nossos serviços. Nunca compartilhe informações além do necessário.

### **Moderação de conteúdo e detecção de fraude**

Nós examinamos o conteúdo para verificar a conformidade com nossas Regras da Comunidade, Regras internas (consulte a seção 4.3 dos nossos Termos) e leis e regulamentações aplicáveis aos nossos serviços.

- Moderamos o conteúdo usando tecnologia própria que analisa vários atributos do conteúdo para garantir a conformidade com nossas Regras da Comunidade. Se o conteúdo não passar pela avaliação tecnológica, ele será recusado e não será exibido

em nossos serviços. Além disso, uma pessoa analisa manualmente um conteúdo que foi sinalizado por nossos usuários para uma segunda avaliação secundária.

- Em alguns casos, poderemos recorrer a prestadores de serviços terceirizados para detectar fraudes e avaliar conteúdo.

## **Dados demográficos**

Podemos permitir que você nos forneça dados demográficos. Você também pode atualizar ou remover dados demográficos já fornecidos. Se você nos fornecer dados demográficos, nós os usaremos em todos os nossos serviços, incluindo para:

- Fornecer insights sobre discrepâncias de remuneração (como disparidades de diferença de remuneração por gênero e etnia).
- Fornecer análises de vagas, empresas e conteúdo baseadas no perfil demográfico. Por exemplo, podemos usar dados demográficos para gerar relatórios de destaque de empresas que adotam a diversidade, apoiam grupos ou direitos específicos ou combatem a diferença salarial).
- Fornecer métricas de diversidade, equidade e inclusão, e classificações. Por exemplo, fornecer insights para usuários que queiram saber mais sobre diversidade, equidade e inclusão em setores ou empresas específicas.
- Fornecer recursos de busca e filtros. Por exemplo, fornecendo aos usuários a possibilidade de filtrar o conteúdo ou as empresas com base em determinadas qualidades da empresa ou experiências de funcionários e atributos demográficos. Como os usuários fornecem dados demográficos, seu conteúdo pode ser associado a categorias agregadas, como filtros de etnia de uma empresa, um setor ou um grupo específico. Em alguns casos, alguns tipos de conteúdo podem ser diretamente atribuídos a atributos demográficos de usuários.
- Melhorar a divulgação de diversidade da empresa e de funcionários para nossos usuários e o público. Por exemplo, podemos permitir que as empresas compartilhem dados demográficos internos, detalhes de programas de diversidade e depoimentos de funcionários ou fornecer oportunidades de os usuários se envolverem em conversas sobre temas relacionados a perfis demográficos.
- Personalizar recomendações e anúncios para vagas patrocinadas e ofertas de vagas.

Tomamos medidas para ajudar a impedir a revelação inadvertida da sua identidade por meio dos seus dados demográficos nos nossos serviços. Por exemplo, se não houver um número suficiente de envios de usuários, podemos limitar a visibilidade de alguns atributos demográficos para evitar que inadvertidamente divulguemos informações sobre atributos pessoais de determinado usuário que tornem possível identificá-lo. Embora levemos seu sigilo a sério e envidemos nossos melhores esforços para garantir que esses dados demográficos não levem inadvertidamente à sua identificação, há casos em que pode ocorrer a identificação de usuários ou a revelação de dados demográficos.

- Os usuários não precisam se identificar no conteúdo ou nas comunicações que enviam.

- Para dar voz e ação a pessoas que, independentemente dos riscos de identificação, desejam expressar suas opiniões e experiências, podemos fornecer a opção de os usuários revelarem seus dados demográficos de forma e em quantidade que torne possível a sua identificação.
- Embora envidemos nossos melhores esforços para nos planejarmos para quaisquer contingências, não somos perfeitos. As medidas preventivas que tomamos para proteger sua identidade e o desempenho tecnológico dos nossos serviços podem nem sempre funcionar da forma desejada quando combinadas às complexas realidades de milhões de locais de trabalho e vidas diferentes aos quais temos visibilidade limitada e imperfeita. À medida que coletamos mais dados pessoais sobre nossos usuários a serem exibidos publicamente, poderá haver casos em que os mecanismos desenvolvidos para proteger seu sigilo não sejam perfeitos. Nunca é nossa intenção revelar inadvertidamente sua identidade, e tomamos várias medidas para garantir que isso não ocorra. No entanto, para fins de transparência, queremos garantir que você tenha total ciência desse possível risco.

### **Pesquisa econômica e de mercado de trabalho**

Podemos usar seus dados pessoais para fazer pesquisas. Por exemplo, realizamos e publicamos pesquisas sobre o mercado de trabalho, a economia, oportunidades de trabalho, comportamentos de candidatos e funcionários, bem como as percepções desse grupo, com o objetivo de oferecer ao público informações úteis e esclarecedoras sobre esses assuntos. Podemos realizar pesquisas diretamente com nossos usuários ou usar empresas terceirizadas para nos ajudar em nossa pesquisa. A maioria das nossas pesquisas pode ser encontrada [aqui](#) – em inglês.

### **Pessoas destacadas no conteúdo**

Permitimos que os usuários enviem conteúdo que mencione outros usuários e o público, contanto que ele esteja de acordo com as nossas Regras da Comunidade ([Regras da Comunidade do Glassdoor](#) e [Regras da Comunidade do Fishbowl – em inglês](#)).

- Permitimos conteúdo que nomeie pessoas de cargos altos de empresas com ampla influência no ambiente de trabalho, contanto que ele descreva o comportamento ou desempenho dessas pessoas somente no trabalho. Pessoas dessa categoria incluem aquelas que representam publicamente a empresa, como diretores, diretores executivos, presidentes, proprietários, fundadores. Acreditamos que essas informações normalmente representam a cultura da empresa e podem fornecer informações aos candidatos e ao público.
  - Não permitimos que o conteúdo inclua comentários negativos sobre pessoas identificáveis fora desse grupo.
- Poderemos permitir conteúdo que mencione atributos demográficos sobre pessoas identificáveis se acreditarmos que ele será usado para descrever uma situação no local de trabalho. Discussões gerais de comportamento impróprio no local de trabalho são

permitidas, incluindo algumas discussões de atividades ilegais, discriminação e abuso sexual.

### **Busca e candidatura a vagas**

- Ao buscar informações nos nossos serviços ou nos serviços de nossas afiliadas, podemos usar suas buscas e outras atividades dentro e fora deles (incluindo atividades realizadas nos serviços das nossas afiliadas ou suas interações com anúncios) para personalizar sua experiência e as vagas que exibimos e recomendamos para você.
- Podemos fornecer a você a possibilidade de enviar candidaturas de vagas por meio dos nossos serviços. Trabalhamos com nossas afiliadas no fornecimento desse serviço. Ao clicar no botão “Candidatar-se” (ou outro semelhante) para enviar a candidatura, ela será processada por nossas afiliadas (sujeito às políticas de privacidade delas) e enviada às informações de contato mais adequadas que nós e/ou nossas afiliadas tenham no registro da empresa em questão.

### **Envio do conteúdo e interação com ele**

Oferecemos aos nossos usuários diversas formas de enviar conteúdo e interagir com ele. Você só deve enviar conteúdo para os serviços com os quais se sinta confortável em compartilhar com outras pessoas, incluindo o público.

- Dependendo dos serviços que você usa, podemos oferecer diferentes opções de controle de como seus dados pessoais e sua identidade são representados para outros usuários, outras empresas e o público. O conteúdo enviado com identificadores sigilosos ou semissigilosos, como nome da empresa ou cargo, não é associado à parte pública do seu Perfil de usuário.
  - Ao enviar conteúdos conversacionais, como publicação, comentário ou pergunta, você pode controlar como você se representa usando diferentes opções de sigilo. Por exemplo, ao usar alguns dos nossos serviços, você pode optar por enviar conteúdo com o nome da empresa, cargo ou seu nome completo.
  - Ao enviar outros tipos de conteúdo, como avaliações, pode ser necessário incluir alguns dados pessoais a serem exibidos publicamente, como empresa, cargo e localização.
  - Em alguns grupos, podemos permitir que você interaja com outros usuários.
    - Podemos permitir que você torne seu Perfil de usuário público para outros membros do grupo para fins de interação.
    - Podemos permitir que os líderes do grupo limitem o acesso a ele e aprovem novos membros. Ao solicitar acesso a um grupo, seu Perfil de usuário e quaisquer respostas a perguntas de aprovação de membro podem ser compartilhados com os líderes dele.
  - Nós envidamos esforços para oferecer oportunidades de usar nossos serviços preservando seu sigilo. No entanto, o Glassdoor não pode garantir seu sigilo, pois, dependendo da situação, das circunstâncias e das informações incluídas no seu conteúdo, e dos identificadores sigilosos ou semissigilosos usados, pode

ser possível a identificação ou restrição da sua identidade a um pequeno grupo de pessoas (como funcionários de um departamento específico da empresa).

Você deve entender esse risco antes de enviar o conteúdo aos nossos serviços.

- Podemos oferecer a possibilidade de você participar de conversas de áudio ou vídeo ao vivo. Se você decidir participar da discussão, seu áudio ou vídeo será processado. Caso contrário, seu Perfil de usuário é incluído na seção de ouvintes do serviço.
  - Alguns eventos de áudio/vídeo hospedados por nossos serviços ou por meio deles podem ser gravados.
- Podemos exibir links e informações vinculadas em nossos serviços por meio de links incorporados. Em geral, não controlamos como os serviços de terceiros coletam dados quando você os acessa ou quando eles fornecem informações diretamente por meio desses links incorporados. Por isso, outros serviços acessados pelos links e informações incorporadas não estão sujeitos a esta Política, mas sim pelas políticas do serviço vinculado ou do provedor responsável pelo link.
- Podemos usar seus dados pessoais para tornar sua experiência com o conteúdo mais personalizada, influenciando no tipo de conteúdo que recomendamos, mostramos ou ocultamos para você.

## **Conhecer e melhorar nossos produtos e serviços**

Usamos dados pessoais, incluindo dados anônimos e não identificados, para analisar, pesquisar, entender e melhorar nossos produtos e serviços, entender o comportamento de usuários e ainda oferecer melhores experiências de usuário.

- Analisamos seus dados pessoais, individualmente ou em conjunto com os dados pessoais de outros usuários para entender o desempenho dos nossos serviços, como nossos usuários usam os serviços (incluindo, por exemplo, texto inserido, páginas acessadas e o modo como você interage com diferentes recursos).
- Também coletamos e compartilhamos dados pessoais com prestadores de serviços terceirizados que agem em nosso nome, incluindo prestadores de serviços de análise de dados que podem registrar suas atividades em nossos serviços, incluindo texto que você fornece, páginas que você acessa e recursos com os quais você interage para nos ajudar a entender como você e outras pessoas usam nossos serviços. Ao usar nossos serviços, você indica que concorda com esse processamento e compartilhamento de dados.
- Processamos sua atividade em nossos serviços e serviços afiliados para nos ajudar a entender melhor como você os utiliza. Isso nos ajuda a melhorar e divulgar os serviços que oferecemos.
- Podemos usar seus dados pessoais ou dados anônimos ou não identificados, em conjunto com dados de outros usuários para desenvolver, treinar, criar e usar modelos estatísticos, incluindo IA.
- Como isso é essencial para o funcionamento dos nossos serviços, se você não quiser que suas ações sejam coletadas, registradas, processadas, analisadas ou compartilhadas dessa forma, talvez seja necessário parar de usar nossos serviços.

- Podemos pesquisar diretamente nossos usuários ou usar empresas terceirizadas para nos ajudar a realizar nossa pesquisa.

<b>Como usamos os dados pessoais (ou seja, o objetivo)</b>	<b>Categorias de dados pessoais coletados</b>	<b>Origem desses dados pessoais</b>	<b>Com quem compartilhamos esses dados pessoais<sup>1</sup></b>	<b>Categorias de dados pessoais “vendidos”<sup>2</sup> e “compartilhados”<sup>3</sup></b>	<b>Base jurídica para o processamento de dados pessoais (conforme aplicável)<sup>4</sup></b>
<b>Publicidade (dentro e fora dos serviços)</b>	Atividade de comunicações, Perfil demográfico (somente veteranos de guerra), Interesses em vagas e atividade, Informações do perfil, Atividade de serviços, Informações de acesso e segurança	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Parceiros de publicidade e Ad Exchanges, Fornecedores de serviços de análises e otimização, Afiliadas, Fornecedores de serviços de gerenciamento de relacionamentos com o cliente e de otimização/tranmissão de vendas, Fornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte	<i>Quando dados pessoais são usados para publicidade comportamental ou direcionada e compartilhados com parceiros de publicidade, Ad Exchanges e afiliadas. Informações de perfil, atividade de comunicação, interesses e atividade de vagas, informações de perfil, atividade nos serviços, informações de segurança e de login.</i>	<i>Quando nós e nossas afiliadas usamos dados pessoais coletados por meio dos nossos serviços para personalizar ou segmentar publicidade dentro e fora dos nossos serviços</i> Necessário para fins dos nossos interesses legítimos.  <i>Quando usamos cookies para fornecer publicidade em locais nos quais eles são obrigatórios.</i> Consentimento individual.

<b>Inteligência Artificial (IA)</b>	Atividade de comunicações Candidaturas a vagas, Interesses em vagas e atividade, Informações do perfil, Histórico de suporte e vendas, Informações de acesso e segurança, Atividade de serviços, Conteúdo enviado, Suporte a usuários e feedback de usuários	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Afiliadas, Fornecedores de serviços de análises e otimização, Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadas, Fornecedores de serviços de detecção de fraude e de segurança, Fornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte	<i>Quando dados pessoais são compartilhados com afiliadas com a finalidade de habilitar recursos de IA em seus serviços. Atividade de comunicações Candidaturas a vagas Interesse em vagas e atividade, Informações do perfil, Histórico de suporte e vendas, Informações de acesso e segurança, Atividade de serviços Conteúdo enviado, Suporte a usuários e feedback de usuários</i>	<i>Quando você usa recursos de IA em nossos serviços</i> Necessário para a celebração de contratos individuais. <i>Quando compartilhamos dados pessoais com o objetivo de habilitar recursos de IA em seus serviços e quando eles compartilham tais dados pessoais conosco para o mesmo objetivo.</i> Necessário para fins dos nossos interesses legítimos.
-------------------------------------	--	---	---	--	--

<b>Conta e perfil de usuário</b>	Informações do perfil, Informações de acesso e segurança (Security & Login Information)	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Fornecedores de serviços de análises e otimização, Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadas, Fornecedores de serviços de detecção de fraude e de segurança, Fornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte	Necessário para a celebração de contratos individuais.
----------------------------------	---	---	--	--

<b>Comunicações com o Glassdoor e suas afiliadas</b>	Atividade de comunicações, informações do perfil, Histórico de suporte e vendas, Informações de acesso e segurança	<i>Comunicações com usuários existentes e clientes</i> , Usuários, afiliadas e clientes <i>Comunicações com possíveis usuários e clientes</i> Possíveis usuários/clientes, afiliadas e provedores de dados terceirizados	Afiliadas, Fornecedores de serviços de análises e otimização, Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadas, Fornecedor de serviços de gerenciamento de relacionamentos com o cliente e de otimização/trançamento de vendas Fornecedor de serviços de e-mail Fornecedor de serviços de tecnologia da informação e de suporte Fornecedor de serviços de marketing e de captação de clientes	<i>Quando dados pessoais são compartilhados com afiliadas para fins de contato de possíveis usuários e clientes.</i> Atividade de comunicações do perfil, Histórico de suporte e vendas	<i>Comunicações relacionadas aos serviços com usuários e clientes existentes ou possíveis clientes interessados em nossos serviços.</i> Necessário para a celebração de contratos individuais. <i>Quando nós e/ou nossas afiliadas usamos dados de diferentes serviços para personalizar o serviço e as comunicações promocionais.</i> <i>Comunicações com possíveis clientes que não têm interesse, inicialmente, em nossos serviços em locais nos quais esses tipos de comunicações são permitidos.</i> Necessário para fins dos nossos interesses legítimos. <i>Comunicações promocionais</i>
--	--	--	--	---	---

*com usuários e clientes existentes em locais nos quais é necessário obter consentimento. Consentimento individual.*

**Comunicações com terceiros ou iniciadas por eles**

Atividade de comunicações

Usuários e clientes

Fornecedores de serviços de gerenciamento de relacionamento com o cliente e de otimização/trancrição de vendas Fornecedores de serviços de e-mail Fornecedores de serviços de marketing e de captação de clientes

Necessário para a celebração de contratos individuais.

**Comunicações com outros usuários**

Mensagens diretas Informações de acesso e segurança (Security & Login Information) Conteúdo enviado

Usuários e clientes

Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadas Fornecedores de serviços de e-mail

Necessário para a celebração de contratos individuais.

<b>Moderação de conteúdo e detecção de fraude</b>	Informações do perfil (Profile Information)Atividade de serviçosInformações de acesso e segurança (Security & Login Information)Conteúdo enviadoSuporte a usuários e feedback de usuários	Usuários, clientes, empresas e provedores de dados terceirizados	Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadasFornecedores de serviços de suporte e moderaçãoFornecedores de serviços de gerenciamento de relacionamento com o cliente e de otimização/trancrição de vendasFornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte	<i>Moderamos seu conteúdo quando você o envia pela primeira vez. Isso é necessário para cumprir um contrato com a pessoa em questão Quando moderamos conteúdo após ele ter sido enviado, inclusive quando sinalizado por outra pessoaNecessário para fins dos nossos interesses legítimos. Quando o fazemos para cumprir uma lei ou regulamentação Cumprimento de uma obrigação legal</i>
---	---	--	---	---

<b>Gerenciamento de relacionamento com clientes</b>	Informações do perfil (Profile Information) Histórico de suporte e vendas (Sales & Support History) Suporte a usuários e feedback de usuários	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Fornecedores de serviços de gerenciamento de relacionamento com o cliente e de otimização/transação de vendas Fornecedores de serviços de e-mail Fornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte Fornecedores de serviços de marketing e de captação de clientes	Necessário para a celebração de contratos individuais.
<b>Dados demográficos</b>	Perfil demográfico Conteúdo enviado	Usuários	Fornecedores de armazenamento em nuvem, plataformas de computação, ferramentas associadas e softwares	Consentimento individual.

<b>Pesquisa econômica e de mercado de trabalho</b>	Perfil demográfico Informações do perfil (Profile Information) Informações de acesso e segurança (Security & Login Information) Conteúdo enviado	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Fornecedores de armazenamento em nuvem, plataformas de computação, ferramentas associadas e softwares	Necessário para fins dos nossos interesses legítimos.
<b>Pessoas destacadas no conteúdo</b>	Atividade de serviços Conteúdo enviado	Usuários, clientes e provedores de dados terceirizados	Fornecedores de armazenamento em nuvem, plataformas de computação, ferramentas associadas e softwares	Necessário para fins dos nossos interesses legítimos.
<b>Busca e candidatura a vagas</b>	Atividade de comunicações Candidaturas a vagas Vagas publicadas Informações do perfil (Profile Information) Informações de acesso e segurança (Security & Login Information) Atividade de serviços	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Afiliadas Fornecedores de serviços de análises e otimização Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadas Fornecedores de serviços de suporte e moderação	Necessário para a celebração de contratos individuais. <i>Quando usamos suas atividades nos serviços das nossas afiliadas para personalizar seus resultados de busca e recomendações.</i> Necessário para fins dos nossos interesses legítimos.

			<p>ornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte</p>	
<p><b>Envio do conteúdo e interação com ele</b></p>	<p>Atividade de comunicações informações de acesso e segurança (Security &amp; Login Information)Atividade de serviçosConteúdo enviadoSuporte a usuários e feedback de usuários</p>	<p>Usuários e clientes</p>	<p>Fornecedores de serviços de análises e otimizaçãoFornecedores de armazenamento em nuvem, plataformas de computação, ferramentas associadas e softwaresFornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte</p>	<p>Necessário para a celebração de contratos individuais.</p>
<p><b>Gerenciamento de relacionamento com usuários</b></p>	<p>Informações do perfil (Profile Information)Informações de acesso e segurança (Security &amp; Login Information)Atividade de serviçosConteúdo enviadoSuporte a usuários e</p>	<p>Usuários</p>	<p>Fornecedores de armazenamento em nuvem, plataformas de computação, ferramentas associadas e softwaresFornecedores de serviços de tecnologia da</p>	<p>Necessário para a celebração de contratos individuais.</p>

	feedback de usuários		informação e de suporte		
<b>Conhecer e melhorar nossos produtos e serviços</b>	Atividade de comunicações Perfil demográfico Mensagens diretas Candidaturas a vagas Interesses em vagas e atividade (Job Interests & Activity) Vagas publicadas Informações do perfil (Profile Information) Histórico de suporte e vendas (Sales & Support History) Informações de acesso e segurança (Security & Login Information) Atividade de serviços Conteúdo enviado Suporte a usuários e feedback de usuários	Usuários, afiliadas, clientes e provedores de dados terceirizados	Afiliadas Fornecedores de serviços de análises e otimização Serviços de armazenamento em nuvem/computação e provedores de software e ferramentas associadas Fornecedores de serviços de suporte e moderação Fornecedores de serviços de tecnologia da informação e de suporte	<i>Quando dados pessoais são compartilhados com nossas afiliadas para entender e melhorar seus produtos e serviços</i> Atividade de comunicações Candidaturas a vagas Interesses em vagas e atividade (Job Interests & Activity) Vagas publicadas Informações do perfil (Profile Information) Histórico de suporte e vendas (Sales & Support History) Informações de acesso e segurança (Security & Login Information) Atividade de serviços Conteúdo enviado Suporte a usuários e feedback de usuários	Necessário para fins dos nossos interesses legítimos.

Observações relacionadas à tabela acima:

1. Nós usamos prestadoras de serviços afiliadas e não afiliadas. Quando usamos uma afiliada como prestadora de serviços, ela é agrupada na categoria de prestador de serviços aplicável. Quando compartilhamos dados com elas sem vínculo de prestação de serviços, nós as indicamos na categoria *afiliada*.
2. No Glassdoor, nossa missão é ajudar pessoas de todas as partes do mundo a encontrar vagas e empresas perfeitas para elas. Uma das formas de fazermos isso é por meio do compartilhamento de dados com algumas de nossas afiliadas que têm os mesmos objetivos que nós. Nossas afiliadas são empresas pertencentes à empresa controladora que é proprietária do Glassdoor. Você pode ler mais sobre as nossas afiliadas e o nosso compromisso com a privacidade no [Centro de Privacidade](#). Esse tipo de compartilhamento de dados pode ser considerado “venda” em algumas legislações.
3. O “compartilhamento” de dados, conforme definição da lei vigente, também é conhecido como publicidade comportamental ou direcionada.
4. Em alguns países, somos obrigados a identificar a base jurídica das nossas atividades de processamento.
  1. Celebração de contrato: a maioria dos dados pessoais que usamos é voltada ao fornecimento dos nossos serviços e é necessária para a celebração dos nossos contratos com você (incluindo nossos Termos e esta Política) ou para tomar medidas solicitadas por você antes de celebrar esse contrato.
  2. Interesse legítimo: alguns dados pessoais que processamos são necessários para os interesses legítimos nossos ou de nossas afiliadas. Eles podem incluir casos em que acreditamos que você tenha uma expectativa razoável de que realizaremos um tipo específico de processamento. Esses casos só se aplicam após avaliação do interesse legítimo de acordo com os interesses e direitos envolvidos na necessidade do processamento.
  3. Consentimento: em algumas circunstâncias, dependemos do seu consentimento para processar seus dados pessoais. Quando precisarmos do seu consentimento para coletar e processar determinados dados pessoais, ele será solicitado no momento do fornecimento desses dados, e o processamento só será realizado após a confirmação desse consentimento, a menos que tenhamos outra base jurídica para fazê-lo. Por exemplo, dependendo da legislação do país, podemos solicitar seu consentimento antes de inserirmos alguns tipos de cookies no seu aparelho.
  4. Conformidade com uma obrigação legal: pode ser necessário processarmos dados pessoais para cumprir com uma obrigação legal, como lei, regulamento, processo judicial ou ordem judicial.
  5. Interesses vitais: em algumas circunstâncias limitadas, podemos depender dos interesses vitais de nossos usuários ou do público para proteger a vida de uma pessoa.

### **Outros casos em que podemos revelar seus dados**

Poderemos revelar dados se acreditarmos, de boa fé, ser necessário para:

1. Cumprir com a legislação relevante ou com intimações, mandados ou processos judiciais. No entanto, nós nos reservamos o direito, a nosso exclusivo critério, de agir em nome de nossos usuários e de seu possível direito de sigilo se acreditarmos ter base legítima para isso.
2. Aplicar nossos Termos de Uso, esta Política e quaisquer outros contratos.
3. Impedir danos físicos ou prejuízo financeiro ou quando necessário para fins de investigação de atividade ilegal, suspeita ou comprovada.
4. Agir da maneira que considerarmos necessária, permitida pela legislação vigente para proteger e defender os direitos ou a propriedade nossa, dos usuários dos nossos serviços ou de terceiros.
5. Agir, conforme permitido pela legislação vigente, para atender a requisitos de segurança ou semelhantes.

Também podemos revelar dados pessoais em caso de reestruturação ou venda da nossa empresa ou de seus ativos, sujeito à aceitação dos compromissos firmados na presente Política pelo adquirente e suas afiliadas (conforme aplicável) e em conformidade com a legislação vigente.

## **Política de cookies e opções de anúncios**

Cookies são pequenas porções de dados que ficam armazenadas em seus aparelhos quando você acessa uma página. Podemos usar cookies, web beacons, identificadores de aparelhos móveis e tecnologias semelhantes (coletivamente “**cookies**”) para nos ajudar a reconhecer você, melhorar a experiência de usuários, compreender o uso dos nossos serviços e exibir anúncios relevantes. O envio dos seus dados por meio de cookies é voluntário, salvo no caso de cookies configurados em seu aparelho, pois eles são necessários para o fornecimento dos nossos serviços.

- Os cookies também podem ser configurados por outros sites ou serviços que fornecem informações na página acessada.
- Depois de se inscrever nos serviços, podemos conectar os dados coletados dos cookies que nós e nossos parceiros configuramos a outros dados recebidos de você.
- Nós usamos dois tipos de cookies em nossos serviços: “cookies de sessão” e “cookies persistentes”. Os cookies de sessão são temporários e ficam em seu aparelho até você sair dos serviços. Já o cookie persistente fica em seu aparelho por muito mais tempo ou até ser manualmente excluído (dependendo da duração ou do “tempo de vida” do cookie específico e das configurações do navegador).
- Os cookies transmitem dados sobre você e o seu uso dos serviços, como tipo de navegador, preferências de busca, cargos, dados relacionados a anúncios exibidos ou clicados por você, além da data e hora do seu uso. Eles também permitem que nós e nossos prestadores de serviços colemos dados sobre uso dos nossos serviços, incluindo o texto que digita, as gravações de tela do movimento do seu mouse e outras interações de navegação e uso dos nossos serviços, mesmo quando você não tem uma conta ou Perfil de usuário.

- Usamos quatro tipos de cookies: estritamente necessários, funcionais, de análise e de segmentação. Para saber a qual categoria pertence cada cookie, acesse a ferramenta de configuração de cookies no rodapé ou nas configurações dos nossos sites.
- Seguem alguns exemplos de como usamos cookies.

<b>Finalidade</b>	<b>Explicação</b>
Autenticação	Nós usamos cookies para melhor determinarmos se você está acessando sua conta nos serviços e para manter sua conexão durante os acessos a diversas páginas.
Segurança	Nós usamos cookies para ativar e oferecer compatibilidade com os recursos de segurança, evitar fraudes e proteger seus dados contra acessos não autorizados.
Preferências e recursos	Nós usamos cookies para ativar recursos e nos ajudar a oferecer informações personalizadas para você, como mostrar suas atividades de busca recentes.
Publicidade	Nós usamos cookies para exibir, avaliar e melhorar a publicidade, por exemplo, usando dados sobre você para exibir anúncios relevantes dentro e fora dos serviços. Nossos parceiros de publicidade podem usar um cookie para determinar se um anúncio já foi exibido a você e qual foi o desempenho ou para nos fornecer dados sobre a sua interação com o anúncio.
Análises e desempenho	Nós usamos cookies para analisar como nossos visitantes usam os serviços e monitorar o desempenho do site. Estes cookies nos ajudam a identificar e corrigir erros, compreender e melhorar os serviços, pesquisar e testar diferentes recursos e monitorar como os visitantes acessam nossos sites.

### **Cookies de segmentação**

- Podemos trabalhar com terceiros (incluindo nossas afiliadas) para fornecer anúncios personalizados e não personalizados para você (coletivamente “**parceiros de publicidade**”).
- Podemos usar cookies (dentro e fora dos serviços), que podem conter dados dos nossos parceiros de publicidade, para nos ajudar a exibir anúncios para você.
- Nós trabalhamos com terceiros, como o Google Analytics, para possibilitar que serviços de analítica de dados que usam os cookies configurados em seu aparelho meçam o desempenho dos anúncios e monitorem o tráfego geral nos nossos serviços. Também podemos implementar relatórios de informações demográficas e interesses do Google Analytics que categorizam os dados de cookies para que nós e nossos parceiros de publicidade possamos exibir anúncios melhores, relevantes e úteis para você em

nossos serviços e em diversos sites. Além disso, um cookie em alguns sites de nossas afiliadas, nossos parceiros ou de nossos clientes empresariais pode fornecer a nós e/ou a nossas afiliadas dados agregados sobre o número de candidaturas enviadas a esses sites pelos usuários dos nossos serviços.

### **Consentimento e desativação de cookies**

Conforme descrito em nosso aviso de cookies (para usuários em países aplicáveis) e em nossa ferramenta de configuração de cookies (no rodapé ou nas configurações dos sites dos nossos serviços), usamos cookies estritamente necessários para o fornecimento dos serviços que você usa. Não é possível desativar o uso desses cookies em nossos serviços.

- Ao usar nossa ferramenta de configuração de cookies, você pode recusar todos, exceto os cookies estritamente necessários, ou desativar categorias específicas a qualquer momento (conforme descrito acima e na ferramenta). Também é possível desativar o uso de alguns cookies (mas não todos) configurando o navegador para recusar cookies. Porém, isso pode afetar a experiência do usuário. Além disso, é possível controlar, gerenciar e/ou excluir cookies nas configurações do navegador. Um bom recurso com informações úteis sobre a exclusão e o controle de cookies pode ser encontrado em [Aboutcookies.org](http://Aboutcookies.org).
- Ao ativar os dados de localização na versão dos nossos serviços para aparelhos móveis (incluindo versões instaladas como aplicativos), podemos usar seus dados de localização para exibir ofertas e anúncios direcionados de empresas e outros anunciantes da sua região. Também podemos deduzir sua localização geral com base no seu endereço IP. É possível desativar os serviços de localização a qualquer momento nas configurações do aparelho.
- Em alguns de nossos serviços, podemos responder com indicadores “não rastrear” e configurações ou mecanismos semelhantes.

Você também pode usar ferramentas de terceiros para gerenciar cookies de terceiros que possam ser usados por nossos parceiros de publicidade.

- É possível desativar o uso de cookies de algumas redes de anúncios e anunciantes externos ou dos anúncios direcionados acessando os links a seguir: [Network Advertising Initiative](#); [Digital Advertising Alliance](#); [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (para usuários da União Europeia); [The Digital Advertising Alliance of Canada](#) (para usuários do Canadá). Você continuará recebendo anúncios gerais de empresas não associadas a essas ferramentas de desistência.
- É possível desativar o monitoramento pelos serviços do Google Analytics e de relatórios de interesse de grupos demográficos do Google Analytics acessando as [Configurações de anúncios do Google – em inglês](#) ou baixando o [Add-on para desistência do Google Analytics – em inglês](#).
- Observação: caso os anúncios ou outros recursos dos nossos serviços sejam fornecidos por terceiros, eles poderão configurar e usar seus próprios cookies, sujeitos a

tais avisos e políticas de privacidade. Nós não temos acesso nem controle desses cookies.

## Controlador de dados e transferências internacionais

### Controlador de dados

O Glassdoor LLC é o controlador de dados dos nossos serviços.

- Nosso representante na União Europeia para GDPR: Glassdoor Hiring Solutions Ireland Ltd.
- Nosso representante no Reino Unido para GDPR: Glassdoor Global Ltd.

Se você vinculou sua conta de serviços do Glassdoor à sua conta de serviços do Indeed, o Glassdoor passa a atuar como [co-controlador](#) juntamente com a entidade Indeed com a qual você mantém um contrato, dependendo da sua localização e conforme descrito nos [Termos do Indeed](#), no que se refere aos dados pessoais sincronizados entre Glassdoor e o Indeed, conforme descrito acima. As informações sobre como o Indeed processa seus dados pessoais, a base legal para tal processamento e como você pode exercer seus direitos sobre dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do Indeed.

### Transferências internacionais

Os dados que processamos são hospedados e controlados pelo Glassdoor LLC, e os serviços também são prestados por ele, incluindo, quando aplicável, fora dos Espaço Econômico Europeu (EEE), na Suíça e no Reino Unido, incluindo nos Estados Unidos. Seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessados por entidades de todas as partes do mundo, incluindo empresas afiliadas do Glassdoor e nossos prestadores de serviços, para realizar atividades de processamento como as descritas nesta Política. O Glassdoor cumpre com as leis de transferência de dados pessoais entre países para garantir a proteção de seus dados em qualquer parte do mundo.

- As transferências de dados pessoais coletados pelo Glassdoor no Espaço Econômico Europeu, no Reino Unido e na Suíça são regidas pelas decisões de adequação da Comissão Europeia ou do Escritório do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO, na sigla em inglês), conforme vigente no país; pelo Acordo de proteção da privacidade entre os EUA e a União Europeia e entre os EUA e a Suíça; pelo Adendo do Reino Unido do Acordo de proteção de privacidade; pelas [Cláusulas Contratuais Padrão – em inglês](#) e/ou [Contratos ou Adendos de Transferência de Dados Internacionais do Reino Unido – em inglês](#).
- O Glassdoor respeita o Acordo de proteção da privacidade entre os EUA e a União Europeia (DPF EUA-UE) e o Adendo do Reino Unido do DPF EUA-UE, e o Acordo de proteção da privacidade entre os EUA e a Suíça (DPF EUA-Suíça), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. Certificamos ao Departamento de Comércio dos EUA que o Glassdoor adere aos Princípios do Acordo de proteção da

privacidade entre os EUA e a União Europeia (Princípios do DPF EUA-UE) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido segundo o DPF EUA-UE e o Adendo do Reino Unido do DPF EUA-UE. Certificamos ao Departamento de Comércio dos EUA que o Glassdoor respeita os Princípios do Acordo de proteção da privacidade entre os EUA e a Suíça (Princípios do DPF EUA-Suíça) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça segundo o DPF EUA-Suíça. Em caso de conflito entre os termos desta Política e os Princípios do DPF EUA-UE e/ou os Princípios do DPF EUA-Suíça, os Princípios terão precedência. Para saber mais sobre o programa do Acordo de proteção da privacidade (DPF, na sigla em inglês) e consultar nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

- Como participante atual, temos a obrigação de divulgar as seguintes informações:
  - O Glassdoor se responsabiliza, de acordo com os Princípios, caso nossos prestadores de serviços processem dados pessoais de maneira inconsistente com os Princípios, a menos que comprovemos que não somos responsáveis pelo evento que causou o dano.
  - Quanto aos dados pessoais recebidos ou transferidos nos termos dos Acordos de proteção da privacidade, o Glassdoor está sujeito à aplicação das regulamentações da Comissão Federal de Comércio dos EUA. Em determinadas situações, pode ser exigido que o Glassdoor divulgue dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para atender às exigências de segurança nacional e de aplicação da lei.
  - Nos termos dos Princípios, caso seja residente da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça, você tem o direito de confirmar conosco se mantemos informações pessoais relacionadas a você nos Estados Unidos. Mediante solicitação, podemos fornecer a você acesso a essas informações pessoais, além de corrigi-las, alterá-las ou excluí-las. Caso você queira ter acesso aos dados ou corrigir, alterar ou excluir dados imprecisos que são transferidos para os Estados Unidos de acordo com o DPF, siga as instruções da seção “Controle dos seus dados pessoais” abaixo. Caso seja solicitada a remoção de dados, responderemos dentro de um prazo razoável. Também oferecemos a opção de desistência individual ou aceitação de dados confidenciais antes de compartilhar seus dados com terceiros que não sejam nossos agentes ou de usá-los para uma finalidade diferente daquela para a qual foram originalmente coletados ou posteriormente autorizados. Para solicitar a limitação do uso e divulgação de suas informações pessoais, siga as instruções da seção “Controle dos seus dados pessoais” abaixo.
  - Em conformidade com os Princípios, o Glassdoor se compromete em solucionar reclamações relacionadas aos Princípios do DPF sobre sua privacidade e nossa coleta ou nosso uso de suas informações pessoais. Pessoas da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça com dúvidas ou reclamações relativas ao nosso tratamento de dados pessoais de acordo com o DPF devem primeiro entrar em contato com o Glassdoor por meio dos dados de contato indicados na seção “Fale conosco” abaixo. Caso você tenha uma questão não resolvida de privacidade ou uso de dados relacionada à nossa participação no DPF que não

tenhamos abordado de maneira satisfatória, entre em contato com nosso provedor terceirizado de solução de conflitos baseado nos EUA, o BBB National Programs (<http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints>), para obter mais informações e registrar uma reclamação. Caso sua reclamação relacionada ao DPF não possa ser resolvida por meio dos canais acima, em algumas circunstâncias, você também pode ter o direito de [solicitar arbitragem vinculante](#).

## **Outras informações sobre nossas práticas de dados**

### **Dados anonimizados, agregados e desidentificados**

Podemos anonimizar, agregar e/ou desidentificar seus dados de outra forma e, subsequentemente, usá-los e/ou divulgá-los para fins de pesquisa, melhoria de nossos serviços ou outra finalidade comercial permitida pela legislação vigente, contanto que tenhamos implementado proteções técnicas e processos comerciais para impedir a reidentificação ou divulgação inadvertida de dados anonimizados, agregados ou desidentificados.

### **Tomada de decisões automatizada**

Não usamos algoritmos ou perfis para tomar decisões com efeito legal significativo sobre você sem interação humana.

### **Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais**

Mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para fornecer ou oferecer nossos serviços para você e para as finalidades descritas na presente Política. Isso também se aplica a qualquer parte com a qual compartilhamos seus dados pessoais e que presta serviços em nosso nome. Os períodos de retenção podem variar consideravelmente de acordo com o tipo de dado e a forma como ele é usado. Nossos períodos de retenção têm como base critérios que incluem períodos de retenção exigidos por lei, possibilidade de ações judiciais ou ações judiciais pendentes, nossos direitos de posse ou propriedade intelectual, exigências contratuais, instruções ou necessidades operacionais, o período esperado de uso dos nossos serviços pelos usuários e arquivamento de histórico. Quando não for mais necessário usar seus dados pessoais e não houver necessidade de retenção deles para cumprir com nossas obrigações legais ou regulamentares, resolver conflitos e garantir nossos contratos, eles serão removidos do nosso sistema ou serão anonimizados, agregados ou desidentificados para que não seja possível identificar você.

### **Privacidade de menores de idade**

Para acessar ou usar nossos serviços, é obrigatório ter pelo menos 18 anos de idade ou a idade mínima de maioridade em seu país; caso contrário, você não poderá usar os serviços. Caso descubra que uma criança nos forneceu dados pessoais sem autorização dos pais, entre em contato conosco. Se descobirmos que uma criança nos forneceu dados pessoais sem a autorização dos pais, nós os removeremos e a conta da criança será encerrada (exceto em

casos em que somos obrigados a manter tudo ou parte desses dados para fins de conformidade). Portanto, não “vendemos” ou “compartilhamos” dados (conforme definição da legislação vigente) pertencentes a menores de idade.

## **Medidas protetivas**

Tomamos medidas físicas, eletrônicas e administrativas para proteger os dados coletados on-line. Porém, nenhuma empresa é capaz de eliminar os riscos à segurança por completo. Assim, não podemos fazer garantias em relação a nenhuma parte dos nossos serviços. Você é responsável por manter o sigilo do seu nome de usuário e senha. Depois de se inscrever em nosso serviço, nunca voltaremos a solicitar sua senha. Crie uma senha exclusiva para sua conta e não a use para outros serviços ou aplicativos da internet. Não compartilhe sua senha com ninguém.

## **Controle dos seus dados pessoais**

Caso queira acessar/baixar, excluir ou retificar/atualizar seus dados, fazer uma pergunta relacionada a eles ou cancelar o consentimento sobre eles, envie sua solicitação para [o nosso sistema automatizado de autosserviço](#). Após o envio, você receberá um e-mail com um link para confirmar sua identidade.

- Conteúdo do usuário: para saber como editar/remover seu conteúdo de usuário nos serviços da marca Glassdoor, acesse nossas [Perguntas frequentes](#). Se você quiser excluir conteúdo individual dos serviços da marca Fishbowl, fale conosco pelo contato indicado na parte inferior desta Política.
- Você também pode atualizar as informações de sua conta na página de configurações no aplicativo ou na internet. Se você tiver qualquer problema, entre em contato conosco pelo formulário acima.
- Em alguns de nossos serviços, você pode desativar sua conta no aplicativo ou na página configurações da internet.
- Comunicações:
  - Para cancelar o recebimento de mensagens de texto, responda com “STOP” no aparelho em questão.
  - Para cancelar o recebimento de e-mails não relacionados aos serviços, use o link de descadastramento ou de configurações de e-mail contido no e-mail recebido. Se você se descadastrar somente de um tipo de comunicação de e-mail (como um alerta de vaga específico), poderá continuar recebendo outros e-mails. Também podemos oferecer uma função de configuração por meio dos nossos serviços para gerenciar suas preferências de e-mail.
  - Para desativar as notificações por push, acesse as configurações do sistema operacional e/ou do aplicativo no aparelho.
  - A menos que opte por excluir suas contas, não é possível se descadastrar de algumas comunicações necessárias como parte do seu uso dos nossos serviços (como comunicações sobre alterações desta Política).

- Caso queira solicitar que não "vendamos" ou "compartilhemos" seus dados (de acordo com a legislação vigente), use nosso mecanismo de [desistência/recusa de venda ou compartilhamento](#). Também atendemos a sinais do Controle de Privacidade Global (GPC, na sigla em inglês) quando recebidos em domínios da marca Glassdoor.
- Os agentes autorizados podem usar os mesmos processos descritos acima ao fazer uma solicitação em nome de um usuário, mas o usuário precisará autenticar a solicitação.
- O Glassdoor não discrimina usuários que exercem seus direitos de privacidade.
- Se você considerar a nossa resposta à sua solicitação insatisfatória, fale conosco pelas informações de contato na parte inferior desta Política. Seguiremos os mesmos processos e políticas da solicitação inicial, incluindo a verificação de identidade e da natureza da solicitação. Em alguns países, você também pode ter o direito de fazer uma reclamação junto às autoridades reguladoras relevantes ou a um tribunal de jurisdição competente.

As métricas de solicitações de privacidade recebidas pelo Glassdoor no último ano civil estão disponíveis [aqui](#) (em inglês).

## Atualizações à nossa Política de privacidade

Podemos editar esta Política ocasionalmente publicando uma versão atualizada. Se fizermos uma alteração que acreditamos reduzir significativamente seus direitos ou aumentar suas responsabilidades, avisaremos você por e-mail (no endereço especificado em sua conta) e/ou por um aviso em nossos serviços antes de a alteração entrar em vigor. Podemos enviar um aviso de alterações também em outras circunstâncias. Consulte esta página periodicamente para verificar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. Seu uso contínuo dos nossos serviços está sujeito à versão mais atual desta Política em vigor. Se você se opor à Política após o início de sua vigência, poderá interromper o uso dos nossos serviços.

## Fale conosco

Para consultas de rotina, fale conosco nos dados de contato indicados abaixo.

- Caso queira acessar/baixar, excluir ou retificar/atualizar seus dados, fazer uma pergunta relacionada a eles ou cancelar o consentimento sobre eles, envie sua solicitação para [o nosso sistema automatizado de autosserviço](#).
- Para consultas relacionadas a serviços: entre em contato conosco [aqui](#).

Se nenhuma das condições acima se encaixar no seu caso, entre em contato com nosso diretor de proteção de dados em [glassdoor.com](#). Esse e-mail é destinado apenas para consultas relacionadas a esta Política e nossas atividades de processamento de dados.