

**初発表となる、オリコン顧客満足度®調査 「求人情報サービス」 ランキングで
 世界 No.1 求人検索エンジン* 「Indeed」 が、総合第 1 位を獲得
 さらに、評価項目別ランキング 4 項目全てで 1 位に選出**

世界 No.1 求人検索エンジン* 「Indeed (インディード)」の日本法人である Indeed Japan 株式会社 (本社：東京都港区、代表取締役：大八木 紘之、<https://jp.indeed.com> 以下 Indeed) は、2021年6月1日発表の「2021年 オリコン顧客満足度®調査」の「求人情報サービス」ランキングにおいて、総合第1位に選出されました。

「求人情報サービス」ランキングは今年初めて実施されましたが、Indeed は「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全ての評価項目で1位に選出され、ユーザーの皆様から非常に高い評価をいただく結果となりました。



2021年 オリコン顧客満足度調査
 求人情報サービス 第1位

総合	順位
求人情報サービス	総合 1 位
評価項目	順位
アプリ・サイトの使いやすさ※1	1 位
検索のしやすさ※2	1 位
求人情報※3	1 位
応募のしやすさ※4	1 位

Indeed は「We help people get jobs.」をミッションに、全ての人々が自分に合った仕事を見つけることができるサービスを展開するべく、日々サービスの改良を進めております。現在、60カ国以上、28の言語でサービスを展開しており、日本でのサイト訪問数は毎月4220万※5にのぼります。また、2020年3月には、日本市場に特化したアプリ「Indeed 求人検索」を全面リニューアルし、日本の求職者の特徴やニーズに合わせて設計した「発見メニュー」や「100を超えるフィルター機能 (絞り込み機能)」「求人情報への写真掲載」等の日本独自機能を追加したものを展開いたしました。その結果、アプリダウンロード数は1年間で3.2倍に増加※6し、バイト・転職アプリダウンロード数でも1位※7となるなど、多くの求職者の方にご活用いただいております。

Indeed は、今後もあらゆる人々が幸せになれる仕事を見つけるためのサポートを行うとともに、採用企業における人材採用プロセスの効率化と質の向上に貢献していき、求職者がより簡単に自分に合った仕事を得やすくなるような環境づくりを促進してまいります。

※1：アプリ・サイトの見やすさ、デザインの良さ など
 ※2：条件検索機能の使いやすさ、検索結果の正確さ など
 ※3：求人情報件数の多さ、更新頻度、正確さ など
 ※4：登録情報の入力容易さ など
 ※5：SimilarWeb 2021年3月総訪問数
 ※6：iOS 及び Google Play での総インストール数(2020年1月と2021年1月の比較)
 ※7：App Annie、iOS & Google Play 合計、転職・バイト関連アプリが対象(2020年1月~2020年10月)



日本独自の「発見メニュー」等の機能を備えた「Indeed 求人検索」アプリ

■ Indeed Japan 代表取締役/ゼネラルマネジャー 大八木 紘之 コメント

この度、「2021年 オリコン顧客満足度®調査」の「求人情報サービス」ランキングにおいて、全ての評価項目で1位に選出されたという結果を聞き、ユーザーの皆様には評価いただいていることが感じられ、非常に嬉しく思っております。そして、我々の日々の努力が、実際に求職者の皆様には評価いただいていることの現れであると感じ、誇りに思います。

Indeedでは「We help people get jobs.」をミッションとし、バリューのひとつとして「Job Seeker First」を掲げています。つまり求職者を第一に考える、という姿勢のもとで、全世界の全従業員が、あらゆる人々が幸せになれる仕事を見つけられる世界の実現を目指して、日々努力を続けています。サービス開発の現場においても、日々、大小さまざまなテストを繰り返し、より求職者のみなさまが使いやすいサービスの実現を目指しています。



昨今の新型コロナウイルス感染拡大により、これまでの「生き方」や「働き方」を考え直している方も多くなってきていると感じます。実際、日本におけるIndeedへのアクセスは、2020年3月時点では月間総訪問数は3480万※8でしたが、2021年3月には4220万※9と約21%増加しています。また、採用企業においても、ニューノーマル時代の到来で、世界中で「人材採用プロセスのオンライン化」が一気に進むなど、様々な変化が表れており、日本も例外ではありません。

Indeedでは、社会情勢の変化に基づく、求職者のニーズの変化や、採用企業の課題に合わせて、サービスの改善や新しい形のサービスのあり方を、日々模索しています。まだまだ、我々の目指すサービスの実現には遠く、より改善しなければならないポイントは多数ございますが、今後も求職者の皆様はもちろん、企業ユーザーの皆様にとっても満足いただき、あらゆる人々が自分に合った仕事を得ることができる採用プラットフォームを提供できるよう、従業員一丸となって、努力を続けてまいります。

※8：SimilarWeb 2020年3月総訪問数

※9：SimilarWeb 2021年3月総訪問数

■ 「2021年 オリコン顧客満足度®調査」 調査概要

同調査は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）がインターネットで独自に行っている顧客満足度調査。さまざまな分野の商品やサービスを実際に購入・利用した顧客を対象に、その満足度を調査したものです。

調査形態	インターネット調査
調査回答者	2,713人（2021年調査：2,713人）
調査対象企業数	25社
調査期間	2021/02/02～2021/02/12
調査対象者	性別：指定なし 年齢：15～69歳 地域：全国
条件	過去1年以内に、求人情報サイトに掲載された求人サイトにサイト上から応募し、就業した経験のある人
定義	以下すべての条件を満たす企業 1) アルバイト、派遣、社員など雇用形態を限定せず、総合的に求人情報を扱っている 2) サイト内で直接応募が可能である

Indeed（インディード）について

Indeedは、世界で最も多くの求職者に利用されている世界 No.1 求人検索エンジン*です。現在 60カ国以上、28の言語でサービスを展開し、求職者はパソコンやモバイルで何百万もの求人情報を検索することができます。月間で2億5千万以上のユーザーがIndeedを利用**し、求人検索や履歴書の登録、企業の情報検索を行っています。詳細は <https://jp.indeed.com> をご覧ください。

*出典：Comscore 2020年3月総訪問数

**出典：Google Analytics 2020年2月ユニークビジター数

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

Indeed Japan 株式会社 広報窓口 E-mail: jp-pr@indeed.com

Indeed Japan 広報事務局 TEL:03-4531-0204/E-mail: indeed-pr@ozma.co.jp